

Your Cossington Housing

The Official Newsletter of Cossington Housing Co-operative Members
Spring 2025

Dear Tenant Members

I hope you are all well and that you enjoyed the recent festive period. I would also like to extend my gratitude to those who attended our AGM in September 2024. It was a positive and valuable event, providing a great opportunity to meet many of you in person.

As we step into the new year and close the final financial quarter, I'd like to reflect on our achievements. As mentioned in our last newsletter, we have been working towards upgrading our homes.

Additionally, the Committee have recently reviewed our next round of Capital Works Program and are planning a similar set of improvements. If we maintain our current momentum, we anticipate that most homes will be upgraded to the expected standard within the next 3 years. However, these improvements come at a cost, and as such we will be utilising some of our reserve funds to support these essential works.

I also want to update you on rent charges for 2025-26. Following a recent review, I would like to confirm that the rent increase for 2025-26 will be 2.7%. This lower adjustment considers the cost of living and follows the guidelines set by our regulators.

Looking ahead, CHC focus remains on maintaining this positive progress and ensuring that we continue to deliver the high standards you expect as tenant members. We are committed to keeping all properties structurally safe, warm, and free from damp and mould issues, resolving any concerns as quickly as possible.

CHC is considering acquiring new office premises, either through leasing or outright purchase, as part of its long-term business strategy.

Don't forget to meet up with Ramesh and Sheila at the monthly networks Coffee morning, being held at Belgrave neighbour Centre (more details in the newsletter) as part of our networking and tenancy engagement, giving you the opportunity for you to share your thoughts and ideas.

Thank you for your continued support and cooperation. I look forward to working together to improve our homes and community.

Sunil Hemraj
Chair

Cossington Housing Co-operative



પ્રિય ભાડૂત સભ્યો

આશા છે કે તમે બધાને સારું લાગતું હશે અને તાજેતરમાં ઉજવાયેલા તહેવારોનો આનંદ લીધો હશે. હું એજીએમ સપ્ટેમ્બર 2024માં હાજરી આપનારાં તમામ લોકોને મારી આભારવિધિ પાઠવવા માગું છું. આ એક સકારાત્મક અને મુલ્યવાન ઈવેન્ટ હતી, જેમાં તમને દરેક સાથે વ્યક્તિગત રીતે મળવાની ઉત્તમ તક મળી.

જ્યારે આપણે નવા વર્ષમાં પ્રવેશી રહ્યા છીએ અને છેલ્લો આર્થિક ત્રાદમાસિક સમાપ્ત કરી રહ્યા છીએ, ત્યારે હું અમારી સિદ્ધિઓ પર ધ્યાન આપવાનું ઇચ્છું છું. જેમ કે અમારા છેલ્લેના ન્યૂઝલેટરમાં આપ્યો હતો, અમે આપણા ઘરોએ અપગ્રેડ કરવા માટે કામ કરી રહ્યા છીએ. મને એ જણાવીને ખુશી થાય છે કે અમે આ કાર્યને પૂરું કરવા માટે માર્ગ પર છીએ.

આગળ વધતાં, સમિતિએ અમારી આગામી પુંજીકામ યોજના સંક્ષિપ્તમાં સમીક્ષા કરી છે અને તેવા જ સુધારાઓની યોજના બનાવી છે. જો આપણે આ માઇલગેટ પર આગળ વધતાં રહીશું, તો અમને આશા છે કે આગામી 3 વર્ષોમાં મોટા ભાગના ઘરો અપેક્ષિત ધોરણ પર અપગ્રેડ થઈ જશે. તેમ છતાં, આ સુધારાઓનો ખર્ચ આવે છે, અને તેથી આ મહત્વપૂર્ણ કામોને આધાર આપવાના માટે અમે અમારું કેળવણી ફંડનો ઉપયોગ કરી રહ્યા છીએ.

હું 2025-26 માટે ભાડા ચાર્જિસ અંગે પણ તમને નવીનતમ માહિતી આપવું છું. તાજેતરની સમીક્ષા પછી, હું એ પુષ્ટિ કરવા માગું છું કે 2025-26 માટેનો ભાડું વધારો 2.7% રહેશે. આ ઘટાડેલી એડજસ્ટમેન્ટ જીવંત ખર્ચને ધ્યાનમાં રાખે છે અને અમારા નિયમનકર્તાઓ દ્વારા નિર્ધારિત માર્ગદર્શિકાઓને અનુસરે છે.

આગળ જોતા, CHCનો ફોકસ આ સકારાત્મક પ્રગતિ જાળવી રાખવાનો રહેશે અને તે ખાતરી કરવા માટે કાર્ય કરશે કે અમે tenant સભ્ય તરીકે તમે જે ઉચ્ચ ધોરણો અપેક્ષિત કરો છો તે ચાલુ રાખી શકીશું. અમે તમામ મિલકતોને બંધનાત્મક રીતે સુરક્ષિત, ગરમ, અને આલસ્ય અને મોલ્ડના મુદ્દાઓથી મુક્ત રાખવા માટે પ્રતિબદ્ધ છીએ, અને કોઈપણ ચિંતાઓને તાત્કાલિક રીતે હલ કરવા માટે સંકલિત છીએ.

"CHC તેના દીર્ઘકાલીન વ્યવસાયિક વ્યૂહરચના તરીકે નવા કચેરી premises મેળવવાનું વિચારી રહ્યું છે, ઈટે ભાડે લેવાનું અથવા સંપૂર્ણ ખરીદવાનું."

વિશેષતઃ હમણાંના માસિક નેટવર્ક્સ કોફી મોર્નિંગમાં રમેશ અને શીલાને મળવાનું ન ભૂલશો, જે બેલગ્રેવ નેઇબર સેન્ટર પર યોજાઈ રહી છે (વધુ વિગતો ન્યૂઝલેટરમાં) અમારા નેટવર્કિંગ અને ટેનેન્સી એન્ગેજમેન્ટના ભાગ તરીકે, જે તમને તમારા વિચારો અને વિચારો શેર કરવાની તક આપે છે. તમારા સતત સહકાર અને સહયોગ માટે આભાર. હું અમારી ઘરો અને સમુદાયને સુધારવા માટે એકસાથે કાર્ય કરવાની રાહ જોઈ રહ્યો છું.

Message From The CEO Ramesh Raikundal

Dear Tenant Member

As we welcome the New year, I wanted to take this opportunity to share the achievement made by Cossington Housing Co-op Ltd (CHC) since we became independent in October 2022 and delighted to be part of an organisation with a positive and forward-thinking leadership team.

Over the last two years, I have worked collaboratively with the Chairperson, Committee and Tenant members to deliver on key objectives and this positive relationship and shared vision has enabled us to achieve several key aims, outlined below:

Key Achievements

- 1. Capital Works Program** We have successfully commenced our capital works program, allocating a budget for key projects such as new roofing, kitchens and bathrooms, boiler replacements, and window upgrades. This ambitious plan will continue over the coming year.
 - 2. Arrears Reduction** By working closely with members, we have reduced arrears cases from 6.5% to 4.7%. We remain on track to achieve our target of 3%, which aligns with the national average.
 - 3. Day-to-Day Repairs** We have streamlined our repairs process to ensure standard issues are resolved within five working days and emergencies within 24 hours. This proactive approach allows us to better understand our homes' performance and identify patterns of faults.
 - 4. Business Plan Development** We are delivering on the 2025-28 Business Plan, supporting and guiding the Committee to achieve its outlined objectives. Additionally, we are revising our Stock Condition Report to gain a more accurate understanding of our building assets and stock portfolio.
 - 5. Tenant Satisfaction** Following the positive outcomes of the 2023 Tenant Satisfaction Survey, we are committed to extending this success into compliance with the new Consumer Standards. We will conduct a follow-up best practice review in the 2025 financial year.
 - 6. Audit Compliance** The recent 2024 audit by Azets confirmed that CHC is in a strong position. We are actively implementing the P2 and P3 recommendations made by the auditor through updates to our policies and procedures. The audit reassured us that we are performing to a good standard.
 - 7. Development and Training** CHC continues to invest in staff and Committee members, ensuring they stay updated with changes in the housing sector. This includes the CIH Level 2 & Level 4 Housing Management program for the Housing Team and general board training to enhance service delivery and compliance.
 - 8. Investments in the Business** We have ensured that CHC has the necessary resources and technology to deliver efficient services, including an up-to-date CRM and rent collection system, modern IT infrastructure, and additional staffing resources. Investments also extend to our homes, improving data accuracy and informing future decisions, such as through the Switchee Pilot project.
- These achievements reflect the progress made by Cossington Housing Co-op Ltd in a short period and underscore our commitment to continuous improvement. I am confident that this momentum will carry us forward in the years to come, and I am proud to contribute to the ongoing success of CHC.

પ્રિય ભાડૂત સભ્ય

નવી વર્ષનો સ્વાગત કરતાં, હું આ અવસરનો લાભ લેતા Cossington Housing Co-op Ltd (CHC) દ્વારા ઓક્ટોબર 2022માં સ્વતંત્ર બન્યા બાદ પ્રાપ્ત થયેલા સિદ્ધિઓને શેર કરવો ઇચ્છું છું અને એક સકારાત્મક અને આગળ વિચારણાવાળી નેતૃત્વ ટીમ સાથે સંસ્થા સાથે જોડાઈને હું ગર્વ અનુભવું છું.

પાછલા બે વર્ષમાં, હું અધ્યક્ષ, સમિતિ અને ભાડૂત સભ્યો સાથે સંકલનથી મહત્વપૂર્ણ લક્ષ્યાંકો પર કામ કર્યું છે અને આ સકારાત્મક સંબંધ અને સાથને લીધે અમને કેટલીક મુખ્ય લક્ષ્યાંકો સિદ્ધ કરવામાં મદદ મળી છે, જેમ કે નીચે દર્શાવવામાં આવેલ છે:

મુખ્ય સિદ્ધિઓ

- 1. પુંજીકામ યોજના** અમે અમારી પુંજીકામ યોજનાનું સફળતા પૂર્વક આરંભ કર્યો છે, જેમાં નવા છત, રસોડા અને બાથરૂમ, બોઇલર બદલાવ, અને વિન્ડો અપગ્રેડ જેવા મહત્વપૂર્ણ પ્રોજેક્ટ્સ માટે બજેટ નક્કી કરવામાં આવ્યું છે. આ દૃઢ અભિગમ આગામી વર્ષ દરમિયાન ચાલુ રહેશે.
 - 2. કમાણી ઘટાડો** સભ્યો સાથે નજીકથી કામ કરીને, અમે કમાણીના મામલાઓને 6.5% થી 4.7% સુધી ઘટાડ્યું છે. અમે 3% ના લક્ષ્યને પ્રાપ્ત કરવા માટે માર્ગ પર છીએ, જે રાષ્ટ્રીય સરેરાશ સાથે સંગત છે.
 - 3. દૈનિક મરામત** અમે અમારા મરામત પ્રક્રિયાને સરળ બનાવ્યો છે જેથી સ્ટાન્ડર્ડ મુદ્દાઓ પાંચ કામકાજ દિવસોમાં અને આપત્તિની સ્થિતિઓ 24 કલાકની અંદર ઉકેલી શકાય. આ સક્રિય અભિગમ અમને અમારા ધરોની કામગીરીને વધુ સારી રીતે સમજવા અને ખામીના પેટર્નની ઓળખ કરવા માટે મદદ કરે છે.
 - 4. વ્યાપાર યોજના વિકાસ** અમે 2025-28 વ્યાવસાયિક યોજના પર કામ કરી રહ્યા છીએ, જે સમિતિને તેના સૂચવેલા લક્ષ્યાંકોને પૂર્ણ કરવામાં મદદરૂપ છે. ઉપરાંત, અમે અમારા સ્ટોક કંડિશન રિપોર્ટને સંશોધિત કરી રહ્યા છીએ જેથી અમારા બિલ્ડિંગ સાધનો અને સ્ટોક પોર્ટફોલિયો વિશે વધુ ચોકસાઈથી સમજ મેળવી શકાય.
 - 5. ભાડૂત સંતોષ** 2023ના ભાડૂત સંતોષ સર્વેની સકારાત્મક પરિણામો બાદ, અમે આ સફળતા માટે પ્રતિબદ્ધ છીએ અને નવા ગ્રાહક ધોરણો સાથે આ સુસંગતતા મેળવવાની કોશિશ કરી રહ્યા છીએ. અમે 2025 આર્થિક વર્ષમાં એક અનુસરો અને શ્રેષ્ઠ વ્યવહારની સમીક્ષા કરવા જઈ રહ્યા છીએ.
 - 6. ઓડિટ અનુસરણ** 2024ના ઓડિટ Azets દ્વારા ચકાસવામાં આવ્યું હતું અને તેમણે ખાતરી આપી છે કે CHC મજબૂત સ્થિતિમાં છે. અમે ઓડિટરના P2 અને P3 ભલામણોને અમલમાં લાવી રહ્યા છીએ, અમારી નીતિ અને પ્રક્રિયાઓમાં સુધારો કરી. આ ઓડિટે અમને પુષ્ટિ આપી છે કે અમે સારા ધોરણ પર કામગીરી કરી રહ્યા છીએ.
 - 7. વિકાસ અને તાલીમ** CHC પોતાના સ્ટાફ અને સમિતિ સભ્યોમાં રોકાણ કરે છે, જે housing ક્ષેત્રમાં બદલાવને અપડેટ રાખે છે. આમાં હાઉસિંગ ટીમ માટે CIH લેવલ 2 અને લેવલ 4 હાઉસિંગ મેનેજમેન્ટ કાર્યક્રમ અને સેવા પુરૂષ્કાર અને અનુસરણને સુધારવા માટે સામાન્ય બોર્ડ તાલીમનો સમાવેશ થાય છે.
 - 8. વ્યાપાર માટે રોકાણ** અમે CHC માટે જરૂરી સંસાધનો અને ટેકનોલોજી સુનિશ્ચિત કરી છે, જેમાં અપડેટેડ CRM અને ભાડું એકત્રિત કરવાનો સિસ્ટમ, આધુનિક IT ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર અને વધારાની સ્ટાફિંગ સંસાધનોનો સમાવેશ થાય છે. રોકાણો અમારા ધરોમાં પણ વિસ્તરે છે, જેનો ડેટા ચોકસાઈ સુધારવા અને ભવિષ્યમાંના નિર્ણયોને માહિતી આપવા માટે ઉપયોગ થાય છે, જેમ કે Switchee પાયલોટ પ્રોજેક્ટ મારફતે.
- આ સિદ્ધિઓ Cossington Housing Co-op Ltd (CHC) દ્વારા ઓછા સમયમાં કરવામાં આવેલ પ્રગતિને દર્શાવે છે અને સતત સુધારવા માટેની અમારી પ્રતિબદ્ધતાને ઊંડો કરી છે. હું ખાતરી રાખું છું કે આ મોમેન્ટમ આગામી વર્ષોમાં અમને આગળ લઈ જાશે, અને હું CHCની સતત સફળતા માટે યોગદાન આપવાનું ગર્વ અનુભવું છું.

WHO WILL BE THERE...



AND MANY MORE...

NEXT COFFEE MORNINGS WILL BE...

- THURSDAY 9TH JANUARY**
- THURSDAY 6TH FEBRUARY**
- THURSDAY 6TH MARCH**
- THURSDAY 3RD APRIL**
- THURSDAY 1ST MAY**
- THURSDAY 5TH JUNE**
- THURSDAY 3RD JULY**

COFFEE MORNING DROP INS



**FIRST THURSDAY OF EVERY MONTH
10:00 AM - 12:00 NOON**

BELGRAVE NEIGHBOURHOOD CENTRE

COME AND FIND OUT WHAT ORGANISATIONS ARE ABLE TO PROVIDE YOU WITH ADVICE AND SUPPORT AROUND WELFARE RIGHTS, MENTAL HEALTH, IMMIGRATION, CRIME AND MUCH MORE...

તમારા વિસ્તારની સ્થાનિક સંસ્થા શું સમર્થન અને સલાહ આપી શકે છે તે જાણવા માટે સાથે આવો
 یہ دیکھنے کے لیے آئیں کہ آپ کے علاقے میں کون سی مقامی تنظیم مدد اور مشورہ فراہم کر سکتی ہے

ਇਹ ਦੇਖਣ ਲਈ ਨਾਲ ਆਓ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਕਿਹੜੀ ਸਥਾਨਕ ਸੰਸਥਾ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ



FREE TEA & COFFEE PROVIDED



Come and join us at our 'Tenancy Engagement' Drop In Coffee Morning!!!!



As part of our 'Tenancy Engagement', The Cossington Housing Team will be present at the drop in coffee morning, every month, to give you support & advice and an opportunity for you to discuss any tenancy issues. You will also have the opportunity to network with other providers on the day.....Looking forward to seeing you there. As a part tenancy engagement.

આપણે અને જોડાઓ અમારા પર 'કિરાયેદારી સંલગ્નતા' ડ્રોપ ઇન કોફી મોર્નિંગ!!!!

અમારી 'કિરાયેદારી સંલગ્નતા'ના ભાગ રૂપે, કોશિંગ્ટન હાઉસિંગ ટીમ દરેક મહિને ડ્રોપ ઇન કોફી મોર્નિંગમાં હાજર રહેશે, જ્યાં અમે તમને સમર્થન અને સલાહ પ્રદાન કરીશું અને તમારી કિરાયેદારી સંબંધિત કોઇપણ મુદ્દા પર ચર્ચા કરવાની તક આપશું. આ દિવસે, તમને અન્ય પ્રદાતાઓ સાથે નેટવર્કિંગ કરવાનો મોકો પણ મળશે... અમારી સાથે ત્યાં જોવા માટે ઉત્સુક છીએ.

CHC joined the 'Networking Group' at the Drop In Coffee Morning on **Thursday 6th February 2025** 10.00am—12.00pm at the Belgrave Neighbourhood Centre .

We were delighted to engage with a number of local agencies and the community.

Do not forget to attend the next event on Thursday 6th March 2025.

CHC એ 6 ફેબ્રુઆરી 2025, ગુરુવારના રોજ બેલગ્રેવ નેબરહૂડ સેન્ટરમાં યોજાયેલી ડ્રોપ-ઇન કોફી મોર્નિંગમાં 10:00 AM - 12:00 PM ના સમય દરમિયાન 'નેટવર્કિંગ ગ્રુપ'માં જોડાયું.

અમે સ્થાનિક એજન્સીઓ અને સમુદાય સાથે જોડાઈને આનંદ અનુભવ્યો.

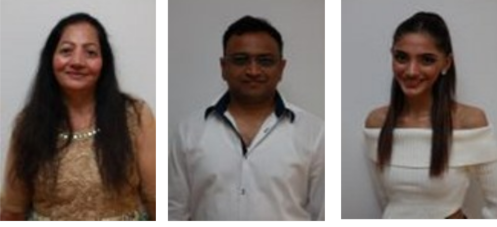
6 માર્ચ 2025, ગુરુવારના રોજ આવતી આગળની ઇવેન્ટમાં હાજરી આપવાનું ભૂલશો નહીં.



Know Your Committee



We are pleased to welcome two new members to the Management Committee, responsible for overseeing our housing co-op and its services: Mrs. Nina Magan and Mrs. Julie Payne.



Following last year's AGM, the following committee members have been re-elected: Chairman: Mr. Sunil Hemraj, Secretary: Ms. Hina Modi (Co-optee), Mr. Arvinder Mistry, Mr. Mukesh Limachya, Mrs. Parul Rajani, Mr. Hiteshkumar Pragivane, Co-optee: Miss. Poonam Rajani.



અમે મેનેજમેન્ટ કમિટીમાં બે નવા સભ્યોને સ્વાગત કરવું છે, જે અમારા હાઉસિંગ કો-ઓપ અને તેની સેવાઓની દેખરેખ માટે જવાબદાર છે: શ્રીમતી નીના મગન અને શ્રીમતી જૂલી પેઇન.

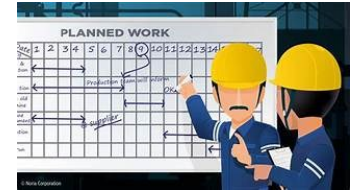
ગત વર્ષના એજ્યુએમ બાદ, નીચેના કમિટી સભ્યો પુનઃ ચૂંટણીમાં પસંદ કરવામાં આવ્યા છે: ચેરમેન: શ્રી સુનીલ હેમરાજ, સેક્રેટરી: શ્રીમતી હીના મોડી (કોપ્ટી), શ્રી અરવિંદર મિસ્ત્રી, શ્રી મુકેશ લીમાચ્યા, શ્રીમતી પારુલ રાજાણી, શ્રી હિતેશકુમાર પ્રાગિવાણે, કોપ્ટી: મિસ્સ. પૂનમ રાજાણી

Planned Maintenance/Capital Planned Works

CHC has received a significant number of enquiries regarding our renewal program for major components, such as kitchen and bathroom replacements. We can confirm our commitment to completing these upgrades over the coming years. As part of this commitment, we have incorporated a Capital Plan of Works to ensure financial viability while replacing components that have reached the end of their lifespan.

Since we have become an Independent Housing Provider, CHC has been proactive in this area, installing the following items to date. Our focus remains on meeting the 'Decent Home Standard' and continuously improving our homes.

Items	Units	Items	Units
Bathroom	39	બાથરૂમ	39
Kitchens	41	રસોડું	41
Roofs	40	છત	40
Boilers	47	બોઇલર્સ	47



આયોજિત જાળવણી/મૂડી આયોજિત કામો

CHCએ અમારા નવીનીકરણ કાર્યક્રમ માટે નોંધપાત્ર સંખ્યા માં પૂછપરછો પ્રાપ્ત કરી છે, જેમ કે રસોડાં અને બાથરૂમના બદલાવ. અમે આ અપગ્રેડને આગામી વર્ષોમાં પૂર્ણ કરવા માટે અમારી પ્રતિબદ્ધતા પષ્ટિ કરી છીએ. આ પ્રતિબદ્ધતા સાથે, અમે નાણાકીય સક્ષમતા સુનિશ્ચિત કરવા માટે અને જીવનકાળ પૂરો થયેલા ઘટકોને બદલવા માટે એક પુંજી યોજના સામેલ કરી છે.

જ્યારે અમે એક સ્વતંત્ર હાઉસિંગ પ્રદાતા બનીને, CHC એ આ ક્ષેત્રમાં પ્રોત્સાહક રહી છે, આજે સુધી નીચેના વસ્તુઓને સ્થાપિત કરી છે. અમારી જોર વિધિ 'ડિસન્ટ હોમ સ્ટાન્ડર્ડ' પૂરી પાડવામાં અને અમારા ઘરોને સતત સુધારવામાં રહેવું છે.

Rent Increase and Service Charge Review 2025/2026

Dear Tenant member.

The rent increase for 2025-26 will be 2.7%. This adjustment, which reflects the current cost of living, aligns with the guidelines set by our regulators.

At the end of February 2025, you will receive a notification about your new rent and/or service charges (if applicable) increase from 1st April 2025.

If you are receiving housing benefits or Universal Credits, you will need to notify them of the increase, or if you make payment by standing order then please contact your bank and ask them to amend your payments accordingly.

It is the tenant member's responsibility to inform Leicester City Council (LCC) or the UC at DWP office about any rent changes or circumstances.

પ્રિય ભાડૂત સભ્ય

2025-26 માટેનો ભાડું વધારો 2.7% રહેશે. આ સુધારો, જે વર્તમાન જીવન વસુલ ના ખર્ચને પ્રતિબિંબિત કરે છે, અમારા નિયમનકારીએ નિર્ધારિત કરેલા માર્ગદર્શિકાઓ સાથે સુસંગત છે.

ફેબ્રુઆરી 2025 ના અંતે, તમને 1 એપ્રિલ 2025 થી તમારા નવા ભાડા અને/અથવા સેવા ચાર્જીસ (જ્યારે લાગુ પડે) વધારાની જાણકારી મળવાનું રહેશે.

જો તમે હાઉસિંગ બેનેફિટ્સ અથવા યુનિવર્સલ ક્રેડિટ્સ પ્રાપ્ત કરી રહ્યા છો, તો તમારે આ વધારા અંગે તેમને જાણ કરવી પડશે, અથવા જો તમે સ્ટેન્ડિંગ ઓર્ડર દ્વારા ચુકવણી કરો છો, તો કૃપા કરીને તમારા બેંકને સંપર્ક કરો અને તેમને તમારા ચુકવણીઓને અનુકૂળ રીતે સુધારવા માટે કહો.

તે ટેનેન્ટ સભ્યની જવાબદારી છે કે તે લેસ્ટર સિટી કાઉન્સિલ (LCC) અથવા DWP ઓફિસના UC વિશે કોઈપણ ભાડા બદલાવ અથવા પરિસ્થિતિઓ વિશે માહિતી આપે.



Report a Repair



To report repairs at any time, call **0116 303 2025**.

કોઈપણ સમયે સમારકામની જાણ કરવા માટે, 0116 303 2025 પર કોલ કરો.

GAS SAFETY ANNUAL CP12 CHECKS

We kindly request that you let our gas engineer from Ideal Heating & Services to complete a mandatory CP12 gas servicing on your boiler & gas cooker.

Failing to have gas annual safety checks completed may result in a breach of your tenancy agreement.

ગેસ સલામતી વાર્ષિક CP12 ચકાસણીઓ

કૃપા કરીને અમારી ગેસ એન્જિનિયરને આઇડિયલ હીટિંગ & સર્વિસિસમાંથી તમારી બોઇલર અને ગેસ કુકર પર ફરજિયાત CP12 ગેસ સર્વિસિંગ પૂર્ણ કરવા માટે પરવાનગી આપશો.

વાર્ષિક ગેસ સલામતી ચકાસણીઓ પૂર્ણ ન કરાવવાથી તમારા ટેનેન્સી કરારમાં ઉલ્લંઘન થઈ શકે છે.

Summer Trip To Brighton 2025

Saturday 2nd August 2025

Coach Trip To

Brighton

The coach will be leaving from 143
Loughborough Road, Leicester, LE4 5LR
at 7.00am and will

leave Brighton at 4.00pm



More information will
be available near to the
date

The ticket price
0-4 Years £6.00
(Car Seat or Baby
Carrier is mandatory)
Above 5 years £12.00

Please note: first come basis,
you are not allowed to reserve
any seats, for anyone who has
not arrived.

*First priority will be given to
Cossington Tenant Members*



*"Any other entertainment/ rides,
food or refreshments during the
day are the responsibility of the
ticket holder"*

*First priority will be given to Cossington Tenant Members and
the immediate household occupants only, if we do have any
spare seats these will be opened to friends and other members,
based on 1st come, 1st serve basis.*

Tickets will be on sale from Tuesday 1st July 2025 until Friday 18th July 2025 ONLY, from the
Cossington Area Office, 143 Loughborough Road, Leicester, LE4 5LR from 10.00am until
4.00pm. Contact Sheila Bhagat, Housing Officer on 07308 479891

NO TICKETS WILL BE AVAILABLE FOR SALE AFTER Friday 18th July 2025.

TERMS AND CONDITIONS APPLY

**A COPY OF TERMS AND CONDITIONS ARE AVAILABLE ON REQUEST AND HAVE BEEN
POSTED TO ALL TENANT MEMBERS**

What is Condensation?

Condensation is moisture generated through everyday activities such as cooking, showering, and breathing.

Although present in the air at all times, it becomes visible when it contacts a cold surface, forming water droplets, as shown in the photo above.



This is known as the dew point. Warm air holds more moisture than cold air because heating causes the molecules to move further apart. When these molecules contact a cold surface, they contract and can no longer retain the same amount of moisture, causing it to accumulate on the surface as water.

Once water is deposited on a surface, it creates an environment where mould spores and dust mites, which are always present, can thrive. This is often the source of black mould found in corners and around windows.



What can you do to prevent this?

Heat and ventilate: Use your heating while at home and open a window for 15-20 minutes every 3-4 hours. This will replace warm, moist air with fresh, cool air, which, as it warms, will absorb moisture particles and carry them away.

Keep doors closed: This prevents warm, moist air from traveling through the house and coming into contact with colder surfaces.

Keep lids on pots while cooking: This helps reduce the amount of moisture released into the air.

Open bathroom windows and use the fan: If you have a bathroom window, keep it open while showering or bathing, and ensure the fan vent is clean to maintain its efficiency.

Drying clothes: Avoid drying clothes on radiators, as this is a major cause of condensation. If using a clothes horse, place it in a room with the door closed and the window open.

Leave space between the back of furniture and the wall: This will allow air to circulate and reduce moisture buildup.

Control humidity: Use dehumidifiers to reduce moisture levels in the air.

Keeping condensation to a minimum reduces your risk of dampness and mould growth. It is important to understand that we cannot reduce condensation without your help. If you have any questions or concerns around mould, dampness or condensation, please do not hesitate to contact The Housing Team on 0116 303 2025.

If you are concerned that there may be a dampness issue within your home, please contact The Housing Team on 0116 303 2025 to book a visit.

કન્ડેન્સેશન એટલે શું?

કોન્ડેન્સેશન એ ભેજ છે જે રોજની પ્રવૃત્તિઓ જેમ કે રસોઈ, શાવર લેવું, અને શ્વાસ લેવામાંથી ઉત્પન્ન થાય છે. એ હવામાં હંમેશા હાજર હોય છે, પરંતુ જ્યારે તે ઠંડા સપાટીઓ સાથે સંપર્ક કરે છે, ત્યારે તે પાણીની બૂંદો તરીકે દેખાય છે, જેમ કે ઉપરના ફોટામાં દર્શાવાયું છે.



આને ડ્યૂ પોઇન્ટ તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. ગરમ હવામાં ઠંડા હવામાન કરતાં વધુ ભેજ ધારણ કરવાની ક્ષમતા હોય છે, કારણ કે ગરમી અણુઓને વધુ દૂર કરાવે છે. જ્યારે આ અણુઓ ઠંડા સપાટીએ સંપર્ક કરે છે, ત્યારે તે સંકુચિત થાય છે અને તે સમાન માત્રામાં ભેજ રાખી શકતા નથી, જેના પરિણામે પાણી તરીકે સપાટીએ જમા થાય છે.

જ્યારે પાણી સપાટીએ જમા થાય છે, ત્યારે તે એવી પરિસ્થિતિ સર્જે છે જેમાં ફૂગના બીજ અને ધૂળ માઈટ્સ, જે હંમેશા હાજર હોય છે, વિકસાવી શકે છે. આ સામાન્ય રીતે કાળા ફૂગના સ્ત્રોત તરીકે ઓળખાય છે, જે ખૂણાઓમાં અને વિન્ડોઝ આસપાસ જોવા મળે છે.



આને રોકવા માટે તમે શું કરી શકો છો?

તાપમાન અને વાયુનું સંચાલન કરો: ઘરમાં હોવા દરમિયાન તમારો હીટિંગ વાપરો અને દરેક 3-4 કલાકે 15-20 મિનિટ માટે વિંડો ખોલો. આ રીતે, ગરમ અને ભીજળવાળો વાયુ તાજો અને ઠંડો વાયુથી બદલી જશે, જે ગરમ થતા સમયે નમકાણ કણોને શોષી તેને દૂર કરી દેશે.

દ્વાર બંધ રાખો: આથી ગરમ, ભીજળવાળો વાયુ ઘરના અંદર સફર કરતા રોકાય છે અને ઠંડા સપાટી સાથે સંપર્કમાં આવતો નથી.

ખાણ બનાવતી વખતે પાત્રો પર ઢાંકણાં રાખો: આથી હવામાં છોડાયેલી નમીની માત્રા ઘટે છે.

બાથરૂમના વિંડોઝ ખોલો અને પંખો વાપરો: જો તમારી પાસે બાથરૂમનો વિન્ડો છે, તો શાવર અથવા સ્નાન કરતી વખતે તેને ખોલી રાખો, અને પંખાનો વેન્ટ સાફ રાખો જેથી તેની કાર્યક્ષમતા જાળવાઈ રહે.

કાપડ સુકવવું: રેડિયેટર પર કાપડ સુકવવું ટાળો, કારણ કે આ કન્ડેન્સેશનનું મુખ્ય કારણ છે. જો કપડા સુકવવા માટે હોર્સનો ઉપયોગ કરો, તો તેને એવી roomમાં રાખો જ્યાં દરવાજો બંધ હોય અને વિંડો ખોલી હોય.

ફર્નિચર અને દીવાલના પીછલા ભાગ વચ્ચે જગ્યા રાખો: આથી વાયુનું પ્રવાહ થઈ શકે છે અને ભીજણ એકઠું થવાનું ઓછું થાય છે.

આંસૂનું નિયંત્રણ કરો: હવામાં ભીજણની માત્રા ઘટાડવા માટે ડિહ્યુમિડિફાયરનો ઉપયોગ કરો.

કન્ડેન્સેશનને ન્યૂનતમ રાખવાથી ભીજણ અને ફૂગના વિકાસનો ખતરો ઘટાડે છે. એ સમજવું મહત્વપૂર્ણ છે કે અમે તમારા સહયોગ વિના કન્ડેન્સેશન ઘટાડીને મદદ કરી શકતા નથી. જો તમને ફૂગ, ભીજણ અથવા કન્ડેન્સેશન સંબંધી કોઈપણ પ્રશ્નો અથવા ચિંતાઓ હોય, તો કૃપા કરીને હાઉસિંગ ટીમને 0116 303 2025 પર સંપર્ક કરો.

જો તમને આશંકા હોય કે તમારા ઘરમાં ભીજણની સમસ્યા હોઈ શકે છે, તો કૃપા કરીને હાઉસિંગ ટીમને 0116 303 2025 પર સંપર્ક કરીને મુલાકાત બુક કરો.

Sapphire Suite

AGM—Friday 27th September

Balloon modelling entertained attendees at last year's Annual General Meeting.

Families gathered at The Sapphire Suite on Friday, 27th September 2024, for a meal and DJ following the formal business of the day.



ગોબી મોડલિંગે ગયા year'sની વાર્ષિક સામાન્ય મિટિંગમાં ઉપસ્થિત લોકોને મનોરંજિત કર્યું.

કુટુંબો 27 સપ્ટેમ્બર 2024, શુક્રવારના રોજ, દિવસના ઔપચારિક વ્યવસાય પછી ભોજન અને ડીજે માટે 'ધ સફાયર સુઇટ'માં એકઠા થયા.





**3rd Prize: Gourmia Air Fryer
(Gifted by Diya Electricals)**

RAFFLE PRIZES Gifted By Cossington Housing Contractors

1st Prize: Tower Air Fryer (Gifted by BOB Property Maintenance)

2nd Prize: Russell Hobbs Microwave (Gifted by Ideal 4 Gas)

3rd Prize: Gourmia Air Fryer (Gifted by Diya Electricals)

4th Prize: Russell Hobbs Toaster (Gifted by ECO 4 Builders)

5th Prize: Russell Hobbs Kettle (Gifted by ECO 4 Builders)

6th Prize: Lotus Mixer Grinder (Gifted by Ultrashield Windows Ltd)



**6th Prize: Lotus Mixer Grinder
(Gifted by Ultrashield Windows Ltd)**



RENT ARREARS!

If you are struggling to pay your rent, please contact the Housing Office at 0116 303 2025 immediately for support and guidance.

ભાડું બાકી છે!

જો તમે તમારું ભાડું ચૂકવવામાં સંઘર્ષ કરી રહ્યા છો, તો કૃપા કરીને સહાય અને માર્ગદર્શન માટે Housing Office ને 0116 303 2025 પર તરત સંપર્ક કરો.

Have you changed your Telephone number?

To help us contact you in an emergency, or to make sure we can send you important information like the rent letter, documents or the newsletter, please keep your contact details up to date.

Please tell us if you have a new mobile or landline number for or if you have changed your email address by calling our housing team on 0116 303 2025.

"શું તમે તમારો ટેલિફોન નંબર બદલી લીધો છે?"

આજમાઈશી સ્થિતિમાં તમારો સંપર્ક કરવામાટે અથવા આપણે તમને મહત્વપૂર્ણ માહિતી જેમ કે ભાડાની પત્રક, દસ્તાવેજો અથવા ન્યુઝલેટર મોકલતા તે સુનિશ્ચિત કરવા માટે, કૃપા કરીને તમારા સંપર્ક વિગતો અપડેટ રાખો. કૃપા કરીને અમને જણાવો કે જો તમારો નવો મોબાઈલ અથવા લેન્ડલાઈન નંબર છે અથવા તમે તમારો ઈમેઈલ સરનામું બદલ્યો છે તો, કૃપા કરીને અમારી હાઉસિંગ ટીમને 0116 303 2025 પર ફોન કરી ને માહિતી આપો.

Welfare Benefits Telephone Numbers and Other Links

- For **Housing Benefit** - Telephone number 0116 4541007 or visit [Housing benefit \(leicester.gov.uk\)](http://leicester.gov.uk)
- For **Universal Credit** – Telephone number 0800 328 5644 or visit [Universal Credit: Contact Universal Credit - GOV.UK \(www.gov.uk\)](http://www.gov.uk)
- For **Mice infestation**: it is the tenant members responsibility as per our CHC's policy (અમારી સીએચસીની નીતિ મુજબ ભાડૂતના સભ્યની જવાબદારી છે).
- For **Rats infestation**: You can contact the local authority (ઉંદરોના ઉપદ્રવ માટે: તમે સ્થાનિક ઓથોરિટીનો સંપર્ક કરી શકો છો) [Pest control \(leicester.gov.uk\)](http://leicester.gov.uk)

Out of Hours: Emergency (After 5.00 p.m.) Only.

Out-of-hours service is Strictly for emergency works that cannot wait until the next working day. Please note, it is not intended for general inquiries or rental questions.

Out of Hours: (સાંજે ૫.૦૦ વાગ્યા પછી)

આઉટ-ઓફ-આઉર સેવા માત્ર એન્જિજી તરીકે મની જરૂરિયાતો માટે છે, જે આગલા કાર્ય દિવસ સુધી રાહ નથી જોઈ શકે. કૃપા કરીને નોંધો, તે સામાન્ય પ્રશ્નો અથવા ભાડા સંબંધિત પ્રશ્નો માટે નથી.

'Save the Date!

Attention all Tenant Members!

Cossington Housing Co-operative (CHC) are delighted to announce that this year's AGM will take place on **Friday 19th September 2025** at **7.00pm** at **The Sapphire Suite, 88 Surrey Street, Leicester, LE4 6FG.**



તારીખ નોંધી લો!

સૌથી મહત્વના કિરાયેદાર સભ્યોનો ધ્યાન દોરો!

કોસિંગ્ટન હાઉસિંગ કોઓપરેટિવ (CHC) એ આનંદ સાથે ઘોષણા કરી છે કે આ વર્ષની AGM શુક્રવાર 19 સપ્ટેમ્બર 2025, સાંજે 7:00 વાગ્યે, ધ સાફાયર સુઇટ, 88 સરી સ્ટ્રીટ, લેઈસ્ટર, LE4 6FG ખાતે આયોજિત કરવામાં આવશે.

Tom Hopkins Associates Ltd



The Management Committee wishes to announce that CHC have entered into a contract with our long time partner, THA Ltd, to support our housing management service.

THA Ltd will now offer long term housing management services, using our existing staff, to ensure that our organisation continues to deliver high quality local housing services. THA Ltd are responsible for maintaining all HR and financial functions for our staff as well as offering essential specialist regulatory policy and procedure guidance to our staff and committee.

The management committee are confident that this arrangement will allow our organisation to continue to thrive over the future years.

ટોમ હોપકિન્સ એસોસિએટ્સ લિ

વ્યવસ્થાપક કમિટી એ જાહેરાત કરવાની ઈચ્છા વ્યક્ત કરી છે કે CHC એ અમારી લાંબા સમયના પાર્ટનર, THA લિ. સાથે હાઉસિંગ મેનેજમેન્ટ સેવા માટે કરાર કર્યો છે.

THA લિ. હવે લાંબા ગાળાની હાઉસિંગ મેનેજમેન્ટ સેવાઓ પૂરી પાડશે, જેમાં અમારી મૌલિક સ્ટાફનો ઉપયોગ કરવામાં આવશે, જેથી અમારી સંસ્થા ઉચ્ચ ગુણવત્તાવાળી સ્થાનિક હાઉસિંગ સેવાઓ પ્રદાન કરવાનું ચાલુ રાખી શકે. THA લિ. અમારી સ્ટાફ માટે તમામ HR અને આર્થિક કાર્યને જાળવવા માટે જવાબદાર રહેશે અને સાથે જ અમારી સ્ટાફ અને કમિટીને આવશ્યક નિયામક નીતિ અને પ્રક્રિયા માર્ગદર્શન પૂરું પાડશે.

મેનેજમેન્ટ કમિટીએ વિશ્વાસ વ્યક્ત કર્યો છે કે આ ગઠબંધન અમારી સંસ્થાને આગામી વર્ષોમાં સફળતા પ્રાપ્ત કરવામાં સહાયરૂપ થશે.

Repairs – who does what?

As your landlord, Cossington Housing Co-operative is responsible for certain types of repair in your home. But, as a tenant member, you are responsible for other repairs.

Generally, we deal with repairs to the structure and fabric of your home, while we ask you to look after the property and cope with minor repairs.

Outside

Repair	Co-op	Tenant
External drain repairs, guttering, downpipe and underground pipes within the property boundary	✓	
Security lights and outside tap, if installed by the Coop	✓	
Outhouse/brick sheds, garden and entry gates	✓	
Sheds		✓
Roof insulation	✓	
External wall insulation	✓	
Boundary walls and fences, only if they belong to the co-op and back onto a public path or road	✓	
Installing or repairing washing lines		✓
Additional or lost keys to external sheds		✓
TV aerials in non-communal blocks		✓
Pest control in the property and personal garden area		✓
Pest control in communal areas	✓	

Doors and Windows

Repairing internal doors, replacing locks and handles, if NOT damaged by tenant	✓	
Repairs to electric doorbells only hardwired	✓	
Repairs to battery-operated doorbells		✓
Replacement door chains, bolts, numbers, letterboxes, doorbells and spyhole		✓
Replacing brown double-glazed units	✓	
Damage to windows or any other part of the property caused by a third party and that is not accompanied by a crime reference number		✓
Cutting or replacing keys and replacing locks not due to wear and tear		✓
Replacement of locks due to loss of keys		✓
Cosmetics of internal doors, including re-hanging or shaving after carpet fitting		✓

Plumbing

Leaking or dripping taps	✓	
Any and all plumbing for white goods not supplied by the co-op		✓
Blocked pipes or drains within the boundary of the house or where blockages are caused beyond the boundary by pouring of fat, grease, oil or other material		✓
Exposed pipework (boxing in)		✓
Garden taps (if installed by Coop)	✓	

Heating

Repair	Coop	Tenant
Maintaining and repairing any portable heating appliances not provided by the Coop		✓
Bleeding radiators		✓
Kitchen and bathroom		
Providing suitable non-slip flooring in kitchen and bathroom	✓	
Replacement toilet seats		✓
Replacement plugs and chains on sinks, basins and baths		✓
Replacing shower heads, shower curtain, sink or bath plug		✓
Additional tiling beyond standard around bath, sink or basin		✓
Any worktops not fitted by the co-op		✓
Toilet roll holder, towel rail, tumble dryer outlet		✓
Lighting		
Replacement of IP65 lights to bathrooms, where installed	✓	
Replacement fuses and plugs		✓
Replacement lightbulbs		✓
Replacement fluorescent tubes		✓
Fixtures, fittings & Decoration		
Loft ladders, lighting and timber works to loft area		✓
Any fixtures and fittings that have been installed by the tenant, eg. power shower		✓
Any other non-standard item that has been fitted by the tenant, eg. different front door		✓
Coat hooks, curtain rails and batons, window blinds		✓
Doorstops		✓
Draught excluders excluding communal doors		✓
Weather Strips excluding communal		✓
Laminate Flooring– removal and replacement for access to services		✓
Decoration due to defects in the property, eg. damp works, roof or bath leaks	✓	
Internal decoration and coving		✓
Minor cracks (except where damage is caused by subsidence or programmed works)		✓

At the end of your tenancy, you should always leave your home clean, tidy and free from household rubbish. If you do not, we will charge you the cost of cleaning and tidying up.

How long do our repairs take?

Emergency repairs are faults which may result in harm to people or damage to property. This includes something which cuts off your electricity supply, a leaking roof or burst water pipe. We aim to carry out this type of repair within 24 hours.

Urgent repairs include a faulty hall or bathroom light and small

water leaks. We aim to carry out this type of repair within five working days.

Routine repairs are general repairs such as broken bathroom tiles or a door coming off its hinges. We aim to carry out this type of repair within 14 calendar days.

If you are unsure about who is responsible for carrying out a particular repair, or to find out more, contact your housing officer at

Cossington Housing Co-operative on **0116 3032025**

સમારકામ - કોણ શું કરે છે?

તમારા મકાનમાલિક તરીકે, કોસીંગ્ટન હાઉસિંગ કો-ઓપરેટિવ તમારા ઘરમાં અમુક પ્રકારની સમારકામ માટે જવાબદાર છે. પરંતુ, ભાડૂત સભ્ય તરીકે, તમે અન્ય સમારકામ માટે જવાબદાર છો.

સામાન્ય રીતે, અમે તમારા ઘરની રચના અને ફેબ્રિકની મરામત સાથે કામ કરીએ છીએ, જ્યારે અમે તમને મિલકતની સંભાળ રાખવા અને નાની સમારકામનો સામનો કરવા માટે કહીએ છીએ.

અહીં અમે સારાંશ આપીએ છીએ કે તમારા ઘરમાં વિવિધ પ્રકારના રિપેર કામ માટે અમારામાંથી કોણ જવાબદાર છે

બહાર

સમારકામ	Coop	ભાડૂત
મિલકતની હદમાં બાહ્ય ગટર સમારકામ, ગટરિંગ, ડાઉનપાઇપ અને ભૂગર્ભ પાઇપ	✓	
સિક્યુરિટી લાઇટ્સ અને બહારના નળ, જો સહ દ્વારા સ્થાપિત કરવામાં આવે તો ઓપરેટિવ	✓	
બહાર ની /ઈટ શેડ, બગીચો અને પ્રવેશ દ્વાર	✓	
શેડ		✓
છત ઇન્સ્યુલેશન	✓	
બાહ્ય દીવાલ ઇન્સ્યુલેશન	✓	
સીમાની દિવાલો અને વાડ, જો તે સહકારી સાથે સંબંધિત હોય અને જાહેર માર્ગ અથવા રસ્તા પર પાછા આવે	✓	
વોશિંગ મશીન ની લાઇનો સ્થાપિત અથવા સમારકામ		✓
બાહ્ય શેડ માટે વધારાની અથવા ખોવાયેલી ચાવીઓ		✓
બિન-સાપ્રદાયિક બ્લોકમા ટોવી ઓરિયલ્સ		✓
મિલકત અને વ્યક્તિગત બગીચા વિસ્તારમાં જંતુ નિયંત્રણ		✓
કોમી વિસ્તારોમાં જંતુ નિયંત્રણ	✓	

દરવાજા અને બારીઓ

ભાડૂત દ્વારા નુકસાન ન થાય તો આંતરિક દરવાજાનું સમારકામ, તાંબાઓ અને હેન્ડલ્સન બદલવું	✓	
ઇલેક્ટ્રિક ડોરબેલ્સનું સમારકામ ફક્ત હાડવાયડ	✓	
બેટરીથી ચાલતા ડોરબેલ્સનું સમારકામ		✓
રિપ્લેસમેન્ટ ડોર ચેઇન, બોલ્ટ્સ, નબ્સ, લેટરબોક્સ, ડોરબેલ્સ અને સ્પાયડીલ		✓
બ્રાઉન ડબલ-ગ્લાઝ્ડ એકમાને બદલી રહ્યા છે	✓	
તૃતીય પક્ષ દ્વારા થતી વિડોઝ અથવા મિલકતના અન્ય ભાગને નુકસાન અને તે ગુનો સદભ નબર સાથે નથી		✓
ચાવીઓ કાપવી અથવા બદલવી અને તાળાઓ બદલવી ખરાબ થઈ જાવાથી		✓
ચાવીઓ ગુમાવવાના કારણે તાળાઓ બદલવા		✓
આંતરિક દરવાજાના કોસ્મેટિક્સ, જેમા કાપેટ ફિટિંગ પછી ફરીથી લેટકાવવા અથવા શીવિંગની સમાવેશ થાય છે		✓
પ્લમ્બિંગ		
લૅક અથવા ટપકતા નળ	✓	
સફેદ માલ માટે કોઇપણ અને તમામ પ્લમ્બિંગ સહકારી દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવતું નથી		✓
ઘરની સીમામાં અવરોધિત પાઇપો અથવા ગટર અથવા જ્યાં ચેરબી, ઓઇલ તેલ અથવા અન્ય સામગ્રી નાખીને સીમાની બહાર અવરોધ થાય છે		✓
ખુલ્લી પાઇપવર્ક બોક્સિંગ ઇન)		✓
ગાર્ડન નળ (જો સહકારી દ્વારા સ્થાપિત થયેલ હોય)	✓	

હીટિંગ

સમારકામ	Coop	ભાડૂત
કોઇપણ પોટેબલ હીટિંગના જાળવણી અને સમારકામ ફૂપ દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલા ઉપકરણો		✓
Bleeding રોડઅટ્સ		✓
રસોડું અને બાથરૂમ		
રસોડામાં યોગ્ય નોન-સ્લિપ ફ્લોરિંગ અને બાથરૂમ		✓
શોચાલયની બેઠકો બદલવી		✓
સિંક, બેસિન અને પર રિપ્લેસમેન્ટ પ્લગ અને સાંકળો સ્નાન		✓
શાવર હેડ, ફુવારો પડદો, સિંક અથવા બાથ પ્લગ		✓
સ્નાન, સિંક અથવા બેસિનની આસપાસ ઘોરણથી આંગળ વધારાની ટાઇલિંગ		✓
કોઇપણ વર્કટોપ સહકાર દ્વારા ફીટ કરેલ નથી		✓
ટોયલેટ રોલ ધારક, ટુવાલ રેલ, ટમ્બલ ડ્રાયર આઉટલેટ		✓
લાઇટિંગ		
ખૂબ લાઇટને બાથરૂમમાં બદલવી, જ્યાં સ્થાપિત		✓
રિપ્લેસમેન્ટ ફ્યુઝ અને પ્લગ		✓
રિપ્લેસમેન્ટ લાઇટબલ્બ		✓
રિપ્લેસમેન્ટ ફ્લોરોસેન્ટ ટ્યુબ		✓
ફિક્સર અને ફિટિંગ		
લોફ્ટ સીડી, લાઇટિંગ અને લાકડા લોફ્ટ એરિયામાં કામ કરે છે		✓
કોઇપણ ફિક્સર અને ફિટિંગ જે ભાડૂત દ્વારા સ્થાપિત કરવામાં આવી છે, દા.ત. પાવર શાવર		✓
ભાડૂત દ્વારા ફીટ કરવામાં આવેલી કોઇપણ અન્ય બિન-માનક વસ્તુ, દા.ત. આંગળની અલગ દરવાજો		✓
કોટ હુક્સ, પડદાની રેલ અને દંડૂકો, વિન્ડો બ્લાઇંડ્સ		✓
દરવાજા		✓
કોમી દરવાજાને બાદ કરતા ડ્રાફ્ટ બાકાત		✓
કોમીને બાદ કરતા હવામાન સ્ટ્રીપ્સ		✓
લેમિનેટ ફ્લોરિંગ- સેવાઓની સુવલતા માટે દૂર કરવું અને બદલવું		✓
શણગાર		
મિલકતમાં ખામીને કારણે સુશોભન, દા.ત. ભીના કોમી, છત અથવા સ્નાન લૅક	✓	
આંતરિક સુશોભન અને કોવિંગ		✓
નાની તિરુડી (સિવાય કે જ્યાં સબસિડન્સ અથવા પ્રોગ્રામ કરેલ કોમીને કારણે નુકસાન થાય છે)		✓

તમારી ટેનન્સીલા અંતે, તમારે હંમેશા તમારા ઘરને સ્વચ્છ, વ્યવસ્થિત અને ઘરના ક્યારાથી મુક્ત રાખવું જાઈએ. જો તમે નહીં કરો, તો અમે તમારી પાસેથી સફાઈ અને વ્યવસ્થિત ખર્ચ લઈશું.

અમારી સમારકામ કેટલો સમય લે છે?

ક્ટોકટી સમારકામ એ ખામી છે જે લોકોને નુકસાન પહોંચાડી શકે છે અથવા સંપત્તિને નુકસાન પહોંચાડી શકે છે. આમાં એવી વસ્તુ શામેલ છે જે તમારી વીજ પુરવઠા કાપી નામે છે. છત લૅક થાય છે અથવા પાણીની પાઇપ ફાટે છે. અમે 24 કલાકની અંદર આ પ્રકારની સમારકામ હાથ ધરવાનું વચ્ચે રાખ્યું છે.

તાત્કાલિક સમારકામ ખામીયુક્ત હોલ અથવા બાથરૂમ લાઇટ અને નાનો સમાવેશ કરો

પાણી લૅક. અમે પાંચ કાર્યકારી દિવસોમાં આ પ્રકારની સમારકામ હાથ ધરવાનું વચ્ચે રાખ્યું છે.

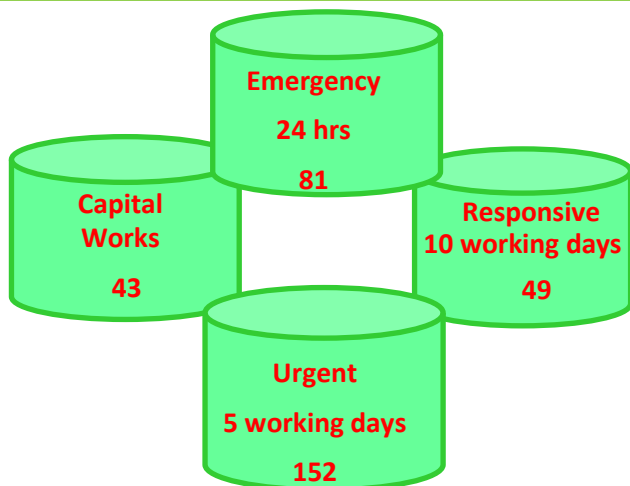
નિયમિત સમારકામ સામાન્ય સમારકામ છે જેમ કે તૃતીય બાથરૂમ ટાઇલ્સ અથવા દરવાજા તેના હિન્જ્સમાંથી બહાર આવે છે. અમારું વચ્ચે 14 કેલેન્ડર દિવસોમાં આ પ્રકારની સમારકામ હાથ ધરવાનું છે.

જો તમને કોઈ ચોક્કસ સમારકામ કરવા માટે કોણ જવાબદાર છે તે વિશે અચોક્કસ હોય, અથવા વધુ જાણવા માટે,

કોસિંગ્ટન હાઉસિંગ સહકારી ખાતે તમારા હાઉસિંગ અધિકારીનો 0116 3032025 પર સંપર્ક કરો.

How are we doing?

Here are our performance figures from 1st April 2024 to 31 December 2024



Relets



We have relet 5 this in this period.

Empty Properties



We had 5 properties voids & 1 long-term void

(with insurance)

Rent Arrears Feedback

Total rental income to collect from **1st April 2024 to 31st December 2024:** £588,425 year to date.

Current rent arrears (what remains to be collected): £42,072 for the year.

Formal complaints – 3

Verbal and formal satisfaction of service—6

Ombudsman cases – 0

We encourage tenant members to raise concerns or dissatisfaction through the complaints process. Currently, tenant members can raise a complaint with us via email, phone, a letter or in person.

Our complaints policy, is also available to review on CHC website- <https://cossingtoncoop.org.uk/policies/>

ભાડું બાકી હોવાના પ્રતિસાદ

1 એપ્રિલ 2024 થી 31 ડિસેમ્બર 2024 સુધીનું કુલ ભાડા આવક વેળા: £588,425 વર્ષ માટે આજ સુધી.

હાલના ભાડા બાકી (જેને વસુલવું બાકી છે): £42,072 વર્ષ માટે.

આધિકારિક ફરિયાદો – 3

મૌખિક અને આધિકારિક સેવા સંતોષ – 6

ઓમ્બુડ્સમેન કેસ – 0

અમે ભાડૂત સભ્યોને પ્રોત્સાહિત કરીએ છીએ કે તેઓ ચિંતાઓ અથવા અસંતોષને ફરિયાદ પ્રક્રિયા દ્વારા ઉઠાવે. હાલમાં, ભાડૂત સભ્યોએ અમારો સંપર્ક ઈમેઇલ, ફોન, પત્ર અથવા વ્યક્તિગત રીતે કરી શકે છે.

અમારી ફરિયાદ નીતિ, સીએચસીની વેબસાઇટ પર સમીક્ષા કરવા માટે પણ ઉપલબ્ધ છે- <https://cossingtoncoop.org.uk/policies/>

Love Leicester

લેસ્ટર પ્રેમ

Leicester City Council urge individuals to do their part to demonstrate their affection for Leicester. Participate in our neighbourhood cleanups and increase waste recycling. Grot spots can be reported on our website, please click onto the link below:

<https://oneclean.leicester.gov.uk/reports/home>

લેસ્ટર સિટી કાઉન્સિલ વ્યક્તિઓને લેસ્ટર પ્રત્યેનો તેમનો પ્રેમ દર્શાવવા માટે તેમની ભૂમિકા ભજવવા વિનંતી કરે છે. અમારા પડોશની સફાઈમાં ભાગ લો અને કચરાના રિસાયક્લિંગમાં વધારો કરો. ગ્રોટ્સની જાણ અમારી વેબસાઇટ પર કરી શકાય છે, કૃપા કરીને નીચેની લિંક પર ક્લિક કરો:

<https://oneclean.leicester.gov.uk/reports/home>

IF YOU SMELL GAS, PLEASE CALL CADENT ON THE BELOW NUMBER:

Cadent Gas

However if you smell gas,
call CADENT on [0800111999](tel:0800111999)

BEING
GAS
SAFE

Cadent
Your Gas Network

કેડન્ટ ગેસ

જા કે તમને ગેસની ગંધ આવે તો 0800111999 પર
સીએડીઇન્ટને કોલ કરો

Make life easy with Direct Debits



Direct Debit is the easy, hassle-free way of paying your rent.
By switching to Direct Debit, you don't have to worry about remembering when, where and how to pay each month.

You can now set up to make your payment on any day.

**IT IS IMPORTANT TO PAY YOUR RENT ON TIME, SO IT DOES
NOT FALL INTO ARREARS.**

ડાયરેક્ટ ડેબિટ વડે જીવન સરળ બનાવો

ડાયરેક્ટ ડેબિટ એ તમારું ભાડું ચૂકવવાની સરળ, મુશ્કેલી-મુક્ત રીત છે.
ડાયરેક્ટ ડેબિટ પર સ્વિચ કરીને, તમારે દર મહિને ક્યારે, ક્યાં અને કેવી રીતે
ચૂકવણી કરવી તે યાદ રાખવાની ચિંતા કરવાની જરૂર નથી.

તમે હવે કોઈપણ દિવસે તમારી ચૂકવણી કરવા માટે સેટ કરી શકો છો.

તમારું ભાડું સમયસર ચૂકવવું મહત્વપૂર્ણ છે, તેથી તે કરે છે
એરિયર્સમાં ન પડવું.

Our Partners

We work with various contractor to maintain and improve Cossington homes for our tenant members.

These include:

- ◆ Be Compliant
- ◆ Bob Property Maintenance
- ◆ CDC Drain Services
- ◆ Diya Electricals
- ◆ Draincare
- ◆ ECO4 Builders LTD
- ◆ Ideal Heating and Gas Ltd
- ◆ Injecta Dampcourse
- ◆ Intisaa (Internal Auditors)
- ◆ JD Fresh Cleaning Services
- ◆ KDR Cleaning Services Ltd
- ◆ Kaypee Construction
- ◆ Meera Productions
- ◆ Ocean Construction (Leicester)
- ◆ Pancholi & Associates (CHC Accountants)
- ◆ RMG Property Services
- ◆ Sycamore Energy Assessors LTD
- ◆ Top Banana
- ◆ THA LTD (Tom Hopkins –Advisor & Trainer)
- ◆ Thomas & Young (External Auditors) for 2025—2026
- ◆ Timberwise—Dampcourse
- ◆ Ultrashield Windows Ltd

અમે અમારા ભાડૂત સભ્યો માટે કોસિંગ્ટન ઘરોની જાળવણી અને સુધારણા માટે વિવિધ ઠેકેદારો સાથે કામ કરીએ છીએ.

તેમાં સામેલ છે: સુસંગત રહે

- ◆ Be Compliant
- ◆ BPM
- ◆ CDC ડ્રેઇન સેવાઓ
- ◆ દીયા ઇલેક્ટ્રિકલ્સ
- ◆ ડ્રેઇનકેર
- ◆ ECO4 બિલ્ડર્સ લિ
- ◆ Ideal હીટિંગ એન્ડ ગેસ લિ.
- ◆ ઇન્જેક્ટા ડેમ્પકોર્સ
- ◆ ઇન્ટીસા (આંતરિક ઓડિટર્સ)
- ◆ જેડી ફ્રેશ સફાઈ સેવાઓ
- ◆ કેડીઆર ક્લીનિંગ સર્વિસીસ લિ
- ◆ કેપી કન્સ્ટ્રક્શન
- ◆ મીરા પ્રોડક્શન્સ
- ◆ ઓસેન કન્સ્ટ્રક્શન (લિસેસ્ટર)
- ◆ પંચોલી અને સહયોગીઓ (સીએચસી એકાઉન્ટન્ટ્સ)
- ◆ આરએમજી પ્રોપર્ટી સર્વિસીસ
- ◆ સાયકેમોર એનર્જી એસેસર્સ લિ
- ◆ ટોપ બનાના
- ◆ ટીએચએ લિમિટેડ (ટોમ હોપકિન્સ – સલાહકાર અને ટ્રેનર)
- ◆ 2025–2026 માટે થોમસ અને યંગ (એક્સ્ટર્ના ઓડિટર્સ).
- ◆ ટિમ્બરવાઇઝ—ડેમ્પકોર્સ
- ◆ અલ્ટ્રાશિલ્ડ વિન્ડોઝ લિ.



Cossington Housing Co-operative
143 Loughborough Road, Leicester, LE4 5LR
Tel: **0116 303 2025**

Email: enquiries@cossingtoncoop.org.uk

Website: www.cossingtoncoop.org.uk

February

- AQUARIUS
- CANDLELIGHT
- CARNATION
- CHOCOLATE
- COZY
- CUPID
- FEBRUARY
- FIREPLACE
- FRIENDSHIP
- GROUNDHOG DAY
- HEART
- HUG
- KISS
- LEAP YEAR
- LOVE
- MARDI GRAS
- PINK
- PISCES
- PRESIDENTS DAY
- RED
- ROMANCE
- ROSES
- SKIING
- SNOW
- SWEETHEART
- VALENTINE
- WINTER

WORD SEARCH DIRECTIONS: Find and circle the vocabulary words in the grid. Look for them in all directions including backwards and diagonally.

O	D	Z	C	J	Y	A	D	G	O	H	D	N	U	O	R	G	A	B
K	N	I	P	P	W	I	N	T	E	R	I	A	S	G	C	N	G	N
D	B	K	P	S	U	I	R	A	U	Q	A	Y	V	A	S	N	O	W
F	Y	R	A	U	R	B	E	F	N	R	Z	F	N	K	I	P	F	E
I	I	D	F	B	C	Q	P	J	C	O	B	D	S	S	R	M	R	I
R	C	B	F	O	E	A	Q	B	C	J	L	Q	A	E	L	O	V	E
E	H	S	P	T	R	A	E	H	T	E	E	W	S	K	J	R	Y	L
P	O	A	T	L	V	A	Z	U	L	L	K	I	Y	N	L	R	P	F
L	C	R	A	L	Y	F	R	I	E	N	D	S	H	I	P	M	B	K
A	O	G	H	Y	X	A	G	U	N	E	W	J	V	H	M	W	I	L
C	L	I	J	D	M	H	P	X	N	K	A	J	Y	A	V	S	V	E
E	A	D	V	K	T	I	D	T	L	J	V	Y	L	Z	S	Z	A	A
K	T	R	S	Z	S	J	S	C	A	R	N	A	T	I	O	N	L	P
Q	E	A	K	C	C	D	S	E	S	O	R	I	W	R	R	D	E	Y
R	K	M	E	U	A	L	J	Q	W	R	O	M	A	N	C	E	N	E
O	T	S	I	Y	E	D	M	X	E	H	E	A	R	T	T	X	T	A
G	N	I	I	K	S	K	E	H	M	O	Z	F	T	E	R	C	I	R
Y	E	B	Y	H	X	I	U	R	S	U	X	C	H	Z	G	R	N	Z
Y	W	O	F	Z	T	G	D	C	H	I	V	R	S	G	F	Q	E	M



Spring Word Search



BLOSSOM

BLOOM

FLOWERS

RAIN

SHOWERS

EASTER

SPRING BREAK

GRASS

HATCH

BIRDS

SUNSHINE

SEASON

MARCH

APRIL

MAY

N L M O R D Y S M B M O O L B
N I A R M E L E S E E A W O G
U O Y E L O S E A S O N M S S
L M L I O D N E K L A Y R P H
H C T A H I N G Q L D B R K U
U T P E H O O D I O O I F C L
Y T I S R E T R M D N T R E U
V W N A O E P J T G N E D X V
E U G R N A D M B R A Y A T E
S L M E U B G R T A S O U P A
R E F G L C E B T S I R G A S
B A L Y B A E N O S R E H R T
Y A O I K D O O H R E H O H E
U Y W E M S H O W E R S E D R
C H E F A M C L Y O G D R E S
X L R O V Z R C O J B R I N O
F I S E A R A K S L E I O E L
B L O S S O M C B J W B M O B