



Hitesh Prangivane
Chair
Cossington Housing Co-operative

Hitesh Kumar P.



COSSINGTON HOUSING CO-OPERATIVE MEMBERS' NEWSLETTER

Dear Tenant Members,

I am pleased to introduce myself as the new Chair of the Co-operative, having taken up the role in September 2025. It is a privilege to serve our tenant members, and I am committed to ensuring that the Co-operative continues to provide a strong, sustainable, and responsive housing service.

As Chair, my focus is on listening carefully to your needs while also being clear and transparent about what we can realistically deliver. Managing expectations is an important part of ensuring that we maintain a fair and balanced approach for all members, particularly as we navigate increasing costs and regulatory requirements.

I am pleased to confirm that we have recently approved our 2026–2027 budget, which includes a significant investment of nearly £400,000 in capital works. This programme will deliver key improvements across our homes, including new roofs, kitchens, bathrooms, and boilers. These upgrades are essential not only to enhance the quality of our homes, but also to ensure that we meet the expectations of the Decent Homes Standard and wider regulatory requirements.

We continue to deliver against our Business Plan for 2024–2027 and have also updated the Co-operative's Model Rules to strengthen our governance arrangements and support our future ambitions. In addition, we are working closely with our strategic partners to explore opportunities for growth and collaboration. This includes potential partnerships that may enable us to develop or acquire new properties, helping us to meet the needs of both existing tenants and applicants on our waiting list.

As you may be aware, rents for 2026–2027 have increased by 4.8% in line with regulatory guidance. This uplift is necessary to support the cost of the planned investment works and to strengthen the Co-operative's financial position against increasing external costs. It also places us in a stronger position to reinvest in our homes and consider future development opportunities. I will continue to review our Value for Money objectives to ensure we maximise efficiencies and deliver better outcomes for our members wherever possible.

Finally, I want to reaffirm my commitment to you. I will do my utmost to listen, engage, and ensure that we continue to deliver a housing service that is professional, reliable, and continually improving.

પ્રિય ભાડૂત સભ્યો,

સપ્ટેમ્બર 2025માં કો-ઓપરેટિવના નવા અધ્યક્ષ તરીકે પદ સંભાળ્યા બાદ, મને મારી ઓળખાણ કરાવતા આનંદ થાય છે. આપણા ભાડૂત સભ્યોની સેવા કરવી એ મારા માટે ગૌરવની વાત છે, અને હું પ્રતિબદ્ધ છું કે કો-ઓપરેટિવ મજબૂત, ટકાઉ અને પ્રતિસાદક્ષમ હાઉસિંગ સેવા આપતું રહે.

અધ્યક્ષ તરીકે, મારું ધ્યાન તમારી જરૂરિયાતોને ધ્યાનપૂર્વક સાંભળવા પર છે, સાથે સાથે અમે વાસ્તવિક રીતે શું આપી શકીએ તે અંગે સ્પષ્ટ અને પારદર્શક રહેવા પર પણ છે. અપેક્ષાઓનું યોગ્ય સંચાલન કરવું મહત્વપૂર્ણ છે જેથી વધતા ખર્ચ અને નિયમનકારી આવશ્યકતાઓ વચ્ચે પણ અમે બધા સભ્યો માટે ન્યાયસંગત અને સંતુલિત અભિગમ જાળવી શકીએ.

મને આનંદ છે કે અમે તાજેતરમાં 2026–2027 માટેનું બજેટ મંજૂર કર્યું છે, જેમાં લગભગ £400,000નું મહત્વપૂર્ણ મૂડી રોકાણ સામેલ છે. આ કાર્યક્રમ હેઠળ અમારા ઘરોમાં નવી છતો, રસોડાં, બાથરૂમ અને બોઇલર જેવી મહત્વપૂર્ણ સુધારણા કામગીરી હાથ ધરવામાં આવશે. આ સુધારાઓ માત્ર અમારા ઘરોની ગુણવત્તા વધારવા માટે જ નહીં, પરંતુ ડીસેન્ટ હોમ્સ સ્ટાન્ડર્ડ અને અન્ય વ્યાપક નિયમનકારી આવશ્યકતાઓની અપેક્ષાઓ પૂર્ણ કરવા માટે પણ અત્યંત જરૂરી છે.

અમે 2024–2027ના બિઝનેસ પ્લાન મુજબ કાર્ય ચાલુ રાખ્યું છે અને અમારી ગવર્નન્સ વ્યવસ્થાને મજબૂત બનાવવા તેમજ ભવિષ્યની યોજનાઓને ટેકો આપવા માટે કો-ઓપરેટિવના મોડલ નિયમોમાં પણ સુધારા કર્યા છે. ઉપરાંત, અમે અમારા વ્યૂહાત્મક ભાગીદારો સાથે નજીકથી કામ કરી રહ્યા છીએ જેથી વિકાસ અને સહકારની નવી તકો શોધી શકાય. તેમાં એવી સંભવિત ભાગીદારીઓનો સમાવેશ થાય છે જે અમને નવી મિલકતો વિકસાવવા અથવા ખરીદવામાં મદદરૂપ થઈ શકે, જેથી હાલના ભાડૂતો અને વેઇટિંગ લિસ્ટ પર રહેલા અરજદારોની જરૂરિયાતો પૂર્ણ કરી શકાય.

જેમ કે તમને ખબર હશે, 2026–2027 માટે ભાડામાં નિયમનકારી માર્ગદર્શન મુજબ 4.8%નો વધારો કરવામાં આવ્યો છે. આ વધારો આયોજનબદ્ધ રોકાણ કાર્યોના ખર્ચને ટેકો આપવા અને વધતા બાહ્ય ખર્ચ સામે કો-ઓપરેટિવની નાણાકીય સ્થિતિને મજબૂત બનાવવા માટે જરૂરી છે. આથી અમને અમારા ઘરોમાં વધુ પુનઃરોકાણ કરવાની અને ભવિષ્યના વિકાસની તકો પર વિચાર કરવાની વધુ સારી સ્થિતિ મળે છે. હું સતત અમારા Value for Money લક્ષ્યોની સમીક્ષા કરતો રહીશ જેથી શક્ય તેટલી કાર્યક્ષમતા વધારી શકાય અને સભ્યોને વધુ સારા પરિણામો મળી શકે.

અંતમાં, હું તમને મારી પ્રતિબદ્ધતા ફરીથી વ્યક્ત કરું છું. હું સંપૂર્ણ પ્રયાસ કરીશ કે અમે સાંભળીએ, જોડાયેલા રહીએ અને એવી હાઉસિંગ સેવા આપતા રહીએ જે વ્યાવસાયિક, વિશ્વસનીય અને સતત સુધરતી રહે.

Message From The CEO

Ramesh Raikundal



Dear Tenants,

I would like to warmly welcome all members and tenants to our Spring & Summer 2026 Newsletter. Over the past year, Cossington Housing Co-operative has continued to make strong progress in delivering on our priorities. We have successfully completed a range of capital works, including new roofs, kitchens and bathrooms, and the installation of combi boilers across our homes. These improvements are helping to enhance living conditions, invest in our properties, and provide better long-term value for our members.

Alongside this, the Housing Team and the Committee have strengthened governance arrangements by working closely with our trade body, the Confederation of Co-operative Housing, and by updating our policies and procedures to align with new housing regulations.

Operationally, we remain firmly focused on providing a responsive and reliable repairs service. I am pleased to report that in the 2025–26 financial year, we completed 619 repair orders. Where repairs fall short, we acknowledge this and put it right. We will continue to work hard to meet key targets and improve performance across day-to-day, urgent, and emergency repairs, and we will maintain close monitoring to ensure services are delivered to a high standard.

Looking ahead, we will also be prioritising support for members who may be experiencing financial difficulty. Where rent arrears have arisen, our Housing Officer, Sheila Bhagat, will be in touch to offer advice, discuss available support, and work with tenants to agree manageable solutions.

Thank you for your continued engagement and cooperation. As always, we remain committed to listening to residents and working together to maintain safe, well-managed homes and a strong community.

પ્રિય ભાડૂતો,

અમારા સ્પ્રિંગ અને સમર 2026 ન્યૂઝલેટરમાં તમામ સભ્યો અને ભાડૂતોનું હાર્દિક સ્વાગત કરું છું.

ગયા વર્ષે, કોસિંગ્ટન હાઉસિંગ કો-ઓપરેટિવે અમારી પ્રાથમિકતાઓ પૂર્ણ કરવામાં સતત સારો પ્રગતિ કર્યો છે. અમે સફળતાપૂર્વક વિવિધ મૂડી કાર્યો પૂર્ણ કર્યા છે, જેમાં નવી છતો, રસોડાં અને બાથરૂમ, તેમજ અમારા ઘરોમાં કોમ્બી બોઇલર્સની સ્થાપના સામેલ છે. આ સુધારાઓ રહેણાંક પરિસ્થિતિઓને વધુ સારી બનાવવામાં, અમારી મિલકતોમાં રોકાણ કરવામાં અને સભ્યો માટે લાંબા ગાળાનું વધુ સારું મૂલ્ય પ્રદાન કરવામાં મદદરૂપ બની રહ્યા છે.

આ સાથે, હાઉસિંગ ટીમ અને કમિટીએ અમારી ટ્રેડ બોડી, કન્ફેડરેશન ઓફ કો-ઓપરેટિવ હાઉસિંગ સાથે નજીકથી કામ કરીને અને નવી હાઉસિંગ નિયમાવલીઓ અનુસાર અમારી નીતિઓ અને પ્રક્રિયાઓને અપડેટ કરીને ગવર્નન્સ વ્યવસ્થાઓને વધુ મજબૂત બનાવી છે.

કાર્યાત્મક રીતે, અમે પ્રતિસાદક્ષમ અને વિશ્વસનીય મરામત સેવા પ્રદાન કરવા માટે સંપૂર્ણ રીતે પ્રતિબદ્ધ છીએ. મને આનંદ છે કે 2025–26ના નાણાકીય વર્ષ દરમિયાન અમે 619 મરામત ઓર્ડર્સ પૂર્ણ કર્યા છે. જ્યાં મરામતમાં ખામી રહી હોય, ત્યાં અમે તેને સ્વીકારીને યોગ્ય રીતે સુધારવાનો પ્રયાસ કરીએ છીએ. અમે દૈનિક, તાત્કાલિક અને ઇમર્જન્સી મરામતોમાં મુખ્ય લક્ષ્યો પ્રાપ્ત કરવા અને કામગીરીમાં વધુ સુધારો કરવા માટે સતત મહેનત કરતા રહીશું, તેમજ સેવાઓ ઉચ્ચ ધોરણ મુજબ પૂરી પાડવામાં આવે તેની નજીકથી દેખરેખ રાખીશું.

આગળ જોતા, અમે એવા સભ્યોને સહાય પ્રદાન કરવા પર પણ ખાસ ધ્યાન કેન્દ્રિત કરીશું જેમને આર્થિક મુશ્કેલીઓનો સામનો કરવો પડી રહ્યો હોય. જ્યાં ભાડાની બાકી રકમ ઊભી થઈ હોય, ત્યાં અમારી હાઉસિંગ ઓફિસર, શીલા ભગત, સંપર્ક કરશે જેથી સલાહ આપી શકાય, ઉપલબ્ધ સહાય વિશે ચર્ચા કરી શકાય અને ભાડૂતો સાથે મળીને વ્યવહારુ ઉકેલો નક્કી કરી શકાય.

તમારા સતત સહયોગ અને જોડાણ બદલ આભાર. હંમેશાની જેમ, અમે રહેવાસીઓની વાત સાંભળવા અને મળીને સુરક્ષિત, સારી રીતે સંચાલિત ઘરો તથા મજબૂત સમુદાય જાળવવા માટે પ્રતિબદ્ધ છીએ..

A Message from Sheila Bhagat Housing Officer



Dear Tenant Member,

As your Housing Officer, I oversee tenant rent accounts and help support tenants to prevent rent arrears. If you are experiencing difficulties with rent payments, please contact me as early as possible so we can work together and discuss the support available.

My role also includes dealing with day-to-day repairs queries, tenancy matters and general housing enquiries. Whether you need advice, would like to report an issue, or simply have a question about your tenancy, I am here to help and support you where I can.

Please remember that reporting problems early often means they can be resolved more quickly and easily. No issue is too small to discuss, and contacting us early can make a big difference.

If you need support or advice, please contact me on 0116 3032025 or enquiries@cossingtoncoop.org.uk

Thank you for your continued cooperation and support in helping us maintain a safe and positive community for everyone.

શીલા ભગત તરફથી સંદેશ હાઉસિંગ ઓફિસર



પ્રિય ભાડૂત સભ્ય,

તમારા હાઉસિંગ ઓફિસર તરીકે, હું ભાડૂતના ભાડા ખાતાઓની દેખરેખ રાખું છું અને ભાડાની બાકી રકમ ઊભી ન થાય તે માટે ભાડૂતોને સહાય કરું છું. જો તમને ભાડાની ચુકવણીમાં મુશ્કેલી આવી રહી હોય, તો કૃપા કરીને શક્ય તેટલું વહેલું મારો સંપર્ક કરો જેથી અમે સાથે મળીને ઉપલબ્ધ સહાય વિશે ચર્ચા કરી શકીએ.

મારી ભૂમિકામાં દૈનિક મરામત સંબંધિત પ્રશ્નો, ટેનન્સી મુદ્દાઓ અને સામાન્ય હાઉસિંગ પૂછપરછનો પણ સમાવેશ થાય છે. તમને સલાહ જોઈએ, કોઈ સમસ્યા અંગે જાણ કરવી હોય અથવા તમારા ટેનન્સી વિશે કોઈ પ્રશ્ન હોય, તો હું શક્ય તેટલી મદદ અને સહાય માટે હાજર છું.

કૃપા કરીને યાદ રાખો કે સમસ્યાઓની વહેલી જાણ કરવાથી તે વધુ ઝડપથી અને સરળતાથી ઉકેલી શકાય છે. કોઈ પણ મુદ્દો ચર્ચા કરવા માટે નાનો નથી, અને વહેલો સંપર્ક મોટો ફેરફાર લાવી શકે છે.

જો તમને સહાય અથવા સલાહની જરૂર હોય, તો કૃપા કરીને 0116 3032025 પર અથવા enquiries@cossingtoncoop.org.uk પર મારો સંપર્ક કરો.

Meet Your Committee



We are pleased to welcome 3 new members to the Management Committee, responsible for overseeing our housing co-op and its services:

Chairman: Mr. Hiteshkumar Prangivane and Committee Members: Mr Dinesh Thakrar & Mr Samir Shukla.



Following last year's AGM, the following

committee members have been re-elected: Secretary: Mr. Arvinder Mistry & Committee Member Mrs Julie Payne.

અમને આનંદ છે કે મેનેજમેન્ટ કમિટીમાં 3 નવા સભ્યોનું સ્વાગત કરીએ છીએ, જે અમારી હાઉસિંગ કો-ઓપ અને તેની સેવાઓની દેખરેખ રાખવા માટે જવાબદાર છે: અધ્યક્ષ: શ્રી હિતેશકુમાર પ્રાંગીવણે કમિટી સભ્યો: શ્રી દિનેશ ઠાકરાર અને શ્રી સમીર શુક્લા ગયા વર્ષની AGM બાદ, નીચેના

કમિટી સભ્યોને ફરીથી ચૂંટવામાં આવ્યા છે: સચિવ: શ્રી અરવિંદર મિસ્ત્રી કમિટી સભ્ય: શ્રીમતી જ્યુલી પેઇન.

Upcoming Capital Works Programme 2026

We are pleased to share an early overview of the capital works planned for 2026. These projects reflect our continued commitment to maintaining and improving our homes, ensuring they remain safe, efficient, and fit for purpose.

As part of this commitment, the Committee has endorsed and sponsored a further £400,000 investment for 2026–27. This additional funding will support the delivery of approximately 20 roof replacements, 20 kitchen and bathroom upgrades, and 20 new boiler installations across our housing stock.

This phase of works is a key milestone within our wider five-year programme to upgrade all of our properties. By progressing these improvements, we are moving closer to ensuring that all homes meet the Decent Homes Standard, enhancing quality, comfort, and energy efficiency for our residents.

We look forward to working collaboratively with stakeholders to successfully deliver this important programme of works.

આગામી મૂડી કાર્યો કાર્યક્રમ 2026

અમે 2026 માટે આયોજન કરાયેલા મૂડી કાર્યોનો પ્રારંભિક અવલોકન તમારા સાથે શેર કરતા આનંદ અનુભવી રહ્યા છીએ. આ પ્રોજેક્ટ્સ અમારા ઘરોનું જાળવણી અને સુધારણા કરવા માટેની અમારી સતત પ્રતિબદ્ધતાને દર્શાવે છે, જેથી તે સુરક્ષિત, કાર્યક્ષમ અને તેમના હેતુ માટે યોગ્ય રહે.

આ પ્રતિબદ્ધતાના ભાગરૂપે, સમિતિએ 2026–27 માટે વધારાના £400,000 ના રોકાણને મંજૂરી આપી છે અને તેનો પ્રાયોજક બન્યો છે. આ વધારાનું ભંડોળ આશરે 20 છત બદલાવ, 20 રસોડા અને બાથરૂમ સુધારણા, અને અમારી રહેણાંક મિલકતોમાં 20 નવા બોઇલર સ્થાપનોને સહાય કરશે.

આ કાર્યનો તબક્કો અમારી વ્યાપક પાંચ વર્ષીય યોજનાનો એક મહત્વપૂર્ણ માઇલસ્ટોન છે, જે અંતર્ગત અમારી તમામ મિલકતોને અપગ્રેડ કરવામાં આવશે. આ સુધારણાઓને આગળ ધપાવીને, અમે તમામ ઘરોને ડીસન્ટ હોમ્સ સ્ટાન્ડર્ડ સુધી પહોંચાડવા તરફ વધુ નજીક જઈ રહ્યા છીએ, જે અમારા રહેવાસીઓ માટે ગુણવત્તા, આરામ અને ઊર્જા કાર્યક્ષમતામાં વધારો કરશે.

આ મહત્વપૂર્ણ કાર્યક્રમને સફળતાપૂર્વક પૂર્ણ કરવા માટે અમે હિતધારકો સાથે સહકારથી કામ કરવાની આશા રાખીએ છીએ.

Items/ Date 2025-2026	Units
Bathroom	16
Kitchens	11
Roofs, Gutter, Insulation	23
Boilers	13

Items/ Date 2025-2026	Units
બાથરૂમ	16
રસોડું	11
છતો, ગટર, ઇન્સ્યુલેશન	23
બોઇલર્સ	13

MAKE IT
HAPPEN
2026





Here are our performance figures from April 2025 to March 2026

Relets

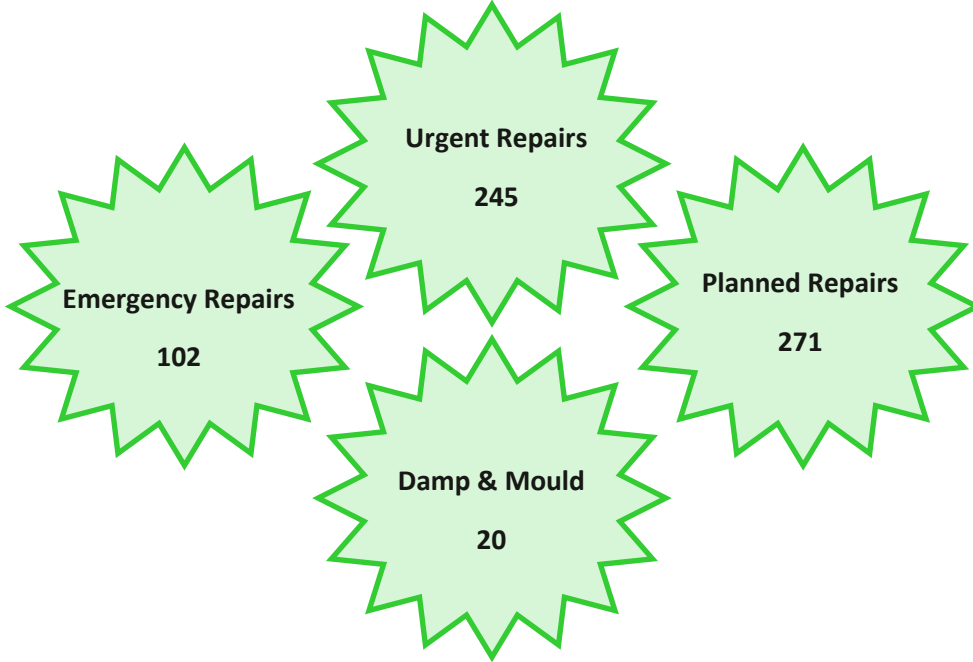


We have 5 relets this year

Empty Proprieties



We have 8 empty properties/voids



Mutual Exchanges



We have 0 Mutual Exchanges this year

Feedback

Total rental income to collect from **1st April 2025 to 31st March 2026: £786,570 (98%) year to date.**

Current rent arrears (what remains to be collected): £34,432 (4.35%) for the year.

Formal complaints.....2

Verbal and formal satisfaction of service.....9

Ombudsman cases.....0

We encourage tenant members to raise concerns or dissatisfaction through the complaints process. Currently, tenant members can raise a complaint with us, via email, phone, a letter or in person.

પ્રતિસાદ

1લી એપ્રિલ 2025 થી 31મી માર્ચ 2026 સુધી એકત્ર કરવાની કુલ ભાડા આવક: **£786,570 (98%)** વર્ષની શરૂઆતથી આજદિન સુધી.

વર્તમાન ભાડાની બાકી નીકળતી રકમ (જે એકત્રિત કરવાનું બાકી છે): **£34,432 (4.35%)** વર્ષની શરૂઆતથી આજદિન સુધી.

ઔપચારિક ફરિયાદો.....2

સેવા પ્રત્યે મૌખિક અને ઔપચારિક સંતોષ.....9

લોકપાલ કેસ.....0

અમે ભાડૂતના સભ્યોને ફરિયાદોની પ્રક્રિયા દ્વારા ચિંતાઓ અથવા અસંતોષ વધારવા માટે પ્રોત્સાહિત કરીએ છીએ. હાલમાં ભાડૂતના સભ્યો ઇમેઇલ, ફોન, પત્ર અથવા રૂબરૂમાં અમારી સાથે ફરિયાદ કરી શકે છે.

અમારી ફરિયાદ નીતિ, સીએચસીની વેબસાઇટ પર




Join us at Tenancy Engagement & Support Coffee Morning Drop In

 Cossington Housing Monthly Event

Come and join us at our monthly drop-in coffee morning.


As part of our **Tenancy Engagement**, the Cossington Housing Team will be available to offer guidance, support, and advice on any tenancy-related matters.

This is also a great opportunity to speak informally about any concerns you may have and connect with other local providers.

-  We look forward to seeing you at our upcoming Coffee Mornings, held from 10:00am to 12:00pm. Please refer to the leaflet overleaf for the dates.




અમારા ટેનન્સી એંગેજમેન્ટ અને સપોર્ટ કોફી મોર્નિંગ ડ્રોપ-ઇનમાં જોડાઓ

 કોસિંગ્ટન હાઉસિંગ માસિક ઇવેન્ટ
અમારા માસિક ડ્રોપ-ઇન કોફી મોર્નિંગમાં અમને જોડાઓ.

ટેનેન્સી એંગેજમેન્ટના ભાગરૂપે, કોસિંગ્ટન હાઉસિંગ ટીમ ભાડા સંબંધિત કોઈપણ મુદ્દાઓ પર માર્ગદર્શન, સહાય અને સલાહ આપવા માટે હાજર રહેશે.

આ સાથે, તમારી કોઈપણ ચિંતાઓ વિશે અનૌપચારિક રીતે વાત કરવાની અને અન્ય સ્થાનિક સેવા પ્રદાતાઓ સાથે જોડાવાની પણ આ એક સારી તક છે.

-  અમે તમને અમારી આગામી કોફી મોર્નિંગ્સમાં મળવાની આતુરતાથી રાહ જોઈ રહ્યા છીએ, જે સવારે 10:00 વાગ્યાથી બપોરે 12:00 વાગ્યા સુધી યોજાશે. કૃપા કરીને તારીખોની વિગતો માટે પાછળની બાજુના પત્રકને જુઓ.



WHO WILL BE THERE....



AND MANY MORE....

2026 COFFEE MORNING DATES

- THURSDAY 5TH FEBRUARY
- **THURSDAY 12TH MARCH**
- THURSDAY 2ND APRIL
- THURSDAY 7TH MAY
- THURSDAY 4TH JUNE
- THURSDAY 2ND JULY
- THURSDAY 6TH AUGUST
- THURSDAY 3RD SEPTEMBER
- THURSDAY 1ST OCTOBER
- THURSDAY 5TH NOVEMBER
- THURSDAY 3RD DECEMBER



BELGRAVE NEIGHBOURHOOD CENTRE
ROTHLEY STREET
LEICESTER
LE4 6LF

**COFFEE MORNING
DROP INS**



**FIRST THURSDAY OF EVERY MONTH
10:00 AM - 12:00 NOON**

AT THE BELGRAVE NEIGHBOURHOOD CENTRE

COME AND FIND OUT WHAT ORGANISATIONS ARE ABLE TO PROVIDE YOU WITH ADVICE AND SUPPORT AROUND WELFARE RIGHTS, MENTAL HEALTH, IMMIGRATION, CRIME AND MUCH MORE...

તમારા વિસ્તારની સ્થાનિક સંસ્થા શું સમર્થન અને સહાય આપી શકે છે તે જાણવા માટે સાથે આવો
 یہ دیکھنے کے لیے آئیں کہ آپ کے علاقے میں کون سی مقامی تنظیم مدد اور مشورہ فراہم کر سکتی ہے

ਇਹ ਦੇਖਣ ਲਈ ਨਾਲ ਆਓ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਕਿਹੜੀ ਸਥਾਨਕ ਸੰਸਥਾ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ



FREE TEA & COFFEE PROVIDED



Summer Trip To Drayton Manor Park

2026



A fantastic day out for all the family!

DATE: Saturday 1st August 2026

TRIP: Coach Trip To Drayton Manor Park

PICK UP: The coach will be leaving from
143 Loughborough Road, Leicester, LE4 5LR at
9.00am

RETURN: We will leave Drayton Manor Park at
4.30pm

TICKET PRICES



0-23 Months **FREE** (Car Seat or Baby Carrier is mandatory)
2-3 years **£12.00**
Above 2 years **£17.50**

The ticket includes most main rides & Zoo.

Please note: Tickets are issued on a first come basis, Seats cannot be reserved for those who have not arrived.

Priority will be given to Cossington Tenant Members and the immediate household occupants only, if spaces remain available, these may be offered to friends and extended members on the same basis.



FURTHER INFORMATION

Additional details will be provided closer to the date

PLEASE NOTE

Any additional costs on the day, including other rides, food or refreshments are the responsibility of the ticket holder

TICKET SALES

Ticket will be available from Tuesday 1st July 2026 until Fri 17th July 2026 **ONLY**.

From:

Cossington Area Office
143 Loughborough Road
Leicester
LE4 5LR
10.00am—4.00pm

**NO TICKETS WILL BE AVAILABLE AFTER
FRIDAY 17TH JULY 2026**

T&C



TERMS AND CONDITIONS APPLY
A COPY OF TERMS AND CONDITIONS
ARE AVAILABLE ON REQUEST



Supporting Cossington Residents to Live Well With and Beyond Cancer

A cancer diagnosis can affect many parts of life. It's not just about treatment, it can impact your energy, confidence, daily routines, and emotional wellbeing. Families, carers, and friends are affected too.

At Cancer Active Recovery Support, we're here to help you navigate this journey and access the support you need. We offer trusted, reliable information, advice, and guidance to help you make informed choices and feel more in control.

Residents of Cossington Housing Co-operative can visit our Information Stations across Leicester City to find out about local services, get advice, and access signposting tailored to your needs. If it's easier, you can also call us or explore our services online.

We also support families and carers, helping them access guidance, share concerns, and feel connected to trusted resources.

Our services are designed to be friendly, inclusive, and easy to access, so no one has to face cancer alone. Whether you're living with cancer or supporting someone who is, we're here to help you and your community feel supported, informed, and empowered.

How to Access Our Support

Visit an Information Station

Come along to one of our welcoming stations across Leicester for advice and guidance:
<https://www.recoverysupport.org.uk/calendar>

Call Us

Speak directly to a friendly member of our team for support and reliable information:
Telephone: 0300 365 1440

Visit Our Website

Find out more about our services and resources online:
<https://www.recoverysupport.org.uk/>

કોસિંગ્ટન રહેવાસીઓને કેન્સર સાથે અને તેની બહાર સારી રીતે જીવવામાં સહાયતા કેન્સરનું નિદાન જીવનના

કેન્સરનું નિદાન જીવનના ઘણા પાસાઓને અસર કરી શકે છે. આ માત્ર સારવાર વિશે નથી, પરંતુ તે તમારી ઊર્જા, આત્મવિશ્વાસ, દૈનિક રૂટીન અને માનસિક સુખાકારીને પણ અસર કરી શકે છે. પરિવારજનો, સંભાળ રાખનારાઓ અને મિત્રો પણ પ્રભાવિત થાય છે. કેન્સર એક્ટિવ રિકવરી સપોર્ટમાં, અમે તમને આ સફર દરમિયાન માર્ગદર્શન આપવા અને જરૂરી સહાય મેળવવામાં મદદ કરવા માટે અહીં છીએ. અમે વિશ્વસનીય માહિતી, સલાહ અને માર્ગદર્શન પ્રદાન કરીએ છીએ જેથી તમે યોગ્ય નિર્ણય લઈ શકો અને વધુ નિયંત્રણ અનુભવો. કોસિંગ્ટન હાઉસિંગ કો-ઓપરેટિવના રહેવાસીઓ લિસ્ટર શહેરમાં આવેલા અમારા ઇન્ફોર્મેશન સ્ટેશન્સની મુલાકાત લઈને સ્થાનિક સેવાઓ વિશે જાણકારી મેળવી શકે છે, સલાહ મેળવી શકે છે અને તમારી જરૂરિયાત મુજબ માર્ગદર્શન મેળવી શકે છે. જો તે સરળ હોય, તો તમે અમને ફોન પણ કરી શકો છો અથવા અમારી સેવાઓને ઓનલાઇન શોધી શકો છો. અમે પરિવારજનો અને સંભાળ રાખનારાઓને પણ સહાય કરીએ છીએ, જેથી તેઓ માર્ગદર્શન મેળવી શકે, પોતાની ચિંતાઓ વહેંચી શકે અને વિશ્વસનીય સ્ત્રોતો સાથે જોડાયેલા રહે. અમારી સેવાઓ મિત્રતાપૂર્ણ, સર્વસમાવેશક અને સરળતાથી ઉપલબ્ધ બનાવવા માટે રચાયેલ છે, જેથી કોઈને પણ કેન્સરનો સામનો એકલા ન કરવો પડે. તમે કેન્સર સાથે જીવી રહ્યા હો અથવા કોઈને સપોર્ટ કરી રહ્યા હો, અમે તમને અને તમારા સમુદાયને સહાયિત, માહિતગાર અને સશક્ત બનાવવામાં મદદ કરવા માટે અહીં છીએ.

અમારી સહાય કેવી રીતે મેળવવી

ઇન્ફોર્મેશન સ્ટેશનની મુલાકાત લો – લિસ્ટર શહેરમાં આવેલા અમારા સ્વાગતપૂર્ણ સ્ટેશન્સમાંથી કોઈ એક પર જઈ માર્ગદર્શન અને સલાહ મેળવો: <https://www.recoverysupport.org.uk/calendar>

અમને ફોન કરો – અમારી ટીમના મિત્રતાપૂર્ણ સભ્ય સાથે સીધી વાત કરો અને વિશ્વસનીય માહિતી મેળવો. ટેલિફોન: 0300 365 1440
અમારી વેબસાઇટ પર જાઓ – અમારી તમામ સેવાઓ અને સ્ત્રોતો ઓનલાઇન શોધો: <https://www.recoverysupport.org.uk/> અમે તમને કેન્સર સાથે અને તેની બહાર સારી રીતે જીવવામાં મદદ કરવા માટે અહીં છીએ.



Registered Charity No 1201440

Switchee Thermostat

'Positive' feedback from our 'Tenant Members'

As part of Awaab's Law requirements, Tenant Satisfaction Measures (TSMs), and retrofit satisfaction improvements, Cossington Housing carried out a pilot scheme in March 2026 across 10 properties to install Switchee thermostats. These devices help monitor temperature and humidity levels within the home, supporting early identification of potential mould and damp issues. We have received positive feedback from tenants involved in the pilot, with users reporting that the devices are simple and easy to use. CHC are now planning to roll these out across all our properties over a period of time.

સ્વિચી થર્મોસ્ટેટ

અમારા 'ભાડૂત સભ્યો' તરફથી 'સકારાત્મક' પ્રતિસાદ

આવાબના કાયદા (Awaab's Law)ની આવશ્યકતાઓ, ટેનન્ટ સેટિસ્ફેક્શન મેજર્સ (TSMs) અને રેટ્રોફિટ સંતોષ સુધારાઓના ભાગરૂપે, કોસિંગ્ટન હાઉસિંગે માર્ચ 2026માં 10 મિલ્કતોમાં પાયલોટ યોજના હાથ ધરી હતી, જેમાં Switchee થર્મોસ્ટેટ્સ સ્થાપિત કરવામાં આવ્યા હતા. આ ઉપકરણો ઘરમાં તાપમાન અને ભેજના સ્તરો પર નજર રાખવામાં મદદ કરે છે, જેથી ફૂગ અને ભેજની સમસ્યાઓને વહેલી તકે ઓળખી શકાય.

પાયલોટમાં સામેલ થયેલા ભાડૂતો પાસેથી અમને સકારાત્મક પ્રતિસાદ મળ્યો છે, અને વપરાશકર્તાઓએ જણાવ્યું છે કે આ ઉપકરણો સરળ અને ઉપયોગમાં આસાન છે. CHC હવે સમયગાળા દરમિયાન અમારી તમામ મિલ્કતોમાં આ સુવિધાઓ અમલમાં મૂકવાની યોજના બનાવી રહ્યું છે.



*****Disrepair*****

We also want to make you aware of companies that may approach social housing tenants about making compensation claims for disrepair. These companies often promise large payouts, but this can be misleading, as a significant portion of any compensation may go to them rather than to you.

Some of these organisations use cold calling or uninvited visits, which may be unlawful and could expose you to financial risk. If you receive phone calls, leaflets, or doorstep visits about disrepair claims, please do not engage with them. Instead, contact us directly for advice and support. Remember as a tenant member, you have a responsibility and duty to also report repairs to the housing team before seeking legal disrepair case against CHC.

*****મરામતની ખામી*****

અમે તમને એવી કંપનીઓ વિશે પણ માહિતગાર કરવાનું ઈચ્છીએ છીએ જે સોશિયલ હાઉસિંગના ભાડૂતોને મરામતની ખામીઓ માટે વળતરનો દાવો કરવા માટે સંપર્ક કરી શકે છે. આ કંપનીઓ ઘણીવાર મોટા ચૂકવણાંનું વચન આપે છે, પરંતુ આ ગેરમાર્ગે દોરી શકે છે, કારણ કે કોઈપણ વળતરની મોટી રકમનો હિસ્સો તમને મળવાને બદલે તેમને જ જઈ શકે છે.

આમાંથી કેટલીક સંસ્થાઓ કોલ્ડ કોલિંગ અથવા બિનઆમંત્રિત મુલાકાતોનો ઉપયોગ કરે છે, જે ગેરકાનૂની હોઈ શકે છે અને તમને આર્થિક જોખમમાં મૂકી શકે છે. જો તમને મરામતના દાવા અંગે ફોન કોલ, પત્રિકા (લીફ્લેટ) અથવા ઘરદ્વારે મુલાકાત મળે, તો કૃપા કરીને તેમની સાથે જોડાશો નહીં. તેના બદલે, સલાહ અને સહાય માટે સીધો અમારો સંપર્ક કરો. કૃપા કરીને યાદ રાખો કે ભાડૂત સભ્ય તરીકે, CHC સામે કાનૂની મરામત દાવો શરૂ કરતા પહેલાં મરામત સંબંધિત સમસ્યાઓની જાણ હાઉસિંગ ટીમને કરવી તમારી જવાબદારી અને ફરજ છે.

GAS SAFETY ANNUAL CP12 CHECKS

We kindly request that you let our gas engineer from Ideal Heating & Services to complete a mandatory CP12 gas servicing on your boiler & gas cooker.

Failing to have gas annual safety checks completed may result in a breach of your tenancy agreement. If access is continuously declined to us, we will seek an injunction to enter the property and cost will be re-charged to you.

ગેસ સલામતી વાર્ષિક CP12 ચકાસણીઓ

કૃપા કરીને અમારી ગેસ એન્જિનિયરને આઈડિયલ હીટિંગ & સર્વિસિસમાંથી તમારી બોઇલર અને ગેસ કુકર પર ફરજિયાત CP12 ગેસ સર્વિસિંગ પૂર્ણ કરવા માટે પરવાનગી આપશો.

વાર્ષિક ગેસ સલામતી ચકાસણીઓ પૂર્ણ ન કરાવવાથી તમારા ટેનેન્સી કરારમાં ઉલ્લંઘન થઈ શકે છે. જો અમને સતત પ્રવેશ આપવાનો ઇનકાર કરવામાં આવશે, તો અમે મિલકતમાં પ્રવેશ મેળવવા માટે કોર્ટમાંથી ઇન્જન્ક્શન મેળવવાની કાર્યવાહી કરીશું અને તેનો ખર્ચ તમારી પાસેથી વસૂલ કરવામાં આવશે.



Report a Repair



To report repairs at any time,
call **0116 303 2025**.

કોઈપણ સમયે સમારકામની જાણ કરવા માટે, 0116 303 2025 પર કોલ કરો.

DON'T FEED PIGEONS and you won't FEED RATS



EXCESSIVE FEEDING OF HUMAN FOOD TO BIRDS DAMAGES THEIR HEALTH

IMPORTANT INFORMATION

Leicester City Council receives a lot of complaints about the damage and mess caused by pigeons in public areas and geese in some parks.

Public feeding of birds results in large amounts of food rotting in public places, it is unsightly and doesn't contain the ingredients they need. It encourages the over population of pigeons, geese and also attracts rats, you also risk a fine.

We need the support from members of the public to reduce this feeding by the dropping of inappropriate food in all public areas.

FEEDING THESE BIRDS CAUSES:

PESTS: Rats, mice and other pests will feed on food left out for birds. This supports larger numbers, which can enter your home, spreading disease.

DISEASE: Birds can carry diseases such as salmonella, campylobacter and psittacosis. These can be passed on to humans, particularly the young and the elderly in close contact with them.

DAMAGE: Bird droppings are not only unsightly but also very acidic and can cause damage to roofs and car paintwork. Nest material, feathers and droppings can block gutters and air vents.

HAZARDS: Food and bird droppings can cause the ground to become slippery and dangerous.

FEAR: Large flocks of birds can be offensive and frightening to many people.

મહત્વની માહિતી

લેસ્ટર સિટી કાઉન્સિલને જાહેર વિસ્તારમાં કબુતરાં અને કુકલાકં પાર્કમાં ગીજ(બતક)ને કારણે થતા નુકસાન અને ગંદકી વિશે ઘણી ફરિયાદો મળે છે.

પક્ષીઓને માણસોને ખોરાક જરૂરવાથી તે જ્યાં ઘણા શિબોદ સ્થળો પર સડી જાય છે. એ ખોરાક તેમને માટે સારું નથી અને એ પણ અંદર જે તત્વોની તેમને જરૂર છે તેનો સમાવેશ છેતો નથી. કબુતરાં અને ગીજની સંખ્યામાં વધારો થાય છે ઉપરાંત યુધારો અને ઉંદરો માટે પણ એ આકર્ષણ બને છે, તમને દંડ થવાની પણ સંભાવના છે.

બાહેર જગ્યામાં અયોગ્ય ખોરાક નાંખી આ રીતે ખવડાવવાથી ઘટાડો કરવા માટે અમને જાહેરજનતાની મદદની જરૂર છે.

નીચેની બાબતો પક્ષીઓને ખવડાવવાના કારણે છે:

નાસલાલખં પ્રાણિ: ઉંદર કોળ અને બીજા નાસલાલખં પ્રાણીઓ જે ખોરાક પક્ષીઓ માટે રાખવામાં આવે છે તે ખાય. આથી એઓમની સંખ્યામાં વધારો થાય જે તમારા ઘરમાં આવી રોગચાળો ફેલાવી શકે છે.

રોગ: પક્ષીઓ સાલમોનેલા, કેમ્પાઈલોબેક્ટર, સિટોકોસિસ જેવા રોગો પ્રસાર કરી શકે છે. આ રોગોનો જે માણસો ખાસ કરીને નુવાન વતી અને વૃક્ષ માણસો જેઓ એમની સાથે સંપર્કથી સંપર્ક હોય છે તેમને યેજ એપ લાગી શકે છે.

નુકસાન: પક્ષીઓની ગંદકી ફક્ત દેખવામાં અપ્રિય નથી પરંતુ એ ઘણી તેજબી ઉંધ છે અને આંડના મૂળોને, ઘરની છતને અને કારના પેઈન્ટને નુકસાન કરી શકે છે. છે. માળા માટેની વસ્તુઓ, પીછાંઓ અને ગંદકીથી ગટર અને હવાના વેમરજવરમ્મો બંધ થઈ શકે છે.

ભત્તેખમો: ખોરાક અને પક્ષીઓના છાણથી જમીન સરકણી અને જોખમકારક થવાનું કારણ થઈ શકે છે.

ભય: પક્ષીઓના મોટું ટોળું અપ્રિય બની શકે છે અને ઘણા લોકોને એની ભય લાગે છે.



FOR MORE INFORMATION CONTACT:
LEICESTER CITY COUNCIL ENVIRONMENT
GENERA ENQUIRIES SERVICE LINE (0116) 4541000
www.leicester.gov.uk/pestcontrol



Group Contact Info

Apnapan Cancer Support - 07438 633812
 ourapnapan@gmail.com
Jayna Dance - 07422533237
 Contact@jaynadanceacademy.co.uk
Tai Chi - 07779434742 | arainetucker@icloud.com
Tabla - 07947 129 351
 harpal@tablaclass.uk
Belgrave Playgroup - 07852918024
 Tamil-familial@koodam@gmail.com
Yoga - 07759715610
Tae Kwon Do - 07763213005
Alcoholics Anonymous - 07442308977
Abacus - 07595717605
Priti Dance - 0116 2620834
The Leicestershire meditation circle of SRF-SRF
 leic@live.co.uk
Smart Brick Robotics Classes - 07464484893
Jayen Tutorials (Maths and English Tuition) - 07519630262

Lunch Club
 Mon-Fri
 Call 01162221004 9-10am
 or call/text 07828580395
 to order
 Lunch £5
 Tiffin £5.50
 Lunch can be collected and
 starts from 12:30
 (There is no set menu)

Adult Education

For information on all courses please call
0116 454 1900
or go online at
leicesteradulted.ac.uk



Belgrave Ward

Cllr Shital Adatia - 07742766459
shital.adiatia@leicester.gov.uk
Cllr Yogesh Chauhan - 07742766441
yogesh.chauhan@leicester.gov.uk
Cllr Jaiantilal Gopal - 07742766455
Jaiantilal.gopal@leicester.gov.uk



Belgrave Neighbourhood Centre



0116 454 0650



Rothley Street, Leicester,
LE4 6LF



www.leicester.gov.uk/your-community/libraries-and-community-centres

Open 9am-9pm Monday to
saturday and 9am-4pm on Sunday



For all room hiring enquiries please
visit our website or call us today!

Monday

Men's exercise	09:30-11:00
Ladies exercise	11:00-12:00
Playgroup	09:00-12:00
Tae Kwon Do	16:30-18:00
Tabla	17:00-18:00
Jayen Tutorials (year 8 and 9 Maths)	17:30-18:30
Jayen Tutorials (Year 7 and 8 Maths)	18:30-19:30
Priti Dance	18:15-19:15
Mixed Yoga	19:00-20:30

Tuesday

Ladies Wellness	11:00-12:00
Playgroup	09:00-12:00
Jayen Tutorials (year 10 and 11 Maths)	17:00-18:00
Jayna Dance	18:00-20:00
Indian/English AA	18:15-19:45
Women's Yoga	18:15-19:45
Tai Chi	19:00-20:00

Wednesday

Men's Exercise	09:30-11:00
Hearing Aid Service (1st and 3rd Wednesday of the month)	09:30-12:00
Ladies Exercise	11:00-12:00
Tae Kwon Do	16:30-19:30
A K Tutoring	16:45-17:45
Jayen Tutorials (year 3- year 6 Maths)	17:30-18:30
Jayna Dance	17:45-20:45

Thursday

Apnapan Cancer Support (Last Thursday of every month)	10:00-12:00
Zinhiya Coffee morning (First Thursday of every month)	10:00-12:00
Walia Arts	16:00-19:00
Jayen tutorials (Year 10 and 11 Maths)	17:30-18:30
Jayen Tutorials (year 7,8 and 9 English)	17:30-18:30
Jayen Tutorials (year 10 and 11 English)	18:30-19:30
Aarohi Sangeet	18:30-20:00
Samarpan Meditation	19:00-20:00
Mixed Yoga	19:00-20:30
Sound Meditation (First Thursday of every month)	19:45-20:45

Friday

Men's Exercise	09:30-11:00
Playgroup	09:00-12:00
Pukaar	10:30-14:30
Ladies Exercise	11:00-12:00
Abacus	16:00-19:00
Tae Kwon Do	16:30-19:30
Councillors Surgery (2nd and 4th Fridays of the month)	17:30-18:30

Saturday

Tae Kwon Do	10:00-11:00
Tamil Classes	14:00-17:00
DYA	18:45-20:15

Sunday

Arya Vedic (1st Sunday of the month)	11:30-14:00
DAY	09:30-11:00

If you are interested in any of the groups below please attend before or after their session.

- Men's Exercise
- Ladies Exercise
- Ladies Wellness

Tenant Members' Code of Conduct

At Cossington Housing Co-operative Ltd, all tenant members, their household members, and visitors are expected to follow our Tenant Members' Code of Conduct. This sets out the standards we all agree to uphold to help create a safe, respectful, and well-managed community for everyone.

We ask all members to treat neighbours, staff, contractors, and committee members with respect and courtesy at all times. Everyone is expected to act responsibly, avoid anti-social behaviour, and support a peaceful and inclusive environment where harassment and discrimination are not tolerated.

Members are also responsible for taking care of their homes and shared spaces, reporting repairs promptly through the correct channels, and not carrying out any unauthorised alterations. Cooperation with Co-operative staff, policies, and decisions made by the elected Committee is also an important part of membership.

We encourage positive participation in meetings and community activities, and expect members to help maintain the Co-operative's reputation by acting honestly and constructively in all dealings.

Where behaviour falls below these expectations, the Co-operative may take action in line with its Complaints and Disciplinary Procedures, which can include warnings, mediation, or further enforcement where necessary.

Full details of the Tenant Members' Code of Conduct can be found on our website:

Cossington Housing Co-operative Ltd – Tenant Members' Code of Conduct

[Tenant Code of Conduct Cossington Housing Cooperative-2025.pdf](#)

ભાડૂત સભ્યો માટે આચાર સંહિતા

કોસિંગ્ટન હાઉસિંગ કો-ઓપરેટિવ લિમિટેડમાં, બધા ભાડૂત સભ્યો, તેમના ઘરનાં સભ્યો અને મુલાકાતીઓએ અમારી ટેનન્ટ મેમ્બર્સ કોડ ઓફ કન્ડક્ટનું પાલન કરવું જરૂરી છે. આ દસ્તાવેજ એ ધોરણો નિર્ધારિત કરે છે જેને આપણે સૌ મળીને અનુસરીએ છીએ જેથી દરેક માટે સુરક્ષિત, સન્માનજનક અને સારી રીતે સંચાલિત સમુદાય ઉભો રહી શકે.

અમે બધા સભ્યોને વિનંતી કરીએ છીએ કે તેઓ હંમેશા પડોશીઓ, સ્ટાફ, કોન્ટ્રાક્ટર્સ અને કમિટી સભ્યો સાથે સન્માન અને શિષ્ટતાપૂર્વક વર્તે. દરેક વ્યક્તિએ જવાબદારીપૂર્વક વર્તવું જોઈએ, અસામાજિક વર્તનથી દૂર રહેવું જોઈએ અને એવો શાંતિપૂર્ણ તથા સમાવેશક માહોલ જાળવવામાં મદદ કરવી જોઈએ જ્યાં હેરાસમેન્ટ અને ભેદભાવ સ્વીકાર્ય ન હોય.

સભ્યોની જવાબદારી છે કે તેઓ પોતાના ઘર અને સહભાગી વિસ્તારોની કાળજી રાખે, યોગ્ય ચેનલ દ્વારા સમયસર મરામતની જાણ કરે, અને કોઈ પણ અનધિકૃત ફેરફારો ન કરે. સહકારી સંસ્થાના સ્ટાફ, નીતિઓ અને ચૂંટાયેલી કમિટી દ્વારા લેવાયેલા નિર્ણયો સાથે સહકાર આપવો પણ સભ્યપદનો મહત્વપૂર્ણ ભાગ છે.

અમે મીટિંગ્સ અને સમુદાય પ્રવૃત્તિઓમાં સકારાત્મક ભાગીદારીને પ્રોત્સાહન આપીએ છીએ અને અપેક્ષા રાખીએ છીએ કે સભ્યો તમામ વ્યવહારમાં ઈમાનદારી અને રચનાત્મક રીતે વર્તીને કો-ઓપરેટિવની પ્રતિષ્ઠા જાળવવામાં મદદ કરશે.

જો વર્તન આ અપેક્ષાઓને પૂર્ણ ન કરે, તો કો-ઓપરેટિવ તેની ફરિયાદ અને શિસ્ત પ્રક્રિયા અનુસાર કાર્યવાહી કરી શકે છે, જેમાં ચેતવણી, મધ્યસ્થતા અથવા જરૂરી હોય તો વધુ પગલાંનો સમાવેશ થઈ શકે છે.

ટેનન્ટ મેમ્બર્સ કોડ ઓફ કન્ડક્ટની સંપૂર્ણ વિગતો અમારી વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ છે:

Cossington Housing Co-operative Ltd – Tenant Members' Code of Conduct

[Tenant Code of Conduct Cossington Housing Cooperative-2025.pdf](#)

AGM Family Fun Event

Sapphire Suite

Friday 19th September 2025



At last year's Annual General Meeting, attendees enjoyed balloon modelling alongside performances from BollyARKK. Both proved popular with children and adults and helped create a lively, relaxed atmosphere throughout the event.

After the formal business of the meeting, families came together at The Sapphire Suite on Friday 19th September 2025 to share an evening meal. The celebration continued with music from a DJ, giving everyone the chance to relax, socialise, and enjoy the occasion in a warm and welcoming setting.

ગત વર્ષની વાર્ષિક સામાન્ય સભા (Annual General Meeting) દરમિયાન ઉપસ્થિત લોકોએ બલૂન મોડેલિંગનો આનંદ માણ્યો હતો, સાથે સાથે BollyARKKના નૃત્યકારોના પ્રદર્શનનો પણ આનંદ લીધો હતો. બંને પ્રવૃત્તિઓ બાળકો અને વયસ્કો બંનેમાં ખૂબ લોકપ્રિય રહી અને સમગ્ર કાર્યક્રમ દરમિયાન જીવંત અને આરામદાયક વાતાવરણ સર્જવામાં મદદરૂપ બની.

સભાના ઔપચારિક કાર્ય પૂર્ણ થયા બાદ, પરિવારો શુક્રવાર 19 સપ્ટેમ્બર 2025ના રોજ ધ સેફાયર સ્યુટમાં ભેગા થયા અને સાથે મળીને સાંજનું ભોજન માણ્યું. ત્યારબાદ ઉજવણી ડીજેના સંગીત સાથે આગળ વધી, જેના કારણે સૌને આરામ કરવાની, એકબીજા સાથે મળવાની અને ઉષ્માભર્યા તથા સ્વાગતસભર વાતાવરણમાં આ પ્રસંગનો આનંદ માણવાની તક મળી હતી.





1st Prize: Microwave
(Gifted by Ideal 4 Gas)

RAFFLE PRIZES Gifted By Cossington Housing Contractors

Thank You to all the contractors who have gifted.



1st Prize: Microwave (Gifted by Ideal 4 Gas)

2nd Prize: Digital Air Fryer (Diya Electrical & Property Maintenance)

3rd Prize: Digital Multicooker (Gifted by Ultrashield Windows Ltd)

4th Prize: Tower Digital Air Fryer 4.2L (Gifted by ECO 4 Builders)

5th Prize: Bosch Kettle ((Gifted by BOB Property Maintenance)

2nd Prize: Digital Air Fryer

(Gifted by Diya Electricals & Property Maintenance)

3rd Prize: Digital Multicooker

(Gifted by Ultrashield Windows Ltd)



4th Prize: Tower Digital Air Fryer

(Gifted by Ultrashield Windows Ltd)



5th Prize: Bosch Kettle

(Gifted by BOB Property Maintenance)



Save the Date!!

Our Annual General Meeting will be held on 'Friday 18th September 2026.' at 7.00pm—10.00pm at 'The Sapphire Suite, 88 Surrey Street, Leicester, LE4 6FG.'

Letters to be sent out in August to confirm your place.

तारीख सायवो !!

अमारी वार्षिक सामान्य सभा शुक्रवार, 18मी सप्टेम्बर 2026ना रोज सांजे 7:00 वाज्याथी 10:00 वाज्या सुधी योजाशे. स्थण: ध सझायर स्युट, 88 सररी स्ट्रीट, लेस्टर, LE4 6FG.

तमारा स्थाननी पुष्टि करवा माटे August गस्टमां मोकलवा माटेना पत्रो.



Electric Showers Vs Bar Showers

Please note that the electric showers previously installed, which are now no longer operational, will not be replaced with like-for-like units. Instead, new bar showers will be installed as part of the upgrade works. We appreciate tenants' understanding while these improvements are carried out.



ઇલેક્ટ્રિક શાવર્સ વિરુદ્ધ બાર શાવર્સ

કૃપા કરીને નોંધ લો કે અગાઉ સ્થાપિત કરાયેલા ઇલેક્ટ્રિક શાવર્સ, જે હવે કાર્યરત નથી, તેમને સમાન પ્રકારના નવા યુનિટ્સથી બદલવામાં નહીં આવે. તેના બદલે, અપગ્રેડ કામના ભાગરૂપે નવા બાર શાવર્સ સ્થાપિત કરવામાં આવશે. આ સુધારણા કામ દરમિયાન ભાડૂતોના સહકાર અને સમજ માટે અમે આભારી છીએ.



Risks of overloading plug sockets

We would also like to remind all tenant members not to overload electrical sockets or extension leads, as this can present a serious fire risk. Please ensure that high-powered appliances are used safely and avoid plugging too many items into one outlet. If you have any concerns about electrical safety within your property, please contact the office for advice. On 0116 303 2025.



પ્લગ સોકેટમાં વધુ ભાર મૂકવાના જોખમો

અમે તમામ ભાડૂત સભ્યોને ફરીથી યાદ અપાવવા માંગીએ છીએ કે ઇલેક્ટ્રિકલ સોકેટ્સ અથવા એક્સ્ટેન્શન લીડ્સ પર વધુ ભાર ન મૂકવો, કારણ કે તે ગંભીર આગના જોખમનું કારણ બની શકે છે. કૃપા કરીને ખાતરી કરો કે વધુ વીજળી વાપરતા ઉપકરણો સુરક્ષિત રીતે ઉપયોગમાં લેવાય અને એક જ સોકેટમાં વધુ વસ્તુઓ જોડવાનું ટાળો. જો તમને તમારી મિલકતમાં ઇલેક્ટ્રિકલ સલામતી અંગે કોઈ ચિંતા હોય, તો કૃપા કરીને સલાહ માટે 0116 303 2025 પર ઓફિસનો સંપર્ક કરો.

Love Leicester

Leicester City Council urge individuals to do their part to demonstrate their affection for Leicester. Participate in our neighbourhood cleanups and increase waste recycling. Grot spots can be reported on our website, please click onto the link below:

<https://oneclean.leicester.gov.uk/reports/home>

લેસ્ટર પ્રેમ

લેસ્ટર સિટી કાઉન્સિલ વ્યક્તિઓને લેસ્ટર પ્રત્યેનો તેમનો પ્રેમ દર્શાવવા માટે તેમની ભૂમિકા ભજવવા વિનંતી કરે છે. અમારા પડોશની સફાઈમાં ભાગ લો અને કચરાના રિસાયક્લિંગમાં વધારો કરો. ગ્રોટ્સની જાણ અમારી વેબસાઇટ પર કરી શકાય છે, કૃપા કરીને નીચેની લિંક પર ક્લિક કરો:

<https://oneclean.leicester.gov.uk/reports/home>

IF YOU SMELL GAS, PLEASE CALL CADENT ON THE BELOW

NUMBER:

Cadent Gas

However if you smell gas,
call CADENT on **0800111999**

કેડન્ટ ગેસ

જા કે તમને ગેસની ગંધ આવે તો 0800111999 પર
સીએડીઇન્ટને કોલ કરો

**BEING
GAS
SAFE**

Cadent
Your Gas Network 

Make life easy with Direct Debits

Direct Debit is the easy, hassle—free way of paying your rent.

By switching to Direct Debit, you don't have to worry about remembering when, where and how to pay each month.

You can now set up to make your payment on any day.

**IT IS IMPORTANT TO PAY YOUR RENT ON TIME, SO IT DOES
NOT FALL INTO ARREARS.**



ડાયરેક્ટ ડેબિટ વડે જીવન સરળ બનાવો

ડાયરેક્ટ ડેબિટ એ તમારું ભાડું ચૂકવવાની સરળ, મુશ્કેલી-મુક્ત રીત છે. ડાયરેક્ટ ડેબિટ પર સ્વિચ કરીને, તમારે દર મહિને ક્યારે, ક્યાં અને કેવી રીતે ચૂકવણી કરવી તે યાદ રાખવાની ચિંતા કરવાની જરૂર નથી.

તમે હવે કોઈપણ દિવસે તમારી ચૂકવણી કરવા માટે સેટ કરી શકો છો.

તમારું ભાડું સમયસર ચૂકવવું મહત્વપૂર્ણ છે, તેથી તે કરે છે એરિયર્સમાં ન પડવું.

Protecting What Matters: Home Contents Insurance for Tenants

Many of our tenants do not have home contents insurance. In the event of a fire, flood, or theft, this can mean covering the cost of replacing belongings from personal income or savings.

To support tenants, Thistle Tenant Risks, in partnership with the National Housing Federation, offers the My Home Contents Insurance Scheme. This scheme is designed for those in social and affordable housing, providing flexible and affordable cover for everyday risks.

The scheme includes protection against fire, theft, flood, and water damage, with key benefits such as no excess to pay, optional extra cover, flexible payment options, and no long-term contract.

We encourage all tenants to consider protecting their belongings with suitable insurance.

The ***My Home Contents Insurance Scheme*** covers risks such as fire, theft, flood, and water damage. Designed for flexibility, it includes key features such as:

- **No excess to pay**
- **Optional add-ons**, including extended accidental damage and personal possessions cover (for items taken outside the home)
- **Flexible payment options**: fortnightly, monthly, or annually (fortnightly and monthly payments include a small transaction fee)
- **No long-term contract** – pay-as-you-go convenience

This scheme offers peace of mind and protection for the things that matter most to you.

For further information, click onto this link: www.thistlemyhome.co.uk



Tenants and residents, you can protect your contents and belongings from the unexpected. The My Home Contents Insurance Scheme can provide cover for events such as flood damage, fire, theft and escape of water - subject to terms, conditions, limits and exclusions.

Thistle Tenant Risks is a trading style of Thistle Insurance Services Limited, who is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority (Firm Reference Number 310419).



મહત્વપૂર્ણ વસ્તુઓની સુરક્ષા: ભાડૂતો માટે ઘરેલુ સામાન વીમો

અમારા ઘણા ભાડૂતો પાસે ઘરેલુ સામાનનો વીમો નથી. આગ, પૂર અથવા ચોરી જેવી પરિસ્થિતિમાં, તેનો અર્થ એ થઈ શકે છે કે પોતાની વસ્તુઓને ફરીથી ખરીદવાનો ખર્ચ વ્યક્તિગત આવક અથવા બચતમાંથી કરવો પડે.

ભાડૂતોને સહાય આપવા માટે, Thistle Tenant Risks દ્વારા National Housing Federation સાથે ભાગીદારીમાં My Home Contents Insurance Scheme ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવી છે. આ યોજના ખાસ કરીને સોશિયલ અને સસ્તા આવાસમાં રહેતા લોકો માટે બનાવવામાં આવી છે, જે રોજિંદા જોખમો સામે લવચીક અને સસ્તું કવર પ્રદાન કરે છે.

આ યોજનામાં આગ, ચોરી, પૂર અને પાણીથી થતા નુકસાન સામે સુરક્ષા આપવામાં આવે છે, તેમજ તેમાં કોઈ એક્સેસ ચૂકવવાનો નથી, વધારાનું વૈકલ્પિક કવર, લવચીક ચુકવણી વિકલ્પો અને લાંબા ગાળાનો કરાર ન હોવા જેવા મુખ્ય લાભો સામેલ છે.

અમે તમામ ભાડૂતોને વિનંતી કરીએ છીએ કે તેઓ યોગ્ય વીમા દ્વારા પોતાની વસ્તુઓનું રક્ષણ કરવા પર વિચાર કરે.

My Home Contents Insurance Scheme આગ, ચોરી, પૂર અને પાણીથી થતા નુકસાન જેવા જોખમો સામે સુરક્ષા આપે છે. લવચીકતા ધ્યાનમાં રાખીને તૈયાર કરાયેલી આ યોજનામાં નીચે મુજબની મુખ્ય સુવિધાઓ સામેલ છે:

- કોઈ એક્સેસ ચૂકવવાનો નથી
- વૈકલ્પિક વધારાનું કવર, જેમાં અકસ્માતજન્ય નુકસાન અને વ્યક્તિગત સામાનનું કવર (ઘરની બહાર લઈ જવામાં આવતી વસ્તુઓ માટે) સામેલ છે
- લવચીક ચુકવણી વિકલ્પો: પખવાડિયે, માસિક અથવા વાર્ષિક (પખવાડિયે અને માસિક ચુકવણી પર નાની ટ્રાન્ઝેક્શન ફી લાગુ પડે છે)
- કોઈ લાંબા ગાળાનો કરાર નથી – જરૂર મુજબ ચૂકવણી કરવાની સુવિધા

આ યોજના તમને મનની શાંતિ અને તમારી માટે સૌથી મહત્વપૂર્ણ વસ્તુઓનું રક્ષણ પ્રદાન કરે છે.

For further information, click onto this link: www.thistlemyhome.co.uk



Learn about home contents insurance

ભાડૂતો અને રહેવાસીઓ હવે તમારી ઘરેલુ વસ્તુઓ અને સામાનને અનિચ્છનીય ઘટનાઓથી સુરક્ષિત રાખી શકો છો. My Home Contents Insurance Scheme પૂરથી થતા નુકસાન, આગ, ચોરી અને પાણી લીક થવા જેવી ઘટનાઓ માટે કવર પ્રદાન કરી શકે છે – શરતો, નિયમો, મર્યાદાઓ અને અપવાદોને આધિન.

Thistle Tenant Risks, Thistle Insurance Services Limitedનું ટ્રેડિંગ નામ છે, જે Financial Conduct Authority દ્વારા અધિકૃત અને નિયમિત કરવામાં આવે છે (Firm Reference Number 310419).



Out of Hours: Emergency (After 5.00pm Only & Weekends & Bank Holidays)

Out of Hours (OOH) Emergency Repairs – Important Information for Tenants

We have seen an increase in our Out of Hours service being called for non-emergency issues. (OOH) repairs are services provided outside of normal working hours to address urgent issues that could cause harm to people or serious damage to the property. These repairs focus on ensuring safety and security—for example, stopping a major water leak, restoring essential heating, or making the home safe after a break-in. Please note that not all issues qualify as emergencies. If an immediate repair is carried out to make the property safe, any further non-urgent work will be scheduled during normal hours (e.g., the following Monday), when possible, to help manage costs effectively. We kindly ask all tenants to carefully consider whether a situation truly requires an emergency response before calling. Our out-of-hours contractor, Bob Property Maintenance, will assess and respond according to the urgency of the issue. Thank you for your understanding and cooperation in helping us manage resources responsibly.

Re-charge Policy for Non-Emergency OOH Calls

To encourage responsible use of the service, a re-charge policy is in place. If a tenant member contacts the out-of-hours contractor for a non-emergency (e.g., asking about rent at 9:00 PM on a Sunday), a charge may be applied for the inappropriate use of the service. In these cases, the Housing Team will follow up during office hours to explain the correct process. Continued misuse may lead to further action.

We appreciate your understanding and cooperation in using the OOH service only when it's truly needed.



બહારના સમય:

કટોકટી (ફક્ત સાંજે ૫.૦૦ વાગ્યા પછી અને સપ્તાહના અંતે અને બેંક રજાઓ)

કાર્યસમય પછી (OOH) ઇમરજન્સી રિપોર - ભાડેથી રહેતા રહેવાસીઓ માટે મહત્વપૂર્ણ માહિતી

અમે નોંધ્યું છે કે અમારી આઉટ-ઓફ-આર્સ સેવા માટે બિન-ઇમરજન્સી મુદ્દાઓ અંગેના કોલ્સમાં વધારો થયો છે. કાર્યસમય પછી (OOH) રિપોર એ સામાન્ય કાર્ય કલાકો પછી આપવામાં આવતી એવી સર્વિસ છે, જે તાત્કાલિક સમસ્યાઓનું નિરાકરણ કરે છે - ખાસ કરીને એવી સમસ્યાઓ જે લોકો માટે હાનિકારક સાબિત થઈ શકે અથવા મિલકતને ગંભીર નુકસાન પહોંચાડી શકે. આ પ્રકારની રિપોર ખાસ કરીને સુરક્ષા અને સલામતી માટે જરૂરી હોય છે - ઉદાહરણ તરીકે, મોટો લીક થતો પાણી રોકવું, જરૂરી ગરમી પુનઃસ્થાપિત કરવી, અથવા ઘરમાં ધૂસણખોરી પછી ઘરને સલામત બનાવવું.

મહેરબાની કરીને નોંધો કે દરેક સમસ્યા ઇમરજન્સી તરીકે પાત્ર નથી ગણાતી. જો તરત જ રિપોર કરીને મિલકતને સલામત બનાવવામાં આવે છે, તો બાકીની તાત્કાલિક ન હોય તેવી કામગીરી સામાન્ય કાર્યકલાકોમાં (જેમ કે આવતીકાલે સોમવારે) યોજવામાં આવશે, જેથી ખર્ચના નિયંત્રણમાં મદદ મળે.

અમે બધા રહેવાસીઓએ વિનંતી કરીએ છીએ કે ફોન કરતાં પહેલાં વિચાર કરો કે શું પરિસ્થિતિ ખરેખર તાત્કાલિક છે કે નહીં. અમારા OOH કોન્ટ્રાક્ટર **Bob Property Maintenance** પરિસ્થિતિની તીવ્રતા મુજબ મૂલ્યાંકન કરીને પ્રતિસાદ આપશે.

ગેર-ઇમરજન્સી OOH કોલ માટે પુનઃચાર્જ નીતિ

સેવાનો જવાબદાર ઉપયોગ થાય તે માટે રી-ચાર્જ નીતિ અમલમાં છે. જો કોઈ ભાડૂત સભ્ય બિન-ઇમરજન્સી મુદ્દા માટે આઉટ-ઓફ-આર્સ કોન્ટ્રાક્ટરનો સંપર્ક કરે (ઉદાહરણ તરીકે, રવિવારે રાત્રે 9:00 વાગ્યે ભાડા વિશે પૂછપરછ કરવા માટે), તો સેવાના અયોગ્ય ઉપયોગ બદલ ચાર્જ લાગુ થઈ શકે છે.

આવા કિસ્સાઓમાં, હાઉસિંગ ટીમ ઓફિસ સમય દરમિયાન સંપર્ક કરીને યોગ્ય પ્રક્રિયા સમજાવશે. સેવાનો સતત દુરુપયોગ કરવામાં આવશે તો વધુ કાર્યવાહી પણ થઈ શકે છે.

જ્યારે ખરેખર જરૂર હોય ત્યારે જ OOH (આઉટ-ઓફ-આર્સ) સેવાનો ઉપયોગ કરવા બદલ તમારી સમજ અને સહકારની અમે પ્રશંસા કરીએ છીએ.

Repairs – who does what?

As your landlord, Cossington Housing Co-operative is responsible for certain types of repair in your home. But, as a tenant member, you are responsible for other repairs.

Generally, we deal with repairs to the structure and fabric of your home, while we ask you to look after the property and cope with minor repairs.

Outside

Repair	Co-op	Tenant
External drain repairs, guttering, downpipe and underground pipes within the property boundary	✓	
Security lights and outside tap, if installed by the Coop	✓	
Outhouse/brick sheds, garden and entry gates	✓	
Sheds		✓
Roof insulation	✓	
External wall insulation	✓	
Boundary walls and fences, only if they belong to the co-op and back onto a public path or road	✓	
Installing or repairing washing lines		✓
Additional or lost keys to external sheds		✓
TV aerials in non-communal blocks		✓
Pest control in the property and personal garden area	✓	
Pest control in communal areas	✓	

Doors and Windows

Repairing internal doors, replacing locks and handles, if NOT damaged by tenant	✓	
Repairs to electric doorbells only hardwired	✓	
Repairs to battery-operated doorbells		✓
Replacement door chains, bolts, numbers, letterboxes, doorbells and spyhole		✓
Replacing brown double-glazed units	✓	
Damage to windows or any other part of the property caused by a third party and that is not accompanied by a crime reference number		✓
Cutting or replacing keys and replacing locks not due to wear and tear		✓
Replacement of locks due to loss of keys		✓
Cosmetics of internal doors, including re-hanging or shaving after carpet fitting		✓

Plumbing

Leaking or dripping taps	✓	
Any and all plumbing for white goods not supplied by the co-op		✓
Blocked pipes or drains within the boundary of the house or where blockages are caused beyond the boundary by pouring of fat, grease, oil or other material		✓
Exposed pipework (boxing in)		✓
Garden taps (if installed by Coop)	✓	

Heating

Repair	Coop	Tenant
Maintaining and repairing any portable heating appliances not provided by the Coop		✓
Bleeding radiators		✓
Kitchen and bathroom		
Providing suitable non-slip flooring in kitchen and bathroom	✓	
Replacement toilet seats		✓
Replacement plugs and chains on sinks, basins and baths		✓
Replacing shower heads, shower curtain, sink or bath plug		✓
Additional tiling beyond standard around bath, sink or basin		✓
Any worktops not fitted by the co-op		✓
Toilet roll holder, towel rail, tumble dryer outlet		✓
Lighting		
Replacement of IP65 lights to bathrooms, where installed	✓	
Replacement fuses and plugs		✓
Replacement lightbulbs		✓
Replacement fluorescent tubes		✓
Fixtures, fittings & Decoration		
Loft ladders, lighting and timber works to loft area		✓
Any fixtures and fittings that have been installed by the tenant, eg. power shower		✓
Any other non-standard item that has been fitted by the tenant, eg. different front door		✓
Coat hooks, curtain rails and batons, window blinds		✓
Doorstops		✓
Draught excluders excluding communal doors		✓
Weather Strips excluding communal		✓
Laminate Flooring– removal and replacement for access to services		✓
Decoration due to defects in the property, eg. damp works, roof or bath leaks	✓	
Internal decoration and covings		✓
Minor cracks (except where damage is caused by subsidence or programmed works)		✓

At the end of your tenancy, you should always leave your home clean, tidy and free from household rubbish. If you do not, we will charge you the cost of cleaning and tidying up.

How long do our repairs take?

Emergency repairs are faults which may result in harm to people or damage to property. This includes something which cuts off your electricity supply, a leaking roof or burst water pipe. We aim to carry out this type of repair within 24 hours.

Urgent repairs include a faulty hall or bathroom light and small

water leaks. We aim to carry out this type of repair within five working days.

Routine repairs are general repairs such as broken bathroom tiles or a door coming off its hinges. We aim to carry out this type of repair within 14 calendar days.

If you are unsure about who is responsible for carrying out a particular repair, or to find out more, contact your housing officer at

Cossington Housing Co-operative on 0116 3032025

સમારકામ - કોણ શું કરે છે?

તમારા મકાનમાલિક તરીકે, કોસીંગ્ટન હાઉસિંગ કો-ઓપરેટિવ તમારા ઘરમાં અમુક પ્રકારની સમારકામ માટે જવાબદાર છે. પરંતુ, ભાડૂત સભ્ય તરીકે, તમે અન્ય સમારકામ માટે જવાબદાર છો.

સામાન્ય રીતે, અમે તમારા ઘરની રચના અને ફેબ્રિકની મરામત સાથે કામ કરીએ છીએ, જ્યારે અમે તમને મિલકતની સંભાળ રાખવા અને નાની સમારકામનો સામનો કરવા માટે કહીએ છીએ.

અહીં અમે સારાંશ આપીએ છીએ કે તમારા ઘરમાં વિવિધ પ્રકારના રિપેર કામ માટે અમારામાંથી કોણ જવાબદાર છે

બહાર

સમારકામ	Coop	ભાડૂત
મિલકતની હદમાં બાહ્ય ગટર સમારકામ, ગટરિંગ, ડાઉનપાઇપ અને ભૂગર્ભ પાઇપ	✓	
સિક્યુરિટી લાઇટ્સ અને બહારના નળ, જો સહ દ્વારા સ્થાપિત કરવામાં આવે તો ઓપરેટિવ	✓	
બહાર ની /ઈટ શેડ, બગીચો અને પ્રવેશ દ્વાર	✓	
શેડ		✓
છત ઇન્સ્યુલેશન	✓	
બાહ્ય દીવાલ ઇન્સ્યુલેશન	✓	
સીમાની દિવાલો અને વાડ, જો તે સહકારી સાથે સંબંધિત હોય અને જાહેર માર્ગ અથવા રસ્તા પર પાછા આવે	✓	
વોશિંગ મશીન ની લાઇનો સ્થાપિત અથવા સમારકામ		✓
બાહ્ય શેડ માટે વધારાની અથવા ખાવાયેલી યાવોઓ		✓
બિન-સાપ્રદાયિક બ્લોકમા ટોવી એરિયલ્સ		✓
મિલકત અને વ્યક્તિગત બગીચા વિસ્તારમાં જંતુ નિયંત્રણ	✓	
કોમી વિસ્તારોમાં જંતુ નિયંત્રણ	✓	

દરવાજા અને બારીઓ

ભાડૂત દ્વારા નુકસાન ન થાય તો આંતરિક દરવાજાનું સમારકામ, તાંબાઓ અને હેન્ડલ્સન બદલવું	✓	
ઇલેક્ટ્રિક ડોરબેલ્સનું સમારકામ ફક્ત હાર્ડવાયર્ડ	✓	
બેટરીથી ચાલતા ડોરબેલ્સનું સમારકામ		✓
રિપ્લેસમેન્ટ ડોર ચેઇન, બોલ્ટ્સ, નબ્સ, લેટરબોક્સ, ડોરબેલ્સ અને સ્પાયડીલ		✓
બ્રાઉન ડબલ-ગ્લાઝ્ડ એકમોને બદલી રહ્યા છે	✓	
તૃતીય પક્ષ દ્વારા થતી વિડોઝ અથવા મિલકતના અન્ય ભાગને નુકસાન અને તે ગુનો સદર્ભ નબર સાથે નથી		✓
ચાવીઓ કાપવી અથવા બદલવી અને તાળાઓ બદલવી ખરાબ થઈ જાવાથી		✓
ચાવીઓ ગુમાવવાના કારણે તાળાઓ બદલવા		✓
આંતરિક દરવાજાના કોસ્મેટિક્સ, જેમાં કાપેટ ફિટિંગ પછી ફરીથી લેટકાવવા અથવા શીવિંગની સમાવેશ થાય છે		✓
પ્લમ્બિંગ		
લોક અથવા ટપકતા નળ	✓	
સફેદ માલ માટે કોઇપણ અને તમામ પ્લમ્બિંગ સહકારી દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલું નથી		✓
ઘરની સીમામાં અવરોધિત પાઇપો અથવા ગટર અથવા જ્યાં ચેરબી, ઓઇલ, તેલ અથવા અન્ય સામગ્રી નાખીને સીમાની બહાર અવરોધ થાય છે		✓
ખુલ્લી પાઇપવર્ક બોક્સિંગ ઇન)		✓
ગાર્ડન નળ (જો સહકારી દ્વારા સ્થાપિત થયેલ હોય)	✓	

હીટિંગ

સમારકામ	Coop	ભાડૂત
કોઇપણ પોટેબલ હીટિંગનો જાળવણી અને સમારકામ ફૂપ દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલા ઉપકરણો		✓
Bleeding રેડિએટર્સ		✓
રસોડું અને બાથરૂમ		
રસોડામાં યોગ્ય નોન-સ્લિપ ફ્લોરિંગ અને બાથરૂમ		✓
શોચાલયની બેઠકો બદલવી		✓
સિંક, બેસિન અને પર રિપ્લેસમેન્ટ પ્લગ અને સાંકળો સ્નાન		✓
શાવર હેડ, ફુવારો પડદો, સિંક અથવા બાથ પ્લગ		✓
સ્નાન, સિંક અથવા બેસિનની આસપાસ ધોરણથી આગળ વધારાની ટાઇલિંગ		✓
કોઇપણ વર્કટોપ સહકાર દ્વારા ફીટ કરેલ નથી		✓
ટોયલેટ રોલ ધારક, ટુવાલ રેલ, ટમ્બલ ડ્રાયર આઉટલેટ		✓
લાઇટિંગ		
IP65 લાઇટને બાથરૂમમાં બદલવી, જ્યાં સ્થાપિત		✓
રિપ્લેસમેન્ટ ફ્યુઝ અને પ્લગ		✓
રિપ્લેસમેન્ટ લાઇટબલ્બ		✓
રિપ્લેસમેન્ટ ફ્લોરોસન્ટ ટ્યુબ		✓
ફિક્સર અને ફિટિંગ		
લોકેટ સોડા, લાઇટિંગ અને લાકડા લોકેટ એરિયામાં કામ કરે છે		✓
કોઇપણ ફિક્સર અને ફિટિંગ જે ભાડૂત દ્વારા સ્થાપિત કરવામાં આવે છે, દા.ત. પાવર શાવર		✓
ભાડૂત દ્વારા ફીટ કરવામાં આવેલી કોઇપણ અન્ય બિન-માનક વસ્તુ, દા.ત. આગળની અલગ દરવાજો		✓
કોટ હુક્સ, પડદાની રેલ અને દંડુકો, વિન્ડી બ્લાઇંડ્સ		✓
દરવાજા		✓
કોમી દરવાજાને બાદ કરતા ડ્રાફ્ટ બાકાત		✓
કોમીને બાદ કરતા હવામાન સ્ટ્રીપ્સ		✓
લેમિનેટ ફ્લોરિંગ- સેવાઓની સુલભતા માટે દૂર કરવું		✓

શણગાર

મિલકતમાં ખામીને કારણે સુશોભન, દા.ત. ભીના કોમી, છત અથવા સ્નાન લોક	✓	
આંતરિક સુશોભન અને કોવિંગ		✓
નાની તિરાડો (સિવાય કે જ્યાં સબસિડન્સ અથવા પ્રોગ્રામ કરેલ કોમીને કારણે નુકસાન થાય છે)		✓

તમારી ટેનન્સીતા અંતે, તમારે હંમેશા તમારા ઘરને સ્વચ્છ, વ્યવસ્થિત અને ઘરના કચરાથી મુક્ત રાખવું જોઈએ. જો તમે નહીં કરો, તો અમે તમારી પાસેથી સફાઈ અને વ્યવસ્થિત ખર્ચ લઈશું.

અમારી સમારકામ કેટલો સમય લે છે?

ક્ટોકટી સમારકામ એ ખામી છે જે લોકોને નુકસાન પહોંચાડી શકે છે અથવા સંપત્તિને નુકસાન પહોંચાડી શકે છે. આમાં એવી વસ્તુ સામેલ છે જે તમારી વીજ પુરવઠો કાપી નામે છે. છત લોક થાય છે અથવા પાણીની પાઇપ ફાટે છે. અમે 24 કલાકની અંદર આ પ્રકારની સમારકામ હાથ ધરવાનું વચ્ચે રાખ્યું છે.

તાત્કાલિક સમારકામ ખામીયુક્ત હોલ અથવા બાથરૂમ લાઇટ અને નાનો સમાવેશ કરો

પાણી લોક. અમે પાંચ કાર્યકારી દિવસોમાં આ પ્રકારની સમારકામ હાથ ધરવાનું વચ્ચે રાખ્યું છે.

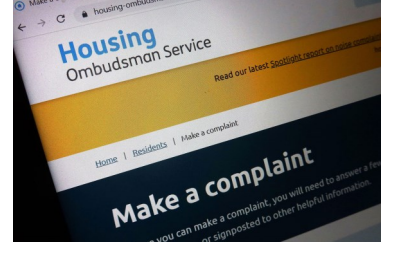
નિયમિત સમારકામ સામાન્ય સમારકામ છે જેમ કે તૃતીય બાથરૂમ ટાઇલ્સ અથવા દરવાજા તેના હિન્જ્સમાંથી બહાર

આવે છે. અમારું વચ્ચે 14 કેલેન્ડર દિવસોમાં આ પ્રકારની સમારકામ હાથ ધરવાનું છે.

જો તમને કોઈ ચોક્કસ સમારકામ કરવા માટે કોણ જવાબદાર છે તે વિશે અચોક્કસ હોય, અથવા વધુ જાણવા માટે,

કોસિંગ્ટન હાઉસિંગ સહકારી ખાતે તમારા હાઉસિંગ અધિકારીનો 0116 3032025 પર સંપર્ક કરો.

Housing Ombudsman Service



Housing Ombudsman Service Tenant Complaints Process

The Housing Ombudsman Service (HO) is an independent organisation that helps tenants resolve disputes with their landlord if complaints have not been properly dealt with. They review how the complaint was handled and can recommend actions like repairs, apologies, or compensation if something went wrong.

As a tenant of Cossington Housing, we advise that you go through the our complaints process before you can contact the Housing Ombudsman Service for help.

From 13th January 2026, HO are changing how residents can submit new complaints to us. HO will no longer accept new case enquiries by email. Instead, residents will need to use the [online complaint form](#)

Residents who need support can call HO on 0300 111 3000 for further support.

હાઉસિંગ ઓમ્બુડ્સમેન સર્વિસ ભાડૂત ફરિયાદ પ્રક્રિયા

હાઉસિંગ ઓમ્બુડ્સમેન સર્વિસ (HO) એક સ્વતંત્ર સંસ્થા છે જે ભાડૂતોને તેમના માલિક સાથેના વિવાદો ઉકેલવામાં મદદ કરે છે, ખાસ કરીને ત્યારે જ્યારે ફરિયાદોનું યોગ્ય રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવ્યું ન હોય. તેઓ તપાસ કરે છે કે ફરિયાદ કેવી રીતે સંભાળવામાં આવી હતી અને જો કોઈ ખામી જોવા મળે તો મરામત, માફી અથવા વળતર જેવી કાર્યવાહી કરવાની ભલામણ કરી શકે છે.

કોસિંગ્ટન હાઉસિંગના ભાડૂત તરીકે, અમે તમને સલાહ આપીએ છીએ કે હાઉસિંગ ઓમ્બુડ્સમેન સર્વિસનો સંપર્ક કરતા પહેલાં અમારી ફરિયાદ પ્રક્રિયા પૂર્ણ કરો.

13 જાન્યુઆરી 2026થી, HO રહેવાસીઓ નવી ફરિયાદો કેવી રીતે નોંધાવી શકે છે તેમાં ફેરફાર કરી રહ્યું છે. HO હવે નવી કેસ સંબંધિત પૂછપરછ ઈમેલ દ્વારા સ્વીકારશે નહીં. તેના બદલે, રહેવાસીઓને ઓનલાઇન ફરિયાદ ફોર્મનો ઉપયોગ કરવો પડશે. [online complaint form](#)

જે રહેવાસીઓને સહાયની જરૂર હોય તેઓ વધુ સહાય માટે HO ને 0300 111 3000 પર કોલ કરી શકે છે.



Welfare Benefits Telephone Numbers and Other Links

- For **Housing Benefit** - Telephone number 0116 4541007 or visit [Housing benefit \(leicester.gov.uk\)](http://leicester.gov.uk)
- For **Universal Credit** – Telephone number 0800 328 5644 or visit [Universal Credit: Contact Universal Credit - GOV.UK \(www.gov.uk\)](http://www.gov.uk)
- For **Mice infestation**: You need to report this to Cossington Housing Co-operative Ltd on 0116 303 2025 (ઉંદરના ઉપદ્રવ માટે: તમે Cossington Housing Co-operative Ltd ને 0116 303 2025 પર જાણ કરી શકો છો)
- For **Rats infestation**: You can contact the local authority (ઉંદરોના ઉપદ્રવ માટે: તમે સ્થાનિક ઓથોરિટીનો સંપર્ક કરી શકો છો) [Pest control \(leicester.gov.uk\)](http://leicester.gov.uk)

Out of Hours

Out of Hours: Emergency (After 5.00 p.m.) Only.

Out of hours is only for emergency works which cannot wait until the next working day.

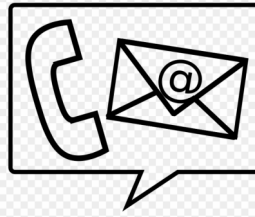
Please note that this is not for any general or any rent enquiries.

Out of Hours:

(સાંજે ૫.૦૦ વાગ્યા પછી)

ફક્ત જરૂરી ઇમરજન્સી કાર્યો માટે છે જે આગલા કાર્યકારી દિવસ સુધી રાહ જોઈ શકતા નથી.

કૃપા કરીને નોંધ લેશો કે આ કોઈપણ સામાન્ય અથવા કોઈપણ ભાડાની પૂછપરછ માટે નથી.



Have you changed your Telephone number or email address

To help us contact you in an emergency, or to make sure we can send you important information like the rent letter, documents or the newsletter, please keep your contact details up to date.

Please tell us if you have a new mobile or landline number for or if you have changed your email address by calling our housing team on **0116 303 2025**.

શું તમે તમારો ટેલિફોન નંબર અથવા ઈમેલ સરનામું બદલ્યું છે?

આજમાઈશી સ્થિતિમાં તમારો સંપર્ક કરવામાટે અથવા આપણે તમને મહત્વપૂર્ણ માહિતી જેમ કે ભાડાની પત્રક, દસ્તાવેજો અથવા ન્યુઝલેટર મોકલતા તે સુનિશ્ચિત કરવા માટે, કૃપા કરીને તમારાં સંપર્ક વિગતો અપડેટ રાખો. કૃપા કરીને અમને જણાવો કે જો તમારો નવો મોબાઈલ અથવા લેન્ડલાઈન નંબર છે અથવા તમે તમારો ઈમેઈલ સરનામું બદલ્યો છે તો, કૃપા કરીને અમારી હાઉસિંગ ટીમને 0116 303 2025 પર ફોન કરી ને માહિતી આપો.

Our Partners

We work with various contractor to maintain and improve Cossington homes for our tenant members.

These include:

- ◆ Be Compliant
- ◆ Bob Property Maintenance
- ◆ CDC Drain Services
- ◆ Diya Electricals
- ◆ Draincare
- ◆ ECO4 Builders LTD
- ◆ Ideal Heating and Gas Ltd
- ◆ Injecta Dampcourse
- ◆ JD Fresh Cleaning Services
- ◆ Just Roofing
- ◆ Lee's Window Cleaning Services
- ◆ Meera Productions
- ◆ Navsa Carpets
- ◆ NDA Plumbing & Heating Services
- ◆ Ocean Construction (Leicester)
- ◆ Pancholi & Associates
(CHC Accountants)
- ◆ Servo -Rod
- ◆ THA LTD (Tom Hopkins -Advisor & Trainer)
- ◆ Thomas & Young (External Auditors) for 2025—2026
- ◆ Tecton Advance
- ◆ Ultrashield Windows Ltd



અમે અમારા ભાડૂત સભ્યો માટે કોસિંગ્ટન ઘરોની જાળવણી અને સુધારણા માટે વિવિધ ઠેકેદારો સાથે કામ કરીએ છીએ.

તેમાં સામેલ છે: સુસંગત રહો

- ◆ Be Compliant
- ◆ BPM
- ◆ CDC ડ્રેઇન સેવાઓ
- ◆ દીયા ઇલેક્ટ્રિકલ્સ
- ◆ ડ્રેઇનકેર
- ◆ ECO4 બિલ્ડર્સ લિ
- ◆ Ideal હીટિંગ એન્ડ ગેસ લિ.
- ◆ ઇન્જેક્ટા ડેમ્પકોર્સ
- ◆ જેડી ફ્રેશ સફાઇ સેવાઓ
- ◆ માત્ર છત કામ
- ◆ લીનું વિન્ડો ક્લીનિંગ સર્વિસેસ
- ◆ મીરા પ્રોડક્શન્સ
- ◆ નવસા કાર્પેટ્સ
- ◆ NDA પ્લમ્બિંગ અને હીટિંગ સર્વિસેસ
- ◆ ઓસેન કન્સ્ટ્રક્શન (લિસેસ્ટર)
- ◆ પંચોલી અને સહયોગીઓ
(સીએચસી એકાઉન્ટન્ટ્સ)
- ◆ સર્વો-રોડ
- ◆ ટીએચએ લિમિટેડ (ટોમ હોપકિન્સ - સલાહકાર અને ટ્રેનર)
- ◆ 2025-2026 માટે થોમસ અને યંગ
(એક્સ્ટર્ના ઓડિટર્સ).
- ◆ ટેક્ટોન એડવાન્સ
- ◆ અલ્ટ્રાશિલ્ડ વિન્ડોઝ લિ.



Cossington Housing Co-operative
143 Loughborough Road, Leicester, LE4 5LR
Tel: **0116 303 2025**

Email: enquiries@cossingtoncoop.org.uk

Website: www.cossingtoncoop.org.uk