

## **Exciting Move: New Office for Cossington Housing Co-operative Ltd**

Following our recent letter to our Cossington tenant members, we have successfully completed our move to **143 Loughborough Road, Leicester, LE4 5LR**. You can contact us at the new office Monday, Wednesday, Thursday and Friday 9am to 5pm and Tuesday 9am to 1pm. Our new telephone number will be **0116 3032025**, or email [cossington@pinnaclegroup.co.uk](mailto:cossington@pinnaclegroup.co.uk)

We still be delivering our repairs and maintenance services. If you have an urgent or housing-related enquiry, you can still contact Pinnacle on **0116 3032025** or email [cossington@pinnaclegroup.co.uk](mailto:cossington@pinnaclegroup.co.uk)

The initial Kitchen and Bathroom Programme pilot has started and will be conducted by Ocean construction, who have contacted tenant members to plan installation/ replacement. This will lead into a longer and larger renewal programme. The committee and Pinnacle are working closely to address this.

We will be organising a Summer Trip on **Saturday 6th August 2022** (see page 6 for details).

I would also like to take this opportunity to thank our tenant members for all your support from myself and the committee.

**Sunil Hemraj**  
Chair Cossington Housing  
Co-operative



અમારા કોસિંગ્ટન ભાડૂત સભ્યોને તાજેતરમાં લખેલા પત્રને પગલે, અમે 143 લોઘબોરો રોડ, લિસેસ્ટર, પર જવાનું સફળતાપૂર્વક પૂર્ણ કર્યું છે, LE4 5LR. તમે નવી ઓફિસમાં સોમવાર, બુધવાર, ગુરુવાર અને શુક્રવારે સવારે 9 થી સાંજના 5 અને મંગળવારે સવારે 9 થી બપોરે 1 વાગ્યા સુધી અમારો સંપર્ક કરી શકો છો. અમારો નવો ટેલિફોન નંબર 0116 3032025 અથવા ઇમેઇલ હશે [cossington@pinnaclegroup.co.uk](mailto:cossington@pinnaclegroup.co.uk)

અમે હજી પણ અમારી સમારકામ અને જાળવણી સેવાઓ પ્રદાન કરી રહ્યા છીએ. જો તમને તાત્કાલિક અથવા આવાસ સંબંધિત ઇન્કવાયરી હોય, તો પણ તમે 0116 3032025 પર પિનાકલનો સંપર્ક કરી શકો છો અથવા [cossington@pinnaclegroup.co.uk](mailto:cossington@pinnaclegroup.co.uk)

પ્રારંભિક કિચન એન્ડ બાથરૂમ પ્રોગ્રામ પાઇલટ શરૂ થઈ ગયું છે અને ઓશન કન્સ્ટ્રક્શન દ્વારા હાથ ધરવામાં આવશે, જેમણે ઇન્સ્ટોલેશન / રિપ્લેસમેન્ટની યોજના માટે ભાડૂત સભ્યોનો સંપર્ક કર્યો છે. આ લાંબા અને મોટા નવીકરણ પ્રોગ્રામ તરફ દોરી જશે. સમિતિ અને પિનાકલ આના નિવારણ માટે નજીકથી કામ કરી રહ્યા છે.

અમે શનિવાર 6 ઓગસ્ટ 2022 ના રોજ સમર ટ્રિપનું આયોજન કરીશું (વિગતો માટે પૃષ્ઠ 6 જુઓ).

હું મારા અને સમિતિના તમારા બધા સમર્થન માટે અમારા ભાડૂત આભાર માનવા માટે પણ આ તકલેવા માંગું

# Looking To The Future

## ***Kitchens and Bathrooms***

The CHC Committee are pleased that finally our Kitchen and Bathroom programme have started. This initial pilot scheme has developed into a larger long-term programme.

### ***CHC Stock Condition Survey (SCS)***

We have recently reviewed the Stock Condition Survey and applied that with a long-term financial Business Plan so that the improvement we are planning are affordable and follows the Asset Management Principles. Over the coming months, Pinnacle will produce a more detailed programme and will be contacting tenant members, whose property is aimed to benefit from the SCS.

## ***રસોડાઓ અને બાથરૂમ***

સીએચસી સમિતિ ખુશ છે કે આખરે અમારો રસોડું અને બાથરૂમ કાર્યક્રમ શરૂ થયો છે. આ પ્રારંભિક પાયલોટ યોજના એક મોટા લાંબા ગાળાના કાર્યક્રમ તરીકે વિકસિત થઈ છે.

### ***CHC સ્ટોક કન્ડિશન સર્વે (SCS)***

અમે તાજેતરમાં સ્ટોક કન્ડિશન સર્વેની સમીક્ષા કરી છે અને લાગુ કરવામાં આવે છે કે લાંબા ગાળાના નાણાકીય વ્યાપાર આયોજન સાથે જેથી અમે જે સુધારાનું આયોજન કરી રહ્યા છીએ તે પરવડે તેવા હોય અને એસેટ મેનેજમેન્ટના સિદ્ધાંતોને અનુસરે. આવતા મહિનાઓમાં, પિનેકલ વધુ વિગતવાર પ્રોગ્રામ બનાવશે અને ભાડૂતનો સંપર્ક કરશે સભ્યો, જેમની મિલકતનો હેતુ SCSનો લાભ લેવાનો છે.

# Social Housing Decarbonisation Fund

Social Housing Decarbonisation Fund- Some **FANTASTIC** news!! Pinnacle, on our behalf, submitted a bid to the government for monies to help address some of the poor energy efficiency issues affecting our properties. We are very pleased to confirm that our bid has been successful, and we have been awarded nearly **£270,000** to carry out works to an initial 21 properties.

The works include internal/external insulation and will start in August 2022 and will be completed in a year. The grant pays for about 66% of the total cost, while CHC will pay for the rest of the cost.

There is also a second bidding round for more funding about to open and we have approved for Pinnacle to submit a further much larger bid which potentially could bring in a lot more grant to be spent on your homes to improve their energy efficient over the next 3 years from 2023.



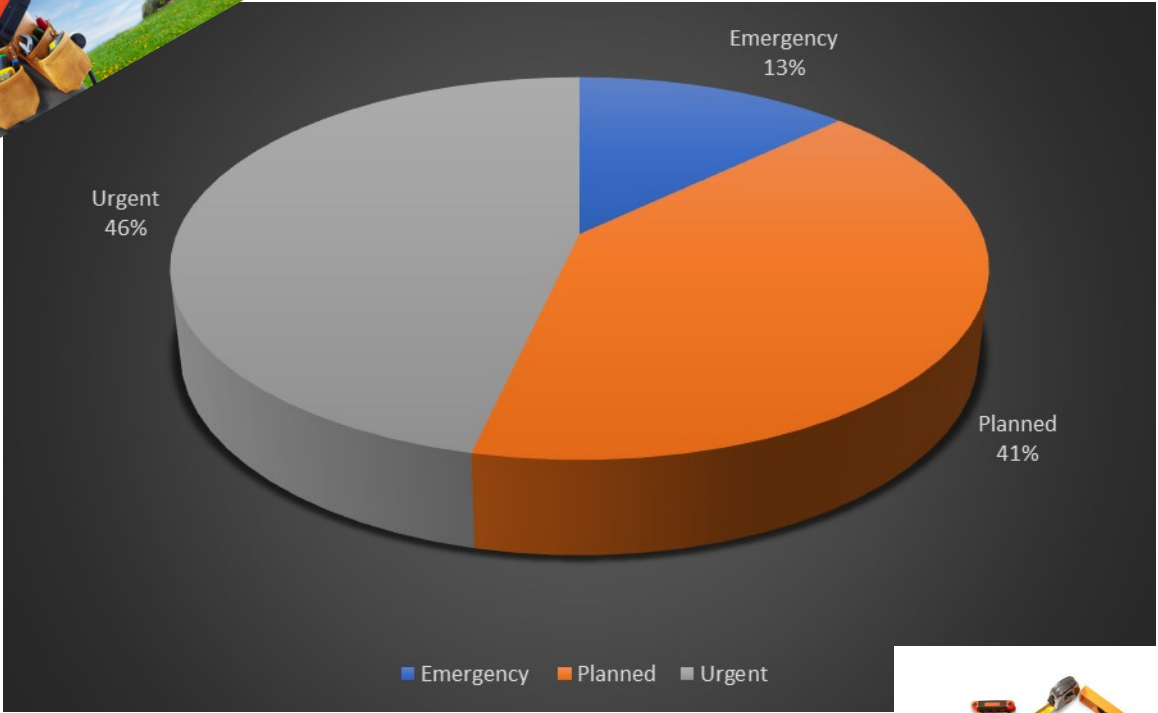
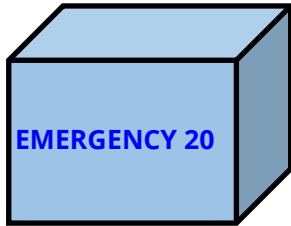
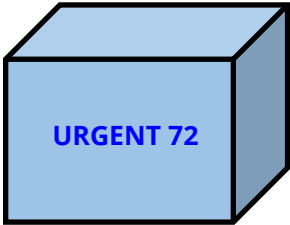
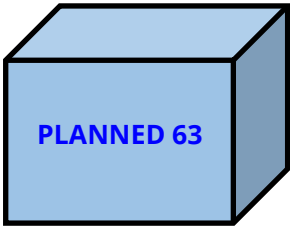
સોશિયલ હાઉસિંગ ડિકાર્બનાઇઝેશન ફંડ- કેટલાક શાનદાર સમાચાર !! અમારા વતી, પિનાકલે, આપણી મિલકતોને અસર કરતી કેટલીક નબળી ઊર્જા કાર્યક્ષમતાના મુદ્દાઓને હાથ ધરવામાં મદદ કરવા માટે નાણાં માટે સરકારને એક બિડ સુપરત કરી હતી. અમારી બિડ સફળ રહી છે તેની પુષ્ટિ કરતા અમને ખૂબ આનંદ થાય છે, અને પ્રારંભિક 21 મિલકતો પર કામ કરવા માટે આ કામમાં આંતરિક/બાહ્ય ઇન્સ્યુલેશનનો સમાવેશ થાય છે અને તે ઓગસ્ટ 2022 માં શરૂ થશે અને એક વર્ષમાં પૂર્ણ થશે. આ ગ્રાન્ટ કુલ ખર્ચના લગભગ 66 ટકા માટે ચૂકવણી કરે છે, જ્યારે સીએચસી બાકીના ખર્ચ માટે ચૂકવણી કરશે.

વધુ ભંડોળ ખુલવાની તૈયારીમાં છે તે માટે બીજો બિડિંગ રાઉન્ડ પણ છે અને અમે પિનાકલને વધુ મોટી બિડ રજૂ કરવા માટે મંજૂરી આપી છે જે સંભવિતપણે ખર્ચ કરવા માટે ઘણી વધુ ગ્રાન્ટ લાવી શકે છે ૨૦૨૩ થી આગામી ૩ વર્ષમાં તેમની ઊર્જા કાર્યક્ષમતામાં સુધારો કરવા માટે તમારા ઘરો પર.

# How are we doing?

Here is a summary of our performance from Jan 2022 to Mar 2022 this year

## Repairs - Total 155



## Lettings



We have **6** homes left this year

## Empty Properties



We have 1 long term void property - structural works needed and being processed through insurers

## Rent Arrears

### Feedback

Total rental income to collect from Jan 2022 to Mar 2022: **£149,630.00**.

Current rent arrears (what remains to be collected): **£35,349.34** for the year. **102.02%** collected for the year to date.

Formal complaints-----**2**

Compliments-----**1**

Ombudsman cases-----**0**

We encourage tenant members to raise concerns or dissatisfaction through the complaints process. Currently, tenant members can raise a complaint with us via email, phone, a letter or in person.

We will soon have a new complaints policy, which will be published on the CHC website.

This will follow the Housing Ombudsman's compliant handling code produced this year:

[www.housing-ombudsman-org.uk/wp-content/uploads/2020/11/Complaint-](http://www.housing-ombudsman-org.uk/wp-content/uploads/2020/11/Complaint-)

જાન્યુઆરી 2022 થી માર્ચ 2022 સુધીમાં એકત્રિત કરવા માટે કુલ ભાડાની આવક: £149,630.00.

વર્તમાન ભાડાની બાકી નીકળતી રકમ (જે વસૂલવાનું બાકી છે): વર્ષ માટે £35,349.34. 102.02% આજની તારીખમાં વર્ષ માટે એકત્રિત કરવામાં આવ્યા છે.

Complaintsપચારિક ફરિયાદો----- 2

પ્રશંસા----- 1

લોકપાલ કેસ----- 0

અમે ભાડૂત સભ્યોને ફરિયાદ પ્રક્રિયા દ્વારા ચિંતા અથવા અસંતોષ વ્યક્ત કરવા પ્રોત્સાહિત કરીએ છીએ. હાલમાં, ભાડૂત સભ્યો અમારી સાથે ઇમેઇલ, ફોન, પત્ર દ્વારા અથવા રૂબરૂ ફરિયાદ કરી શકે છે.

અમારી પાસે ટૂંક સમયમાં નવી ફરિયાદ નીતિ હશે, જે CHC ની વેબસાઇટ પર પ્રકાશિત કરવામાં આવશે.

આ વર્ષે ઉત્પાદિત હાઉસિંગ લોકપાલના સુસંગત હેન્ડલિંગ કોડનું પાલન કરશે:

[www.housing-ombudsman-org.uk/wp-content/uploads/2020/11/Complaint-](http://www.housing-ombudsman-org.uk/wp-content/uploads/2020/11/Complaint-)



# Summer Trip 2022



**Saturday 6th August 2022**

**Coach Trip To**

**Great Yarmouth**

**The coach will be leaving from 143 Loughborough Road, Leicester, LE4 5LR at 8.00am and**

**will leave Great Yarmouth at 4.00pm**

**The ticket price**

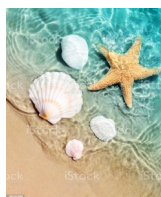
**0 - 4 Years £4.00**

**(Car Seat or Baby Carrier is mandatory)**

**Above 5 Years £8.00**

***“Any other entertainment/ rides, food or refreshments during the day are the responsibility of the ticket holder”***

***First priority will be given to Cossington Tenant Members***



Tickets will be on sale from Monday 4th July 2022 until Friday 22 July 2022 ONLY, from the Cossington Area Office, 143 Loughborough Road, Leicester, LE4 5LR from 10.00am until 4.00pm. Contact Sheila Bhagat, Housing Co-ordinator on 07308 479891

**NO TICKETS WILL BE AVAILBLE FOR SALE AFTER Friday 22nd July 2022.**

**TERMS AND CONDITIONS APPLY**

**A COPY OF TERMS AND CONDITIONS ARE AVAILBLE ON REQUEST AND HAVE BEEN POSTED TO ALL TENANT MEMBERS**



# Make a Date - AGM

Our AGM (Annual General Meeting) will be on **Friday 23rd September 2022** at **The Sapphire Suite, 88 Surrey Street, Leicester, LE4 6FG**. The meeting will start at **7.00pm** with dinner and entertainment to follow from 7.30pm. All tenant members coming to the dinner are expected to attend the meeting beforehand.



અમારી એજીએમ (વાર્ષિક સામાન્ય સભા) શુક્રવાર 23 સપ્ટેમ્બર, 2022ના રોજ યોજાશે નીલમ સ્યુટ. આ બેઠક સાંજે ૭.૦૦ વાગ્યે રાત્રિભોજન અને મનોરંજન સાથે શરૂ થશે, ત્યારબાદ સાંજે ૭.૩૦ વાગ્યાથી અનુસરવામાં આવશે. રાત્રિભોજનમાં આવતા તમામ ભાડૂત સભ્યો અગાઉથી મીટિંગમાં ભાગ લે તેવી અપેક્ષા છે.

## IDEAL Heating & Gas LTD

Cossington had a value of money exercise conducted through negotiation, Aaron Services will no longer be our gas contractor as from August 2022.

A new gas contractor, Vikrm Randhawa has been appointed 'Ideal Heating'. Please note that there will be no interruption of services.

This will initially be for **3 months** interim period to allow the process of making a longer selection.

Ideal Heating & Gas Ltd is a Leicester based fast growing heating, plumbing and gas services company. They have been working with our local community for more than 10 years providing facilities management services to the private rental sector at 'Ideal Heating' where *'Customer Service and Satisfaction comes first'*.



## આઈડીયલ હીટિંગ એન્ડ ગેસ લિ

કોસિંગ્ટન પાસે વાટાઘાટો દ્વારા હાથ ધરવામાં આવેલી મની કવાયતનું મૂલ્ય હતું, ઓગસ્ટ 2022 થી એરોન સર્વિસીસ હવે અમારા ગેસ કોન્ટ્રાક્ટર રહેશે નહીં.

એક નવા ગેસ કોન્ટ્રાક્ટર, Vikrm Randhawa, ની નિમણૂક કરવામાં આવી છે 'આદર્શ હીટિંગ'. કૃપા કરીને નોંધો કે સેવાઓમાં કોઈ વિક્ષેપ નહીં આવે.

લાંબી પસંદગી કરવાની પ્રક્રિયાને મંજૂરી આપવા માટે આ શરૂઆતમાં 3 મહિનાના વચગાળાના સમયગાળા માટે હશે.

Ideal Heating & Gas Ltd એ લેસ્ટર સ્થિત ઝડપથી વિકસતી હીટિંગ, પ્લમ્બિંગ અને ગેસ સર્વિસીસ કંપની છે. તેઓ 10 વર્ષથી વધુ સમયથી અમારા સ્થાનિક સમુદાય સાથે કામ કરી રહ્યાં છે આઈડીયલ હીટિંગ' પર ખાનગી ભાડા ક્ષેત્રને સુવિધાઓ વ્યવસ્થાપન સેવાઓ પ્રદાન કરવી જ્યાં 'ગ્રાહક સેવા અને સંતોષ પ્રથમ આવે છે'.



---

**Cossington Housing Co-operative**

143 Loughborough Road  
Leicester  
LE4 5LR

Tel: **0116 3032025**

Email: [cossington@pinnaclegroup.co.uk](mailto:cossington@pinnaclegroup.co.uk)

Website: [www.cossingtoncoop.org.uk](http://www.cossingtoncoop.org.uk)