

# Cossington

COSSINGTON HOUSING CO-OPERATIVE MEMBERS' NEWSLETTER

WINTER 2021

***'The Coronavirus is still around'. Please continue wearing face masks and social distance where possible.***

**Welcome to the Winter edition of Cossington News. Here you can read what has been going on in recent months.**

It still is a very challenging year in dealing with Covid as it is still here and I hope you all are keeping well.

We are still able to carry on delivering our repairs and maintenance programme.


If you have an urgent or housing-related enquiry, you can still contact Pinnacle on **0333 600 2500** or email.

We are conducting a Tenant Survey in January 2022.

As always, we are keen to get your feedback and views. You can either pop into our office at 131 Loughborough Road, Leicester, LE4 5LQ or email [BelgraveandCossington@pinnaclegroup.co.uk](mailto:BelgraveandCossington@pinnaclegroup.co.uk)

Finally, I hope you all had a good Diwali and would like to wish everyone a Happy Christmas. Let us look forward to a better 2022.

**Sunil Hemraj  
Chair  
Cossington Housing  
Co-operative**



કોસિંગ્ટન ન્યૂઝની શિયાળુ આવૃત્તિમાં તમારું સ્વાગત છે. અહીં તમે વાંચી શકો છો કે તાજેતરના મહિનાઓમાં શું ચાલી રહ્યું છે. તેની સાથે વ્યવહાર કરવામાં તે હજી પણ ખૂબ પડકારજનક વર્ષ છે Covid કારણ કે હજી પણ અહીં છે અને હું આશા રાખું છું કે તમે બધા સારી રીતે રાખી રહ્યા છો.

અમે હજી પણ અમારા સમારકામ અને જાળવણી કાર્યક્રમ પહોંચાડવા માટે સક્ષમ છીએ.

જો તમારી પાસે તાત્કાલિક અથવા આવાસ સંબંધિત તપાસ હોય, તો તમે હજી પણ 0333 600 2500 અથવા ઇમેઇલ પર પિનેકલનો સંપર્ક કરી શકો છો.

અમે જાન્યુઆરી ૨૦૨૨ માં ભાડુઆત સર્વે હાથ ધરી રહ્યા છીએ.

હંમેશાની જેમ, અમે તમારો પ્રતિસાદ અને મંતવ્યો મેળવવા માટે ઉત્સુક છીએ. તમે કાં તો 131 લોફબોરો રોડ, લિસેસ્ટર, ચેલઇ4 5એલક્યુ પર અમારી ઓફિસમાં પોપ ઇન કરી શકો છો અથવા અમને કોલ કરી શકો છો અથવા ઇમેઇલ કરી શકો છો [BelgraveandCossington@pinnaclepsg.co.uk](mailto:BelgraveandCossington@pinnaclepsg.co.uk)

છેવટે, હું આશા રાખું છું કે તમે બધાની દિવાળી સારી રહી હશે અને દરેકને કિસમસની શુભેચ્છા પાઠવવા માંગો છો. ચાલો આપણે વધુ સારા ૨૦૨૨ ની રાહ જોઈએ.

## Updates



Leicester  
City Council

### De-carbonisation

We have been working with Leicester City Council in securing grants to deal with some of your most inefficient properties.

This will support social landlords to demonstrate innovative approaches to retrofitting social housing at scale. It will mean warmer and more energy efficient homes, a reduction in households' energy bills, and lower carbon emissions.

અમે તમારી કેટલીક સૌથી બિનકાર્યક્ષમ મિલકતો સાથે વ્યવહાર કરવા માટે અનુદાન મેળવવામાં લિસેસ્ટર સિટી કાઉન્સિલ સાથે કામ કરી રહ્યા છીએ.

આ સામાજિક મકાન માલિકોને સ્કેલ પર સામાજિક આવાસને રિટ્રોફિટિંગ કરવા માટે નવીન અભિગમ દર્શાવવા માટે ટેકો આપશે. તેનો અર્થ ગરમ અને વધુ ઊર્જા કાર્યક્ષમ ઘરો, ઘરોના ઊર્જા બિલમાં ઘટાડો અને કાર્બન ઉત્સર્જન ઓછું થશે.



## Updates

### Planned Works – Windows

The window replacement programme is linked to the energy efficiency performance work that has been carried out via the EPC certification work. Installation of highly efficient windows is one of the key areas for improved property EPC ratings. Window programme has been concentrated on properties with units that have failed. Contractors are due to liaise with tenants and survey properties and agree design and dates

### આયોજિત કામ – વિન્ડોઝ

વિન્ડો રિપ્લેસમેન્ટ પ્રોગ્રામ ઉર્જા કાર્યક્ષમતા કામગીરી કાર્ય સાથે જોડાયેલો છે જે ઇપીસી પ્રમાણપત્ર કાર્ય દ્વારા હાથ ધરવામાં આવ્યો છે.

અત્યંત કાર્યક્ષમ વિન્ડોઝનું સ્થાપન એ સુધારેલી સંપત્તિ ઇપીસી રેટિંગ્સ માટેનું એક મુખ્ય ક્ષેત્ર છે. વિન્ડો પ્રોગ્રામ નિષ્ફળ થયેલા એકમો સાથેની મિલકતો પર કેન્દ્રિત કરવામાં આકોન્ટ્રાક્ટરો ભાડૂતો અને સર્વે મિલકતો સાથે સંપર્ક સાધવાના છે અને ઇન્સ્ટોલ માટે ડિઝાઇન અને તારીખો સાથે સંમત થવાના છે.

### Planned Works – Kitchens & Bathrooms

Contractors have now been selected and contact with tenant member should be underway. Kitchen designs will be drawn up and then the tenant member will be asked to select preference of kitchen door, worktop etc sample of kitchen doors, worktops and handles are at the office for members to view before agreeing design.

### આયોજિત કાર્યો – રસોડું અને બાથરૂમ

કોન્ટ્રાક્ટરોની હવે પસંદગી કરવામાં આવી છે અને ભાડૂઆત સભ્ય સાથે ચાલુ હોવું જોઈએ. રસોડાની ડિઝાઇન તૈયાર કરવામાં આવશે અને પછી ભાડૂઆત સભ્યને રસોડાના દરવાજા, વર્કટોપ વગેરે રસોડાના દરવાજા, વર્કટોપ અને હેન્ડલ્સના નમૂનાની પસંદગી પસંદ કરવા કહેવામાં આવશે સભ્યો માટે ઓફિસમાં છે ડિઝાઇન સાથે સંમત થતા પહેલા જોવા માટે.

### External Cyclical Works

Painting of the front and back window sills, back gates and fencing work is well underway and weather depending should be completed by the end of 2021.

### ચક્રીય કૃતિઓ

ફ્રન્ટ અને બેક વિન્ડો સિલ્સનું પેઇન્ટિંગ, પાછા gates અને ફેન્સિંગનું કામ કામ સારી રીતે ચાલી રહ્યું છે અને હવામાન ના આધારે ૨૦૨૧ ના અંત સુધીમાં પૂર્ણ થવું જોઈએ.

# How are we doing?

Here is a summary of our performance from 1<sup>st</sup> August 2021 – October 31<sup>st</sup> 2021 this year.

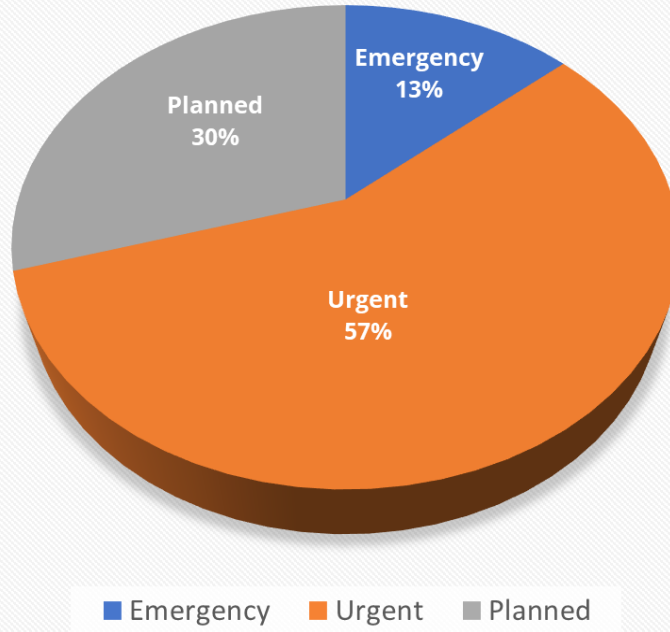
## Repairs

EMERGENCY 21

URGENT 88

PLANNED 46

TOTAL 155



આપણે કેવી રીતે કરસમારકામ

આ વર્ષે 1 ઓગસ્ટ, 2021થી 31 ઓક્ટોબર, 2021 સુધી અમારા પ્રદર્શનનો સારાંશ અહીં છે.

સમારકામ

કટોકટી ૨૧

તાકીદનું 88

આયોજિત 46

## Lettings



We have let **2** home this year

## Empty Properties



At July–October 2021  
we have **1** Long Term Void



## Rent Arrears

### Feedback

Total rental income collect from July to October 2021 is £180,766 and rental collection **YTD £380,912 (105.15% of rent roll)**

Current rent arrears (what remains to be collected): **up to Oct 31<sup>st</sup> 2021 is 4.61 % of rent roll (28.9K)**

Formal complaints	2
Compliments	0
Ombudsman cases	0

## ભાડાની બાકી રકમ

### પ્રતિસાદ

જુલાઈથી ઓક્ટોબર 2021 દરમિયાન કુલ ભાડાની આવક £180,766 અને ભાડા સંગ્રહ વાચટીડી £380,912 (ભાડા રોલના 105.15 ટકા) છે

વર્તમાન ભાડાની બાકી રકમ (જે એકત્રિત કરવાની બાકી છે): 31 ઓક્ટોબર 2021 સુધી ભાડા રોલના 4.61% (28.9કે)

પચારિક ફરિયાદો	2
પ્રશંસા	0
લોકપાલ કેસ	0



# Meet the Committee

We have welcomed two new members to the Management Committee, which is responsible for overseeing our housing co-op and its services.

Ms Geeta Mehay (Vice Chairperson) and Mr Vijay Limachya (Committee Member).

Following this year's AGM, these committee members have been re-elected: Chairman: Mr Sunil Hemraj, Mr Arvinder Mistry (Treasurer) Mrs Minaxi Hemraj and Mrs Parul Rajani and along with co-optees Ms Hina Modi (Secretary) and Miss Poonam Rajani.



## સમિતિને મળો

અમે મેનેજમેન્ટ કમિટીમાં બે નવા સભ્યોનું સ્વાગત કર્યું છે, જે અમારા હાઉસિંગ કો-ઓપ અને તેની સેવાઓની દેખરેખ માટે જવાબદાર છે.

શ્રીમતી ગીતા મેહાય (વાઇસ ચેરપર્સન) અને શ્રી વિજય લિમાચ્યા (સમિતિના સભ્ય).

આ વર્ષની એજીએમ બાદ આ સમિતિના સભ્યો ફરી ચૂંટાયા છે: અધ્યક્ષ: શ્રી સુનીલ હેમરાજ, શ્રી અરવિંદર મિસ્ત્રી (ખજાનચી) શ્રીમતી મિનાક્સી હેમરાજ અને શ્રીમતી પારુલ રાજાણી અને સહ-ઓપ્ટીઝ સુશ્રી હિના મોદી (સેક્રેટરી) અને મિસ પૂનમ રાજાણી સાથે.



## Survey Update

Our tenant survey will take in January 2022. This will be conducted by Tom Hopkins and team.

Do complete the opinion survey and make sure 'Your Voice is Heard'.

## સર્વે અપડેટ

અમારો ભાડુઆત સર્વે જાન્યુઆરી ૨૦૨૨ માં લેશે. આ ટોમ હોપકિન્સ અને ટીમ દ્વારા હાથ ધરવામાં આવશે.

અભિપ્રાય સર્વેક્ષણ પૂર્ણ કરો અને ખાતરી કરો કે 'તમારો અવાજ સાંભળેલો છે'.

## Updated REPAIRS Policy

See enclosed our 'Updated Repairs Policy'. The Committee have recently reviewed this policy and it explains the landlord and the tenant's responsibilities.



## અપ ડેટેડ રિપેર્સ નીતિ

અમારી 'અપડેટેડ રિપેર્સ પોલિસી' જુઓ. સમિતિએ તાજેતરમાં આ નીતિની સમીક્ષા કરી છે અને તે મકાન માલિક અને ભાડુઆતની જવાબદારીઓ સમજાવે છે.

# Struggling to pay rent?

## Get in touch with Pinnacle!

This year has been quite challenging for all of us, with many people only just starting back into work or have been made redundant and are still look for work as the Coronavirus crisis is still around and this has had a huge impact on communities and businesses.

We appreciate the difficulties you may be facing, so please contact us if you are worried about your financial situation.

If you are having difficulty affording to pay your rent, do get in touch with the Pinnacle Group, Dawn Dudding, Housing Officer on **0333 600 2500** as soon as possible so we can work out how we can best help you.



## ભાડું ચૂકવવા માટે સંઘર્ષ કરી રહ્યા

આ વર્ષ આપણા બધા માટે એકદમ પડકારજનક રહ્યું છે, ઘણા લોકો ફક્ત કામમાં પાછા ફરવાનું શરૂ કરે છે અથવા નિરર્થક બનાવવામાં આવ્યા છે અને હજી પણ કામ શોધી રહ્યા છે કારણ કે કોરોનાવાયરસ કટોકટી હજી પણ આસપાસ છે અને સમુદાયો અને વ્યવસાયો પર તેની ભારે અસર પડી છે.

તમે જે મુશ્કેલીઓનો સામનો કરી રહ્યા છો તેની અમે પ્રશંસા કરીએ છીએ, તેથી જો તમે તમારી નાણાકીય પરિસ્થિતિ વિશે ચિંતિત હોવ તો કૃપા કરીને અમારો સંપર્ક કરો.

જો તમને તમારું ભાડું ચૂકવવામાં મુશ્કેલી પડી રહી હોય, તો શક્ય તેટલી વહેલી તકે 0333 600 2500 પર હાઉસિંગ ઓફિસર, પિનેકલ ગ્રુપ, ડોન ડુડિંગ સાથે સંપર્ક કરો જેથી અમે તમને શ્રેષ્ઠ મદદ કેવી રીતે કરી શકીએ તે શોધી શકીએ.



# Bulky Waste Collection Service

Leicester City residents who have large items to dispose of can book one bulky waste collection free of charge in any two month period.

- You can book a collection of household waste, such as a sofa, mattress or fridge, but we can not collect some items such as glass, rubble or soil. Please check before you book.
- We provide one collection of up to five bulky items and up to 15 bags or bundles of garden waste free of charge in any two month period. Any additional items, or extra collections within any two month period incur extra charges.
- Garden waste must be bagged or bundled, and each item must be easily lifted by one person.
- Items should be left outside on the day of collection, please let us know of any access issues when making your booking.
- If items are to be left outside before collection please ensure it is covered to stop it becoming water logged and too heavy to lift.
- If you are unable to move bulky items yourself please let us know when booking your collection. Assisted collections may be available.



**To book a bulky waste collection or to find out more visit [leicester.gov.uk/recycling](http://leicester.gov.uk/recycling)**

This service is for households only and is not open to trade waste, or for landlords. If you're a business or landlord you can use our trade waste facility at Gypsum Close Household Waste Recycling Centre. More information is on the back of this leaflet.

Terms and Conditions apply to bulky collections.







KEEP ME

# You can recycle the following items using your orange bags or communal bin



Glass bottles and jars



Plastic bottles and bottle tops



Plastic pots, tubs and trays



Food tins, drinks cans, foil and foil trays



Cereal boxes and cardboard packaging



Drink and food cartons e.g. Tetra Pak



Newspaper, magazines and paper



Empty aerosol cans



Plastic bags and plastic film

Please make sure your items are rinsed and do not contain any food. Only put the recyclable items above into your orange bags or communal recycling bin. Bags or bins with non-recyclable items cannot be collected.

Make sure all items which contained food or drink are rinsed.

Items that can't be recycled must be placed in your black bin, ie general waste, food waste, nappies, polystyrene, broken glass etc.



**Biffa**  
Leicester

**recycle**  
for Leicester



## How to use your orange recycling bags

1



### Rinse

Please make sure all items which have contained food or drink are clean

2



### Fill up your bags

You may use as many orange bags as you need for your recycling each week

3



### Tie your bags

Securely tie the top of the bags – this helps to reduce litter

4



### Collection

Place your bags out on your normal collection day next to your black wheeled bin

## How to use your communal recycling bins

1



### Rinse

Please make sure all items which have contained food or drink are clean

2



### Store your recycling

Until you're ready to take it to the bin

3



### Recycle

Place your recycling into your recycling bin. You don't need orange bags to recycle. Items can either go into the bin loose or you can use a carrier bag or similar.

## Need more bags? It's easy

- Towards the end of the roll, you will find a yellow sticker.
- Clearly write your house number on it and place it on one of your full recycling bags and put it out for collection.
- Please make sure the sticker is visible so the recycling crew can leave you a new roll.
- Should you not receive a roll of bags, or if you don't have any bags, they can be ordered via our website.



## Need to contact us?

Website: [leicester.gov.uk/recycling](http://leicester.gov.uk/recycling)

Tel: 0116 454 1002

 @orangebagleics  Orange Bag Recycling Service

WM16/2



UK Health  
Security  
Agency

# Keep Warm Keep Well

## Coping with cold weather and COVID-19

### Keep Warm



Heat your home to at least  
18°C



Ensure you have adequate food,  
medication and warm clothes



Check if you are eligible for  
help to keep your home warm

### Keep Well



Stay as active as you can,  
any exercise can bring  
health benefits



Make sure you get your  
flu vaccine



Follow COVID-19 guidance

### Keep Connected Safely



Get help if you need it.  
Speak to your GP, pharmacist,  
carer or key worker for advice



Keep in touch with  
friends, family and your  
community



Look out for others.  
Ask how they are keeping  
warm during cold weather

### Further Information



[Simple Energy Advice](#) provides  
free advice on energy efficiency  
and National grants to help with  
energy bills: 0800 444202



Plan ahead.  
Stay up to date  
with the weather  
forecast



If you're worried about  
your health, visit the  
[NHS Website](#), call **NHS**  
111 or in an emergency  
call 999



## Christmas Closing dates and times

Please note, the Loughborough Road Office will be closed to tenants:

Friday 24th December 2021 - Close at 12.00pm

Wednesday 29th December 2021 - re open 9.00am until 5.00pm

Friday 31st December 2021 - Close at 12.00pm

Tuesday 4th January 2022 - reopen as normal 9.00am until 5.00pm

## ક્રિસમસ સમાપન તારીખો અને સમય

કૃપા કરીને નોંધ લો, લોફબોરો રોડ ઓફિસ ભાડૂતો માટે બંધ કરવામાં આવશે:

શુક્રવાર 24 ડિસેમ્બર 2021 - બપોરે 12.00 વાગ્યે બંધ

બુધવારે 29 ડિસેમ્બર 2021 - સવારે 9.00 વાગ્યે સાંજે 5.00 વાગ્યા સુધી ફરી ખુલશે

શુક્રવાર 31 ડિસેમ્બર 2021 - બપોરે 12.00 વાગ્યે બંધ

મંગળવાર 4 જાન્યુઆરી 2022 - સવારે 9.00 વાગ્યા સુધી સાંજે 5.00 વાગ્યા સુધી ફરીથી ખોલો

## Aaron Services (Vinshires) Contact Numbers

Aaron services have recently taken over Vinshires and are now CHC Housing main Gas Engineers.

If you have any issues with your gas boiler then you should contact Aaron Services on **01205591689** in the first instance.

However if you smell gas, call CADENT on **0800111999**



## એરોન સર્વિસીસ (વિનશાયર્સ) સંપર્ક નંબરો

એરોન સેવાઓએ તાજેતરમાં વિનશાયર્સનો કબજો લીધો છે અને હવે સીએચસી હાઉસિંગ મુખ્ય ગેસ એન્જિનિયરો છે.

જો તમને તમારા ગેસ બોઇલર સાથે કોઈ સમસ્યા હોય તો તમારે પ્રથમ તબક્કે 01205591689 પર એરોન સર્વિસીસનો સંપર્ક કરવો જોઈએ.

જો કે જો તમને ગેસની ગંધ આવે છે, તો 0800111999 પર સીએડેન્ટને કોલ કરો