

Repairs – who does what?

As your landlord, Cossington Housing Co-operative is responsible for certain types of repair in your home. But, as a tenant member, you are responsible for other repairs.

Generally, we deal with repairs to the structure and fabric of your home, while we ask you to look after the property and cope with minor repairs.

Here we summarise which of us is responsible for different types of repair work in your home.

Outside

Repair	Coop	Tenant
External drain repairs, guttering, downpipe and underground pipes within the property boundary	✓	
Security lights and outside tap, if installed by the Coop	✓	
Outhouse/brick sheds, garden and entry gates	✓	
Sheds		✓
Roof insulation	✓	
External wall insulation	✓	
Boundary walls and fences, only if they belong to the co-op and back onto a public path or road	✓	
Installing or repairing washing lines		✓
Additional or lost keys to external sheds		✓
TV aerials in non-communal blocks		✓
Pest control in the property and personal garden area		✓
Pest control in communal areas	✓	

Doors and windows

Repairing internal doors, replacing locks and handles, if NOT damaged by tenant	✓	
Repairs to electric doorbells only hardwired	✓	
Repairs to battery-operated doorbells		✓
Replacement door chains, bolts, numbers, letterboxes, doorbells and spyhole		✓
Replacing brown double-glazed units	✓	
Damage to windows or any other part of the property caused by a third party and that is not accompanied by a crime reference number		✓
Cutting or replacing keys and replacing locks not due to wear and tear		✓
Replacement of locks due to loss of keys		✓
Cosmetics of internal doors, including re-hanging or shaving after carpet fitting		✓

Plumbing

Leaking or dripping taps	✓	
Any and all plumbing for white goods not supplied by the co-op		✓
Blocked pipes or drains within the boundary of the house or where blockages are caused beyond the boundary by pouring of fat, grease, oil or other material		✓
Exposed pipework (boxing in)		✓
Garden taps (if installed by Coop)	✓	

At the end of your tenancy, you should always leave your home clean, tidy and free from household rubbish. If you do not, we will charge you the cost of cleaning and tidying up.

How long do our repairs take?

Emergency repairs are faults which may result in harm to people or damage to property. This includes something which cuts off your electricity supply, a leaking roof or burst water pipe. We aim to carry out this type of repair within 24 hours.

Urgent repairs include a faulty guttering or bathroom light and small

Heating

Repair	Coop	Tenant
Maintaining and repairing any portable heating appliances not provided by the Coop		✓
Bleeding radiators		✓
Kitchen and bathroom		
Cleaning of extractor fans		✓
Providing suitable non-slip flooring in kitchen and bathroom	✓	
Replacement toilet seats		✓
Replacement plugs and chains on sinks, basins and baths		✓
Replacing shower heads, shower curtain, sink or bath plug		✓
Additional tiling beyond standard around bath, sink or basin		✓
Any worktops not fitted by the co-op		✓
Toilet roll holder, towel rail, tumble dryer outlet		✓
Lighting		
Replacement of IP65 lights to bathrooms, where installed	✓	
Replacement fuses and plugs		✓
Replacement lightbulbs		✓
Replacement fluorescent tubes		✓
Decoration		
Decoration due to defects in the property, eg. damp works, roof or bath leaks	✓	
Internal decoration and coving		✓
Minor cracks (except where damage is caused by subsidence or programmed works)		✓
Fixtures and fittings		
Loft ladders, lighting and timber works to loft area		✓
Any fixtures and fittings that have been installed by the tenant, eg. power shower		✓
Any other non-standard item that has been fitted by the tenant, eg. different front door		✓
Coat hooks, curtain rails and batons, window blinds		✓
Doorstops		✓
Draught excluders excluding communal doors		✓
Weather Strips excluding communal		✓
Removal of laminate, hardwood or other flooring for access to services such as water pipes etc		✓

water leaks which we aim to carry out this type of repair within five working days.

Routine repairs are general repairs such as broken bathroom tiles or a door coming off its hinges. We aim to carry out this type of repair within 14 calendar days.

If you are unsure about who is responsible for carrying out a particular repair, or to find out more, contact your housing officer at Cossington Housing Co-operative on 0116 3032025 or email us enquiries@cossingtoncoop.org.uk

સમારકામ - કોણ શું કરે છે?

તમારા મકાનમાલિક તરીકે, કોર્પોરેશન હાઉસિંગ કો-ઓપરેટિવ તમારા ઘરમાં અમુક પ્રકારની સમારકામ માટે જવાબદાર છે. પરંતુ, ભાડૂત સભ્ય તરીકે, તમે અન્ય સમારકામ માટે જવાબદાર છો. સામાન્ય રીતે, અમે તમારા ઘરની રચના અને ફેબ્રિકની મરામત સાથે કામ કરીએ છીએ, જ્યારે અમે તમને મિલકતની સંભાળ રાખવા અને નાની સમારકામનો સામનો કરવા માટે કહીએ છીએ.

અહીં અમે સારાંશ આપીએ છીએ કે તમારા ઘરમાં વિવિધ પ્રકારના રિપેર કામ માટે અમારામાંથી કોણ જવાબદાર છે

બહાર

સમારકામ	Coop	ભાડૂત
મિલકતની હદમાં બાહ્ય ગટર સમારકામ, ગટરિંગ, ડાઉનપાઇપ અને ભૂગર્ભ પાઇપ	✓	
સિક્યુરિટી લાઇટ્સ અને બહારના નળ, જો સહ દ્વારા સ્થાપિત કરવામાં આવે તો ઓપરેટિવ	✓	
ઓથહાઉસ/ઈટ શેડ, બગીચો અને પ્રવેશ દ્વાર	✓	
શેડ		✓
છત ઇન્સ્યુલેશન	✓	
બાહ્ય દીવાલ ઇન્સ્યુલેશન	✓	
સીમાની દિવાલો અને વાડ, જો તે સહકારી સાથે સંબંધિત હોય અને જાહેર માર્ગ અથવા રસ્તા પર પાછા આવે	✓	
વ washing લાઇનો સ્થાપિત અથવા સમારકામ		✓
બાહ્ય શેડ માટે વધારાની અથવા ખોવાયેલી ચાવીઓ		✓
બિન-સાંપ્રદાયિક બ્લોકમાં ટોવી ઓરિયલ્સ		✓
મિલકત અને વ્યક્તિગત બગીચા વિસ્તારમાં જંતુ નિયંત્રણ		✓
કોમી વિસ્તારોમાં જંતુ નિયંત્રણ	✓	

દરવાજા અને બારીઓ

ભાડૂત દ્વારા નુકસાન ન થાય તો આંતરિક દરવાજાનું સમારકામ, તાળીઓ અને હેન્ડલ્સને બદલવું	✓	
ઇલેક્ટ્રિક ડોરબેલ્સનું સમારકામ ફક્ત હાર્ડવાયર્ડ	✓	
બેટરીથી ચાલતા ડોરબેલ્સનું સમારકામ		✓
રિપ્લેસમેન્ટ ડોર ચેઇન, બોલ્ટ્સ, નબ્લ્સ, લેટરબોક્સ, ડોરબેલ્સ અને સ્પાયડીલ		✓
બ્રાઉન ડબલ-ગ્લાઝ્ડ એક્મોને બદલી રહ્યા છે	✓	
તૃતીય પક્ષ દ્વારા થતી વિડોઝ અથવા મિલકતના અન્ય ભાગને નુકસાન અને તે ગુના સંદર્ભ નંબર સાથે નથી		✓
ચાવીઓ કાપવી અથવા બદલવી અને તાળાઓ બદલવી due to ઘસારો		✓
ચાવીઓ ગુમાવવાના કારણે તાળાઓ બદલવા		✓
આંતરિક દરવાજાના કોસ્મેટિક્સ, જેમાં કાપેટ ફિટિંગ પછી ફરીથી લટકાવવા અથવા શેવિંગનો સમાવેશ થાય છે		✓
પ્લમ્બિંગ		
લીક અથવા ટપકતા નળ	✓	
સફેદ માલ માટે કોઈપણ અને તમામ પ્લમ્બિંગ સહકારી દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતું નથી		✓
ઘરની સીમામાં અવરોધિત પાઈપો અથવા ગટર અથવા જ્યાં ચુરબી, ગ્રીસ, તેલ અથવા અન્ય સામગ્રી નાખીને સીમાની બહાર અવરોધ થાય છે		✓
ખુલ્લી પાઇપવર્ક બોક્સિંગ ઇન)		✓
ગાર્ડન નળ (જો સહકારી દ્વારા સ્થાપિત થયેલ હોય)	✓	

તમારી ટેનન્સીના અંતે, તમારે હંમેશા તમારા ઘરને સ્વચ્છ, વ્યવસ્થિત અને ઘરના કચરાથી મુક્ત રાખવું જોઈએ. જો તમે નહીં કરો, તો અમે તમારી પાસેથી સફાઈ અને વ્યવસ્થિત ખર્ચ લઈશું.

અમારી સમારકામ કેટલો સમય લે છે?

કઠોકટી સમારકામ એ ખામી છે જે લોકોને નુકસાન પહોંચાડી શકે છે અથવા સંપત્તિને નુકસાન પહોંચાડી શકે છે. આમાં એવી વસ્તુ શામેલ છે જે તમારી વીજ પુરવઠો કાપી નાખે છે, છત લીક થાય છે અથવા પાણીની પાઇપ ફાટે છે. અમે 24 કલાકની અંદર આ પ્રકારની સમારકામ હાથ ધરવાનું લક્ષ્ય રાખ્યું છે.

તાત્કાલિક સમારકામ ખામીયુક્ત હોલ અથવા બાથરૂમ લાઇટ અને નાનો સમાવેશ કરો

હીટિંગ

સમારકામ	Coop	ભાડૂત
કોઈપણ પોટેબલ હીટિંગની જાળવણી અને સમારકામ ફૂપ દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલા ઉપકરણો		✓
Bleeding રેડિએટર્સ		✓
રસોડું અને બાથરૂમ		
એક્સ્ટ્રેક્ટર પંખાની સફાઈ		✓
રસોડામાં યોગ્ય નોન-સ્લિપ ફ્લોરિંગ અને બાથરૂમ	✓	
શૌચાલયની બેઠકો બદલવી		✓
સિંક, બેસિન અને પર રિપ્લેસમેન્ટ પ્લગ અને સાંકળો સ્નાન		✓
શાવર હેડ, ફુવારો પડદો, સિંક અથવા બાથ પ્લગ		✓
સ્નાન, સિંક અથવા બેસિનનાં આસપાસ ધોરણથી આગળ વધારાની ટાઇલીંગ		✓
કોઇપણ વર્કટોપ સહકાર દ્વારા ફ્રીટ કરેલ નથી		✓
ટાયલેટ રોલ ધારક, ટુવાલ રેલ, ટમ્બલ ડ્રાયર આઉટલેટ		✓
લાઇટિંગ		
IP65 લાઇટન બાથરૂમમાં બદલવી, જ્યાં સ્થાપિત	✓	
રિપ્લેસમેન્ટ ફ્યુઝ અને પ્લગ		✓
રિપ્લેસમેન્ટ લાઇટબલ્બ		✓
રિપ્લેસમેન્ટ ફ્લોરોસન્ટ ટ્યુબ		✓
ફિક્સર અને ફિટિંગ		
લોફ્ટ સીડી, લાઇટિંગ અને લાકડા લોફ્ટ એરિયામાં કામ કરે છે		✓
કોઈપણ ફિક્સર અને ફિટિંગ જે ભાડૂત દ્વારા સ્થાપિત કરવામાં આવી છે, દા.ત. પાવર શાવર		✓
ભાડૂત દ્વારા ફ્રીટ કરવામાં આવેલી કોઈપણ અન્ય બિન-માનક વસ્તુ, દા.ત. આગળની અલગ દરવાજો		✓
કોટ હુક્સ, પડદાની રેલ અને દંડૂકો, વિન્ડો બ્લાઇન્ડ્સ		✓
દરવાજા		✓
કોમી દરવાજાને બાદ કરતા ડ્રાફ્ટ બાકાત		✓
કોમીને બાદ કરતા હવામાન સ્ટ્રીપ્સ		✓

શણગાર

મિલકતમાં ખામીને કારણે સુશોભન, દા.ત. ભીના કામો, છત અથવા સ્નાન લીક	✓	
આંતરિક સુશોભન અને કોવિંગ		✓
નાની ત્રરાડો (સિવાય કે જ્યાં સબ્સિડન્સ અથવા પ્રોગ્રામ કરેલ કામોને કારણે નુકસાન થાય છે)		✓
પાણીની પાઇપો વગેરે જેવી સેવાઓની એક્સેસ માટે લેમિનેટ, હાર્ડવુડ અથવા અન્ય ફ્લોરિંગને દૂર કરવું		✓

પાણી લીક. અમે પાંચ કાર્યકારી દિવસોમાં આ પ્રકારની સમારકામ હાથ ધરવાનું લક્ષ્ય રાખ્યું છે.

નિયમિત સમારકામ સામાન્ય સમારકામ છે જેમ કે તૃટેલી બાથરૂમ ટાઇલ્સ અથવા દરવાજા તેના હિન્જ્સમાંથી બહાર આવે છે. અમારે લક્ષ્ય 14 કેલેન્ડર દિવસોમાં આ પ્રકારની સમારકામ હાથ ધરવાનું છે.

- જો તમને કોઈ ચોક્કસ સમારકામ કરવા માટે કોણ જવાબદાર છે તે વિશે અચોક્કસ હોય, અથવા વધુ જાણવા માટે, કોસિંગ્ટન હાઉસિંગ સહકારી ખાતે તમારા હાઉસિંગ અધિકારીનો 0116 303 2025 પર સંપર્ક કરો.