

# Cossington

COSSINGTON HOUSING CO-OPERATIVE MEMBERS' NEWSLETTER

SUMMER 2021

## *Covid-19 has a "spotlight" on making sure **YOU** are keeping well and safe.*

**Welcome to the Summer edition of Cossington News. It has been some time since we have last issued our newsletter.**

It has been a very challenging and difficult time during this national lockdown and I hope you are keeping well and safe.

However we are still able to deliver our repairs and maintenance programme, as long as we adhere to the social distancing guidelines.

Although normal services have been disrupted, if you have an urgent or housing-related enquiry, you can still contact Pinnacle on **0333 600 2500** or email.

[BelgraveandCossington@pinnaclegroup.co.uk](mailto:BelgraveandCossington@pinnaclegroup.co.uk)

Enquires will be dealt with as quickly and efficiently as possible. We are planning to open our offices in Loughborough Road on **Monday 6th September 2021** however Subject to government guidance changes around isolation.

I would also like to take this opportunity to thank our tenant members for all your support from myself and the committee during the hard challenges we have faced over the last two years.

Lastly Keep Safe And Well!

**Sunil Hemraj**  
Chair  
Cossington  
Housing  
Co-operative



કોસિંગ્ટન ન્યૂઝની સમર આવૃત્તિમાં આપનું સ્વાગત છે. અમે છેલ્લે અમારું ન્યૂઝલેટર બહાર પાડ્યું છે તેને થોડો સમય થયો છે.

આ રાષ્ટ્રીય લોકડાઉન દરમિયાન તે ખૂબ જ પડકારજનક અને મુશ્કેલ સમય રહ્યો છે અને હું આશા રાખું છું કે તમે સારી અને સલામત રહેશો.

જો કે આપણે હજી પણ અમારા સમારકામ અને જાળવણી કાર્યક્રમને પહોંચાડવામાં સક્ષમ છીએ, જ્યાં સુધી આપણે સામાજિક અંતર માર્ગદર્શિકાઓનું પાલન કરીએ.

તેમ છતાં સામાન્ય સેવાઓ ખોરવાઈ ગઈ છે, જો તમારી પાસે તાત્કાલિક અથવા આવાસ સંબંધિત તપાસ હોય, તો પણ તમે પિનકલનો 0333 600 2500 અથવા ઈમેલ પર સંપર્ક કરી શકો છો.

BelgraveandCossington@pinnaclegroup.co.uk પૂછપરછ શક્ય તેટલી ઝડપથી અને અસરકારક રીતે કરવામાં આવશે. અમે સોમવાર 6 સપ્ટેમ્બર 2021 ના રોજ લોડબરો રોડમાં અમારી ઓફિસો ખોલવાની યોજના બનાવી રહ્યા છીએ, જોકે અલગતાની આસપાસ સરકારના માર્ગદર્શનને આધીન છે.

હું છેલ્લા બે વર્ષોમાં જે મુશ્કેલ પડકારોનો સામનો કરી રહ્યો છું તે દરમિયાન મારા અને સમિતિ તરફથી આપના તમામ સમર્થન માટે અમારા ભાદ્રત સભ્યોનો આભાર માનવાની આ તક લેવા માંગુ છું.

સુરક્ષિત અને સારું રાખો!

## Update and Progress

### **Repairs and Testing**

2021- The good news is all our electrically and repair testing work

programme has been completed to Satisfactorily. All this work was carried by NDR Electrical.

All our properties are now filled with Carbon Monoxide (Smoke Alarm). All have USB sockets. All our property consumer units are up to date.

Thank you to all our tenants for co-operating in this difficult period and making this programme a HUGE success.

સમારકામ અને પરીક્ષણ 2021- સારા સમાચાર એ આપણું તમામ વિદ્યુત અને રિપેર પરીક્ષણ કાર્ય છે કાર્યક્રમ સંતોષકારક રીતે પૂર્ણ થયો છે. આ તમામ કામગીરી એનડીઆર ઇલેક્ટ્રિકલ દ્વારા હાથ ધરવામાં આવી હતી. અમારી બધી મિલકતો હવે કાર્બન મોનોક્સાઇડ (સ્મોક એલાર્મ) થી ભરેલી છે. બધા પાસે યુએસબી સોકેટ્સ છે. અમારા તમામ મિલકત ગ્રાહક એકમો અદ્યતન છે. આ મુશ્કેલ સમયમાં સહકાર આપવા અને આ કાર્યક્રમને મોટી સફળતા અપાવવા માટે અમારા તમામ ભાડૂતોનો આભાર.

## Update and Progress

### Foreseeable Forecast

*An overview of the cyclical planned programme will be:*

- The 1st phase is the External Painting Programme: to paint front and rear external window sill, white including top floor external sills and paint front and rear timber passage door. The programme **does not** include brick walls to be painted.
- Cossington Housing Association are working in partnership with Pinnacle group to deliver a planned programme of new kitchens and bathrooms in properties where units have exceeded their life span as stock condition report.

પહેલો તબક્કો છે અપેક્ષિત આગાહી ચક્રીય આયોજિત કાર્યક્રમનું વિહંગાવલોકન આ પ્રમાણે હશે: બાહ્ય પેઇન્ટિંગ પ્રોગ્રામ: આગળ અને પાછળના શાશ્વત વિન્ડો સિલ, ટોપ ફ્લોર બાહ્ય સિલ્સ સહિત સફેદ અને પેઇન્ટિંગ ફ્રન્ટ અને રીઅર ટિમ્બર પેસેજ ડોર. કાર્યક્રમમાં પેઇન્ટ કરવા માટે ઇંટની દિવાલો શામેલ નથી. કોસીંગ્ટન હાઉસિંગ એસોસિએશન પિનાકલ ગ્રુપ સાથે ભાગીદારીમાં નવા રસોડા અને બાથરૂમના આયોજિત કાર્યક્રમને પ્રોપર્ટીમાં પહોંચાડવા માટે કામ કરી રહ્યું છે જ્યાં એકમોએ સ્ટોક કંડિશન રિપોર્ટ તરીકે તેમના જીવનનો સ્પામ વટાવી દીધો છે.



**Harrinder Rai**

## ***Pinnacle Regional Manager***

I cannot believe it's nearly been a year since I joined Pinnacle and started working with Cossington Housing Association and its committee members.

I have thoroughly enjoyed the time and feel that a lot of progress has been made.

Working in partnership with the chair and the committee I was so pleased that budgets were made available to invest in your homes. The Cyclical external painting programme is underway and development of the major works projects to renew kitchens, bathrooms and other improvements are nearly finalised and will start in the next few months.

The ambition I have seen from Cossington is Impressive and I and the team look forward to working with you to help you deliver your vision and meeting the high service standards, you expect and deserve.

The last 18 months have been very difficult and challenging for a number of reasons and we have worked hard to minimise the impact to you on the services we deliver, as we gradually start to lift restrictions, working with Cossington Committee we will review the way services are provided to ensure they are accessible and tenant member focused.

I am really looking forward to attending your AGM, I hear it's a fantastic event and hope to meet many of you to share the achievements of the last year.



હરિન્દર રાય

શિખર પ્રાદેશિતક વ્યવસ્થાપક

હું માની શકતો નથી કે હું પિનકલમાં જોડાયો અને કોસિંગ્ટન સાથે કામ કરવાનું શરૂ કર્યું ત્યારથી લગભગ એક વર્ષ થઈ ગયું છે

હાઉસિંગ એસોસિએશન અને તેની સમિતિના સભ્યો.

મેં સમયનો સંપૂર્ણ આનંદ માણ્યો છે અને મને લાગે છે કે ઘણી પ્રગતિ થઈ છે.

ખુરશી અને સાથે ભાગીદારીમાં કામ કરવું સમિતિ મને ખૂબ આનંદ થયો કે તમારા ઘરમાં રોકાણ કરવા માટે બજેટ ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવ્યું. ચક્રીય બાહ્ય પેઇન્ટિંગ કાર્યક્રમ ચાલી રહ્યો છે અને નવીકરણ માટે મુખ્ય કામો પ્રોજેક્ટ્સનો વિકાસ રસોડું, બાથરૂમ અને અન્ય સુધારાઓ લગભગ આખરી થઈ ગયા છે અને આગામી કેટલાક મહિનાઓમાં શરૂ થશે.

કોસિંગ્ટનથી મેં જોયેલી મહત્વાકાંક્ષા છે પ્રભાવશાળી અને હું અને ટીમ આતુર છીએ તમારી દ્રષ્ટિ પહોંચાડવામાં તમારી મદદ કરવા અને તમારી સાથે કામ કરવું ઉચ્ચ સેવાના ધોરણોને પૂર્ણ કરો જે તમે છો અને તમે લાયક છો.

છેલ્લાં 18 મહિના ઘણાં કારણોસર ખૂબ જ મુશ્કેલ અને પડકારજનક રહ્યા છે અને અમે જે સેવાઓ આપીએ છીએ તેના પર તમારી અસર ઘટાડવા અમે સખત મહેનત કરી છે, કારણ કે અમે ધીમે ધીમે પ્રતિબંધો હટાવવાનું શરૂ કર્યું છે, કોસિંગ્ટન કમિટી સાથે કામ કરીને અમે જે રીતે સેવાઓની સમીક્ષા કરીશું. તેઓ સુલભ અને ભાડૂત સભ્ય કેન્દ્રિત છે તેની ખાતરી કરવા માટે આપવામાં આવે છે.

હું ખરેખર તમારી AGM માં હાજરી આપવા માટે આતુર છું, મેં સાંભળ્યું કે તે એક અદ્ભુત ઘટના છે અને આશા છે કે તમારામાંના ઘણાને છેલ્લા વર્ષની સિદ્ધિઓ શેર કરવા માટે મળીશ.

## Ramesh Raikundal

### Client Liaison Manager

#### Well, where do I start...

What I love most about my role with The Pinnacle Housing Group is that every day is different, faced with new and exciting challenges every day, being able to support and aid my local community is what drives me to be my best.

My role means that I will find myself multi-tasking on a daily basis, approaching the issues and daily challenges in a calm and pragmatic way. As the Client Liaison Manager, I work with and support my Pinnacle colleagues with the daily operational duties; these can include tenant enquiries on rents, ASB, and allocation just to mention a few.

It is often said that a Manager is only as good as their team and this is 100% true here at Pinnacle. Without my highly skilled and supportive colleagues I wouldn't be able to offer this level of support to my stakeholders. We share the workload and each and every one of my team go above and beyond every day no matter how big or small the task may be – this isn't a job for any of us it is our vocation.

My role is varied and a part of it is to support the Cossington Housing Co-op (CHC) Chairperson (Sunil) with key operational and service delivery plans. I work very closely with the chair to support the strategic plans for the Co-op as well as resolving queries and concerns rapidly to an effective resolution. Some of the recent partnership work with CHC has been to upgrade and develop new policies; these have been collated and devised to ensure that they are fair and enable the co-op to better serve their members. Once approved Pinnacle will always ensure that guidance around the implementation of these policies is updated and clear to ensure the best service is provided. Overseeing repairs and maintenance is also a busy part of the role – it is extremely important to me and the entire Pinnacle team that all the homes are in a good state of repair – we as well as the co-op's priority is to ensure that all our tenants are safe in their homes.

We have all been living in exceptionally strange times, and I am proud of how my colleagues and stakeholders have continued to work hard to support the community, and as we now move towards the COVID restrictions being eased, I look forward to meeting all members at the next AGM meeting in September 2021, and getting to know all of you individually. Finally I would like to end by saying that over the last Quarter both CHC and Pinnacle have worked collaboratively to achieve a great milestone for its members, and we are both committed to making sure that this continues for the future.

રમેશ રાયકુંડલ ક્લાયન્ટ સંપર્ક મેનેજર

સાડું, શું હું શરૂ કરું ... ધ પિનકલ હાઉસિંગ ગ્રુપ સાથેની મારી ભૂમિકા વિશે મને સૌથી વધુ ગમે છે તે એ છે કે દરેક દિવસ અલગ છે, દરરોજ નવા અને ઉત્તેજક પડકારોનો સામનો કરવો પડે છે, મારા સ્થાનિક સમુદાયને ટેકો આપવા અને સહાય કરવામાં સક્ષમ થવું એ જ મને મારા શ્રેષ્ઠ બનવા માટે પ્રેરિત કરે છે.

મારી ભૂમિકાનો અર્થ એ છે કે હું મારી જાતને દૈનિક ધોરણે મલ્ટી-ટાસ્કિંગ, સમસ્યાઓ અને દૈનિક પડકારોનો શાંત અને વ્યવહારિક રીતે સંપર્ક કરીશ. ક્લાઈન્ટ સંપર્ક મેનેજર તરીકે, હું દૈનિક ઓપરેશનલ ફરજો સાથે મારા શિખર સહકર્મીઓ સાથે કામ કરું છું અને તેમને ટેકો આપું છું; આમાં ભાડા પર ભાડૂત પૂછપરછ, એએસબી, અને ફાળવણીનો સમાવેશ કરી શકાય છે.

ઘણીવાર એવું કહેવામાં આવે છે કે મેનેજર તેમની ટીમ જેટલો જ સારો હોય છે અને આ પિનકલ પર 100% સાચું છે. મારા અત્યંત કુશળ અને સહાયક સહકર્મીઓ વિના હું મારા હિસ્સેદારોને આ સ્તરનું સમર્થન આપી શકું તેમ નથી. અમે કામનો બોજો વહેંચીએ છીએ અને મારી ટીમમાંથી દરેક એક દિવસ ઉપર અને તેનાથી આગળ વધે છે પછી ભલે તે કાર્ય કેટલું મોટું કે નાનું હોય - આ આપણામાંના કોઈનું કામ નથી તે અમારું વ્યવસાય છે.

મારી ભૂમિકા વિવિધ છે અને તેનો એક ભાગ મુખ્ય ઓપરેશનલ અને સર્વિસ ડિલિવરી યોજનાઓ સાથે કોર્સિંગ હાઉસિંગ કો-ઓપ (CHC) ચેરપર્સન (સુનીલ) ને ટેકો આપવાનો છે. હું સહકારી માટે વ્યૂહાત્મક યોજનાઓ તેમજ અસરકારક નિરાકરણ માટે પ્રશ્નો અને ચિંતાઓનું ઝડપથી નિરાકરણ કરવા માટે ખુરશી સાથે ખૂબ નજીકથી કામ કરું છું. તાજેતરની સીએચસી સાથેની કેટલીક ભાગીદારીનું કામ નવી પોલીસીઓને અપગ્રેડ અને ડેવલપ કરવાનું છે; આ એકત્રિત કરવામાં આવ્યા છે અને તે સુનિશ્ચિત કરવા માટે તૈયાર કરવામાં આવ્યા છે કે તેઓ ન્યાયી છે અને સહકારને તેમના સભ્યોને વધુ સારી રીતે સેવા આપવા સક્ષમ બનાવે છે. એકવાર માન્યતા પ્રાપ્ત શિખર હંમેશા સુનિશ્ચિત કરશે કે આ નીતિઓના અમલીકરણ અંગે માર્ગદર્શન અપડેટ કરવામાં આવે અને શ્રેષ્ઠ સેવા પૂરી પાડવામાં આવે તેની ખાતરી કરવા માટે સ્પષ્ટ છે. સમારકામ અને જાળવણીની દેખરેખ રાખવી પણ મારી ભૂમિકાનો એક વ્યસ્ત ભાગ છે-મારા અને સમગ્ર શિખર ટીમ માટે અત્યંત મહત્વનું છે કે તમામ ઘરો સમારકામની સારી સ્થિતિમાં છે-અમે તેમજ સહકારની પ્રાથમિકતા એ સુનિશ્ચિત કરવાની છે અમારા બધા ભાડૂતો તેમના ઘરોમાં સુરક્ષિત છે.

આપણે બધા અપવાદરૂપે વિચિત્ર સમયમાં જીવી રહ્યા છીએ, અને મને ગર્વ છે કે કેવી રીતે મારા સહકર્મીઓ અને હિસ્સેદારોએ સમુદાયને ટેકો આપવા માટે સખત મહેનત ચાલુ રાખી છે, અને હવે આપણે કોવિડ નિયંત્રણો હળવા થવા તરફ આગળ વધી રહ્યા છીએ, હું બધા સભ્યોને મળવા આતુર છું. સપ્ટેમ્બર 2021 માં આગામી AGM બેઠક, અને તમારા બધાને વ્યક્તિગત રીતે જાણવું. છેલ્લે, હું એમ કહીને સમાપ્ત કરવા માંગુ છું કે છેલ્લા ત્રિમાસિક ગાળામાં CHC અને શિખર બંનેએ તેના સભ્યો માટે એક મહાન સીમાચિહ્ન હાંસલ કરવા માટે સહયોગથી કામ કર્યું છે, અને અમે બંને ભવિષ્ય માટે આ ચાલુ રહે તેની ખાતરી કરવા માટે પ્રતિબદ્ધ છીએ.



# New Members who joined the Pinnacle

Since the last Newsletter, we have had some new members to the team:

Nathan Pemberton- Project Surveyor- Nathan leads on the major works, planned/Cyclical programme and Compliance. A qualified officer who will ensure your properties remain decent and that an up to date stock Condition survey is maintained.



Caroline Beattie- Housing Support Officer- Caroline works closely with the current Housing Officers and brings capacity into areas of tenant services, allocations, lettings and overall day to day housing management.

છેલ્લા ન્યૂઝલેટરથી, અમારી પાસે ટીમમાં કેટલાક

નવા સભ્યો છે: નાથન પેમ્બર્ટન- પ્રોજેક્ટ સર્વેયર- નાથન મુખ્ય કાર્યો, આયોજિત/ચક્રીય કાર્યક્રમ અને અનુપાલન તરફ ઘોરી જાય છે. એક લાયક અધિકારી જે ખાતરી કરશે કે તમારી મિલકતો યોગ્ય રહેશે અને અદ્યતન સ્ટોક કન્ડિશન સર્વે

જાળવવામાં આવશે. કેરોલિન બીટી- હાઉસિંગ સપોર્ટ ઓફિસર- કેરોલિન હાલના હાઉસિંગ ઓફિસરો સાથે નજીકથી કામ કરે છે અને ભાડૂત સેવાઓ, ફાળવણી, ભાડાપટ્ટા અને એકંદરે દૈનિક હાઉસિંગ મેનેજમેન્ટના ક્ષેત્રોમાં ક્ષમતા લાવે છે.

## Welcome to Sheila

**We are delighted to announce the appointment of Sheila as CHC's Housing Co-ordinator.**



સ્વાગત

શીલા

સીએચસીના હાઉસિંગ કો-ઓર્ડિનેટર તરીકે શીલાની નિમણૂકની જાહેરાત કરતા અમને આનંદ થાય છે. શીલા તેના 18 વર્ષનો NHS બેકગ્રાઉન્ડનો અનુભવ રિસેપ્શનિસ્ટ બનવાથી

Sheila brings with her 18 years of NHS background experience from being a receptionist and working her way up as an accomplished Personal Assistant.

She will be responsible for CHC's day-to-day management carrying out work such as managing the administrative process for our committee.

Formulating agendas, taking minutes, organising events, etc.

Sheila said 'I'm so thrilled to be joining the CHC as this is something completely new for me and I am excited to be working with the team and our committee members. I am look forward to being onboard and growing together'

અને એક કુશળ પર્સનલ આસિસ્ટન્ટ તરીકે કામ કરી રહી છે. તે અમારી સમિતિ માટે વહીવટી પ્રક્રિયાનું સંચાલન કરવા જેવા કામ હાથ ધરવા માટે CHC ના રોજિંદા સંચાલન માટે જવાબદાર રહેશે. એજન્ડા ઘડવો, મિનિટો કા eventsવી, કાર્યક્રમોનું આયોજન કરવું વગેરે. શીલાએ કહ્યું કે 'હું CHC માં જોડાવા માટે ખૂબ જ રોમાંચિત છું કારણ કે આ મારા માટે સંપૂર્ણપણે નવી બાબત છે અને હું ટીમ અને અમારી સમિતિના સભ્યો સાથે કામ કરવા માટે ઉત્સાહિત છું. હું ઓનબોર્ડ બનવા અને સાથે વધવા માટે આતુર છું '

# How are we doing?

Here is a summary of our performance from April to June Q1 this year.

## Key Performance information Over the last 3 months:



On average we have collected 105.71% of rent

100% communal area inspections

Reduced the % of rent arrears from 6.12% to 4.90%

Carried out 15 emergency repairs

66 urgent repairs

43 routine repairs



## Ensured that properties remain legally compliant:

100%

Asbestos Surveys



100%

Fire Risk Assessment



100%

Gas Safety Check



98.5%

Electrical Safety certificates



## Lettings



We have left **1** home this year

## Empty Properties



At April –Jun 30th 2021  
we have **2** empty properties

## Rent Arrears

### Feedback

Total rental income to collect from April to June 2021: **£174,000.00**

Current rent arrears (what remains to be collected): **£31,710.91**

Formal complaints-----1  
Compliments-----5  
Ombudsman cases-----0

We encourage tenant members to raise concerns or dissatisfaction through the complaints process. Currently, tenant members can raise a complaint with us via email, phone, a letter or in person.

We will soon have a new complaints policy, which will be published on the CHC website.

This will follow the Housing Ombudsman's compliant handling code produced this year:

[www.housing-ombudsman-org.uk/wp-content/uploads/2020/11/Complaint-Handling-Code.pdf](http://www.housing-ombudsman-org.uk/wp-content/uploads/2020/11/Complaint-Handling-Code.pdf)

ભાડાની બાકી પ્રતિસાદ એપ્રિલથી જૂન 2021 સુધી કુલ ભાડાની આવક: £ 174,000.00 વર્તમાન ભાડું બાકી (એકત્રિત કરવાનું બાકી છે): £ 31,710.91

Complaintsપચારિક ફરિયાદો-----1  
પ્રશંસા-----5  
લોકપાલ કેસ-----0

અમે ભાડૂત સભ્યોને ફરિયાદ પ્રક્રિયા દ્વારા ચિંતા અથવા અસંતોષ raiseભા કરવા પ્રોત્સાહિત કરીએ છીએ. હાલમાં, ભાડૂત સભ્યો અમારી સાથે ઇમેઇલ, ફોન, પત્ર દ્વારા અથવા રૂબરૂ ફરિયાદ કરી શકે છે.

અમારી પાસે ટૂંક સમયમાં નવી ફરિયાદ નીતિ હશે, જે CHC ની વેબસાઇટ પર પ્રકાશિત કરવામાં આવશે.

આ વર્ષે ઉત્પાદિત હાઉસિંગ લોકપાલના સુસંગત હેન્ડલિંગ કોડનું પાલન કરશે:

[www.housing-ombudsman-org.uk/wp-content/uploads/2020/11/Complaint-Handling-Code.pdf](http://www.housing-ombudsman-org.uk/wp-content/uploads/2020/11/Complaint-Handling-Code.pdf)



# Know Your Committee

Meet our Committee Members who are responsible for overseeing our housing co-op and its services.

Our Members include Chairman: Mr Sunil Hemraj, Mr Mukesh Limachya, Mr Avinder Mistry (Treasurer) Mrs Minaxi Hemraj, Mrs Parul Rajani and Miss Poonam Rajani along with co-optees Ms Hina Modi (Secretary) and Mr Mahesh Shah.

અમારા હાઉસિંગ કો-ોપ અને તેની સેવાઓની દેખરેખ માટે જવાબદાર અમારા સમિતિના સભ્યોને મળો. અમારા સભ્યોમાં અધ્યક્ષનો સમાવેશ થાય છે: શ્રી સુનિલ હેમરાજ, શ્રી મુકેશ લિમાચ્ય, શ્રી અવિંદર મિસ્ત્રી (ખજાનચી) શ્રીમતી મિનાક્ષી હેમરાજ, શ્રીમતી પારુલ રાજાણી અને મિસ પૂનમ રાજાણી સાથે સહકારી શ્રીમતી હિના મોદી (સચિવ) અને શ્રી મહેશ શાહ.



## NOMINATION TO JOIN OUR COMMITTEE

Anyone who wishes to join our Committee, please contact Sheila on 07308479891.



કોઈપણ જે અમારી સાથે જોડાવા માંગે છે સમિતિ કૃપા કરીને 07308479891 પર શીલાનો સંપર્ક કરો

## TIAA Update

CHC's Internal Audit services are provided by TIAA. For 2020/21 TIAA's Annual Report provided CHC with an overall 'Reasonable' assurance for systems and processes reviewed as per the 2020/21 Audit Plan.

CHC ની આંતરિક ઓડિટ સેવાઓ TIAA દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવે છે. 2020/21 માટે TIAA ના વાર્ષિક અહેવાલમાં CHC ને 2020/21 ઓડિટ પ્લાન મુજબ સમીક્ષા કરાયેલ સિસ્ટમો અને પ્રક્રિયાઓ માટે એકંદર 'વ્યાજબી' ખાતરી આપવામાં આવી છે.

## WEBSITE/ PHOTOGRAPHY UPDATE



Introducing Meera Darji, Leicester local, Film Maker and Artist, who will be working on our Website and other 'Creative Projects'.

મેરા દરજી, લેસેસ્ટર સ્થાનિક, ફિલ્મ નિર્માતા અને કલાકારનો પરિચય, જે અમારી વેબસાઇટ અને અન્ય 'સર્જનાત્મક પ્રોજેક્ટ્સ' પર કામ કરશે.



Meera is also a professional photographer and will be taking photos at the AGM event on **Friday 24th September 2021 at 7.00pm.**

મીરા એક પ્રોફેશનલ ફોટોગ્રાફર પણ છે અને શુક્રવાર 24 સપ્ટેમ્બર 2021 ના રોજ એજીએમ ઇવેન્ટમાં ફોટા લેશે

### Our partners

We work with various contractor to maintain and improve Cossington homes for our tenant members.

These include:

- ◆ Advance Property Services (Leicester) Ltd
- ◆ Bob Property Maintenance
- ◆ CDC Drain Services
- ◆ Draincare
- ◆ Injecta Dampworks
- ◆ Intisaa Consulting Limited (Jay Hussain –Advisor on SLA)
- ◆ JCP Electrical Services
- ◆ NDA Plumbing & Heating Services
- ◆ NDR Electrical
- ◆ Patsons Electrical Services
- ◆ Pinnacle Group (grounds maintenance)
- ◆ Ocean Construction (Leicester)
- ◆ RMG Property Services
- ◆ Smyle Painting Contractors
- ◆ TIAA (Internal Auditors)
- ◆ Timberwise
- ◆ THA LTD (Tom Hopkins –Advisor & Trainer)
- ◆ Ultrashield Windows Ltd
- ◆ Vinshire Gas Services Ltd
- ◆ Rogers Spencer (External Auditors)

અમારા ભાડૂત સભ્યો માટે કોસિંગ્ટન ઘરોની જાળવણી અને સુધારણા માટે અમે વિવિધ ઠેકેદારો સાથે કામ કરીએ છીએ. આમાં શામેલ છે:

- ◆ એડવાન્સ પ્રોપર્ટી સર્વિસીસ (લેસ્ટર) લિ
- ◆ બોબ મિલકત જાળવણી
- ◆ સીડીસી ડ્રેઇન સેવાઓ
- ◆ ડ્રેઇનકેર
- ◆ ઇન્જેક્ટા ડેમ્પવર્કસ
- ◆ ઇન્ટીસા કન્સલ્ટિંગ લિમિટેડ (જય હુસૈન - એસએલએ પર સલાહકાર)
- ◆ જેસીપી ઇલેક્ટ્રિકલ સેવાઓ
- ◆ એનડીએ પ્લમ્બિંગ
- ◆ એનડીઆર ઇલેક્ટ્રિકલ
- ◆ પેટસન ઇલેક્ટ્રિકલ સેવાઓ
- ◆ પિનકલ ગ્રુપ (મેદાનની જાળવણી)
- ◆ મહાસાગર બાંધકામ (લિસેસ્ટર)
- ◆ RMG મિલકત સેવાઓ
- ◆ Smyle પેઇન્ટિંગ ઠેકેદારો
- ◆ TIAA (આંતરિક ઓડિટર્સ)
- ◆ લાકડાની દિશામાં
- ◆ THA LTD (ટોમ હોપકિન્સ -એડવાઇઝર
- ◆ અલ્ટ્રાશીલ્ડ વિન્ડોઝ લિ
- ◆ વિનશાયર ગેસ સર્વિસીસ લિ
- ◆ રોજર્સ સ્પેન્સર (બાહ્ય ઓડિટર્સ)

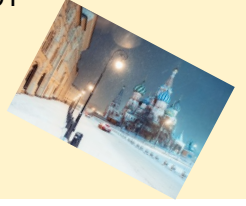


## Winter TRIP ideas

Due to COVID, we were not able to organise any Summer trips however we are planning a Winter trip depending on government guidance going forward for our tenant members and we are keen for as many of you as possible to join us for the day.

The outlining will take November/ December 2021 but we want your ideas about where we should visit this year Any suggestions, please contact Sheila on 07308479891 or Pinnacle on below email address.

કોવિડને કારણે, અમે કોઈપણ ઉનાળુ પ્રવાસનું આયોજન કરી શક્યા ન હતા જોકે અમે અમારા ભાડૂત સભ્યો માટે આગળ જતા સરકારી માર્ગદર્શનના આધારે શિયાળુ પ્રવાસનું આયોજન કરી રહ્યા છીએ અને અમે તમારામાંના ઘણા લોકો દિવસ માટે અમારી સાથે જોડાવા માટે આતુર છીએ. રૂપરેખા નવેમ્બર/ ડિસેમ્બર 2021 માં લેશે પરંતુ આ વર્ષે અમારે ક્યાં મુલાકાત લેવી તે અંગેના તમારા વિચારો જોઈએ કોઈપણ સૂચનો હોય તો, કૃપા કરીને 07308479891 પર શીલાનો સંપર્ક કરો.



### 'It's Happening this year AGM'

Cossington Housing Co-operative (CHC) are delighted to announce that this year's AGM will take place on **Friday 24th September 2021 at 7.00pm** at **The Sapphire Suite, 88 Surrey Street, Leicester, LE4 6FG.**

We will sending out invites to all tenant members first week of September.

'આ વર્ષે એજીએમ થઈ રહ્યું છે' કોસિંગ્ટન હાઉસિંગ કો-ઓપરેટિવ (CHC) એ જાહેરાત કરતા આનંદ થાય છે કે આ વર્ષની AGM શુક્રવાર 24 સપ્ટેમ્બર 2021 ના રોજ ધ સેફાયર સ્યુટ, 88 સરે સ્ટ્રીટ, લેસેસ્ટર, LE4 6FG ખાતે થશે. અમે સપ્ટેમ્બરના

પ્રથમ સપ્તાહમાં તમામ ભાડૂત સભ્યોને આમંત્રણ

### WATCH THIS SPACE!

Now that some Covid restrictions have been lifted, Cossington Housing Co-operative will be organising a '**Community Engagement Events**'

આ જગ્યા જુઓ!

હવે જ્યારે કેટલાક કોવિડ પ્રતિબંધો હટાવી લેવામાં આવ્યા છે, કોસિંગ્ટન હાઉસિંગ કો-ઓપરેટિવ 'કોમ્યુનિટી એન્ગેજમેન્ટ' નું આયોજન કરશે



**Cossington Housing Co-operative**

131 Loughborough Road  
Leicester  
LE4 5LQ

Tel: **0333 6002500**

Email: [BelgraveandCossington@pinnaclegroup.co.uk](mailto:BelgraveandCossington@pinnaclegroup.co.uk)  
[www.cossingtoncoop.org.uk](http://www.cossingtoncoop.org.uk)